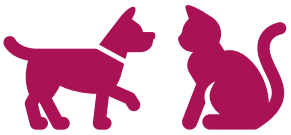
ICA Försäkring



Försäkringsvillkor Katt och Hund

2024-11-01

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

Innehåll

GEMENSAMMA VILLKOR 3
A Vad försäkringen gäller för 3
B Vem försäkringen gäller för 3
C Var försäkringen gäller 3
D När försäkringen kan tecknas, ändras samt karens 3
D1 När försäkringen kan tecknas 3
D2 Särskilda krav införsäkring 3
D3 Ändringar av ditt försäkringsskydd 3
D4 Fri flytträtt 3
D5 Karens 3
E Generella begränsningar, aktsamhetskrav och åligganden 4
E1 Tidigare besvär och okända sjukdomar, skador eller defekter 4
E2 Medfödda sjukdomar eller defekter 4
E3 Allmänna undantag 4
E4 Undantag i försäkringen, särskilt förbehåll 4
E5 Utebliven betalning 4
E6 Avslutad försäkring 4
E7 Oriktiga uppgifter 4
E8 Aktsamhetskrav 4
E9 Vid skada 5
E9.1 Skyldighet att anmäla skada 5
F Ersättningsregler 5
F1 Självrisk 5
F2 Försäkringsbelopp 5
F3 Ersättning 5
F3.1 Direktreglering 5
VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING HUND 6
G1 Försäkringens omfattning 6
G2 Försäkringsbelopp 6
G3 Särskilda villkor 6
G3.1 Kejsarsnitt 6
G3.2 Tandvård 6
G3.3 Kastration 6
G3.4 Ledsjukdomar 6
G3.5 Ledimplantat 6
G3.6 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar 6
G3.7 Plastikoperationer 6
G3.8 Cancerbehandling 6
G3.9 Magnetresonans (MR)-, datortomografi (CT)- och scintigrafiundersökning 7
G3.10 Dolt fel 7
G3.11 Medicinkostnader 7
G3.12 Digitala återbesök 7
G3.13 Rehabilitering 7
G3.14 Avlivning 7
G3.15 Kremering 7
G4 Specifika undantag för shar pei 7
LIVFÖRSÄKRING HUND 8
H1 Försäkringens omfattning 8
H2 Försäkringsbelopp 8
H3 Livförsäkringens giltighetstid 8
H4 Särskilda villkor 8
H4.1 Ledsjukdomar 8
H4.2 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar 8
H4.3 Dolt fel 8
H4.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller nyligen ändrade försäkringar 8
H4.5 Bortsprungen eller stulen hund 9
H4.6 Liversättning i stället för behandling 9
H5 Rasspecifika undantag 9
H5.1 Shar pei 9
H5.2 Bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese 9
VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING KATT 10
I1 Försäkringens omfattning 10
I2 Försäkringsbelopp 10
I3 Särskilda villkor 10
I3.1 Kejsarsnitt 10
I3.2 Tandvård 10
I3.3 Tandresorption – TR (tidigare FORL) 10
I3.4 Kastration 10
I3.5 Ledsjukdomar 10
I3.6 Ledimplantat 10
I3.7 Plastikoperationer 10
I3.8 Cancerbehandling 10
I3.9 Magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) och scintigrafiundersökning 10
I3.10 Dolt fel 10
I3.11 Medicinkostnader 11
I3.12 Digitala återbesök 11
I3.13 Rehabilitering 11
I3.14 Avlivning 11
I3.15 Kremering 11
LIVFÖRSÄKRING KATT 12
J1 Försäkringens omfattning 12
J2 Försäkringsbelopp 12
J3 Livförsäkringens giltighetstid 12
J4 Särskilda villkor 12
J4.1 Ledsjukdomar 12
J4.2 Tandresorption – TR (tidigare FORL) 12
J4.3 Dolt fel 12
J4.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade katter eller nyligen ändrade försäkringar 12
J4.5 Liversättning istället för behandling 12
J5 Rasspecifika undantag 12
J5.1 Perser och Exotic 12
ALLMÄNNA BESTÄMMELSER 13
AB1 Avtalet och premien 13
AB1.1 Försäkringstiden 13
AB1.2 Förnyelse av försäkringen 13
AB1.3 Din rätt att säga upp försäkringen 13
AB1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen 13
AB1.5 Ändring av villkoren 13
AB1.6 Vad kostar försäkringen 13
AB1.7 Betalning av premie 13
AB1.8 Betalning av tilläggspremie 13
AB1.9 Svensk lag 13
AB1.10 Personuppgifter 13
AB1.11 Gemensamma skadeanmälningsregistret 14
AB2 Regler i särskilda fall 14
AB2.1 Annat avtal eller garanti 14
AB2.2 Krigsskador 14
AB2.3 Atomskador 14
AB2.4 Dammgenombrott 14
AB2.5 Terroristhandling 14
AB2.6 Force majeure 14
AB2.7 Sanktioner 14
AB3 Ersättning vid försäkringsskada 14
AB3.1 Utbetalning av ersättning 14
AB3.2 Ränta 14
AB3.3 Preskription 14
AB3.4 Dubbelförsäkring 14
AB3.5 Återkrav 14
AB4 Kontakt och omprövning 14
BEGREPPSFÖRKLARINGAR 16

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

FÖRSÄKRINGSGIVARE ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190.
ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se.

GEMENSAMMA VILLKOR

A Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för kostnader i samband med veterinärvård för den hund eller katt som anges i ditt försäkringsbrev. Om livförsäkring har tecknats gäller försäkringen också för om den försäkrade hunden eller katten skulle avlida eller behöva avlivas på grund av sjukdom eller olyckshändelse. Livförsäkring hund gäller även om hunden springer bort eller blir stulen. Med du/dig/din/ditt menar vi den person som har det försäkrade djuret i sin vård.

B Vem försäkringen gäller för

Veterinärvårdsförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för andra som tar hand om din katt eller hund, permanent eller tillfälligt.

Livförsäkringsersättning betalas ut till dig som är försäkringstagare.

C Var försäkringen gäller

Din djurförsäkring gäller i Sverige. Försäkringen gäller också om du befinner dig i övriga EU/EFTA-länder och Storbritannien under max ett år (365 dagar), räknat från den dag du reser ut från Sverige.

D När försäkringen kan tecknas, ändras samt karens

D1 När försäkringen kan tecknas

Veterinärvårdsförsäkringen kan du teckna för id-märkt katt eller hund som är minst sex veckor gammal.

Livförsäkringen kan du teckna för id-märkt hund som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt fyra, fem eller sex år beroende på hundras (se avsnitt H3 Livförsäkringens giltighetstid) och för id-märkt katt som är minst sex veckor gammal men som inte har fyllt åtta år.

D2 Särskilda krav införsäkring

För oförsäkrad katt eller hund som är minst sju år, eller som de senaste sex månaderna kommit till Sverige från ett icke-nordiskt land, gäller särskilda regler som förutsättning för att vi ska bevilja försäkring:

- Vi behöver ett svenskt veterinärintyg utfärdat i Sverige.
- Intyget ska skickas in inom 30 dagar från dagen du ansökte om försäkring.
- Intyget ska vara högst 30 dagar gammalt från dagen du ansökte om försäkring.

Utan giltigt intyg gäller försäkringen inte för sjukdom utan täcker enbart kostnader för nytillkomna olycksfall i upp till 30 dagar från ansökningsdatumet, därefter annulleras din ansökan.

Du kan inte teckna försäkring hos oss för någon typ av varghybrid eller ett djur som enligt svenska myndigheter inte får hållas som ett husdjur. Om du har försäkrat ett sådant djur kommer vi att neka dig ersättning och avsluta försäkringen.

D3 Ändringar av ditt försäkringsskydd

Du kan under pågående försäkringsår göra förbättringar av ditt försäkringsskydd genom att teckna tilläggsförsäkringar eller höja din katts eller hunds livförsäkringsbelopp. Ändringar av veterinärvårdsbelopp eller självrisker samt avslut av tilläggsförsäkringar kan endast göras vid din huvudförfallodag. De förbättringar som gjorts av försäkringsskyddet omfattar inte skador och sjukdomar som funnits eller påbörjats innan förbättringen gjordes.

D4 Fri flytträtt

Fri flytträtt innebär att du som kund kan flytta över din djurförsäkring till oss på ICA Försäkring utan att förlora skydd i samband med bytet. Är djuret friskförklarat och färdigbehandlat för en sjukdom eller skada finns möjlighet att få ersättning från försäkringen även för denna sjukdom eller skada. För att fri flytträtt ska gälla behöver följande villkor vara uppfyllda när försäkringen börjar gälla hos oss:

1. Din hund eller katt har ett oavbrutet försäkringsskydd när du byter från ditt tidigare försäkringsbolag till ICA Försäkring.
2. Din hund eller katt får inte under de senaste sex månaderna före försäkringens startdatum ha visat symtom på, undersökts eller behandlats för sjukdomen eller skadan som du söker ersättning för. Som behandling räknas utöver veterinärvård bland annat rehabilitering och behandling med receptbelagda eller receptfria mediciner, preparat, krämer, salvor, schampon, kosttillskott och specialfoder.
3. Din hund eller katt har inte blivit diagnostiserad eller behandlad för någon av sjukdomarna nedan. Dessa sjukdomar är undantagna från den fria flytträtten och någon ersättning kan inte lämnas genom försäkringen för tidigare sjuk hund eller katt, även om den är färdigbehandlad, uppfattas som frisk eller blivit friskförklarad.
    a. Ledsjukdomar
        - Höftledssjukdom
        - Armbågsledssjukdom
        - Bogledssjukdom
        - Knäledssjukdom
        - Sjukdomar i kotpelarens leder
    b. Allergiska sjukdomar eller återkommande symtom på allergi, så som klåda och öroninflammationer
    c. Sjukdomar i nedre och övre urinvägarna (gäller bara för katt)
    d. Kroniska sjukdomar eller komplikationer till följd av kroniska sjukdomar.

D5 Karens

För vissa skade- eller sjukdomstyper gäller försäkringen med en karenstid. Med karenstid menar vi den tidsperiod som försäkringen inte ersätter kostnader.

Det framgår av dessa villkor om en skadetyp eller sjukdomstyp omfattas av karens och hur lång karenstiden är. Om din katt eller hund drabbas av en sådan skada eller sjukdom under karenstiden, kommer inte försäkringen att ersätta kostnader för undersökning, behandling, vård eller eftervård av sjukdomen eller skadan.

14 dagars karens tillämpas för sjukdomar vid nyteckning. Detta innebär att försäkringen inte ersätter kostnader för sjukdomar som ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha börjat utvecklas inom 14 dagar (eller tidigare) från det att försäkringen tecknades. Om du höjer ditt veterinärvårdsbelopp tillämpar vi 14 dagars karens på den förhöjda delen.

Karens vid nyteckning tillämpas inte vid följande tillfällen:

1. Vid skador orsakade av olycksfall genom plötslig yttre händelse. En förutsättning är att olycksfallet har inträffat efter att försäkringen har börjat gälla.
2. Vid nytecknad försäkring som flyttats över med ett oavbrutet försäkringsskydd från annan motsvarande svensk försäkring. Detta är under förutsättning att 14 dagar passerat i den tidigare försäkringen.
3. För valp som försäkras före tolv veckors ålder och för kattunge som försäkras före sexton veckors ålder, inom tio dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utan anmärkning utfärdat av veterinär i Norden. Intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveransen. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

För tik och katthona tillämpas 14 dagars karens från nyteckningsdatum för komplikationer till dräktighet, förlossning samt kejsarsnitt.

Karens tillämpas även om försäkringen har blivit uppsagd på grund av utebliven betalning. Karenstiden är då 14 dagar från och med det datum som försäkringen åter har nytecknats.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

E Generella begränsningar, aktsamhetskrav och åligganden

E1 Tidigare besvär och okända sjukdomar, skador eller defekter

Din försäkring ersätter inte kostnader för:

1. Sjukdomar, skador eller defekter som ditt djur har visat symtom på, behandlats, medicinerats eller undersökts för innan försäkringen har börjat gälla eller inom karenstiden.
2. Sjukdomar, skador eller defekter även om symtom har börjat visa sig först efter att försäkringen har börjat gälla men att skadan, sjukdomen eller defekten ur ett veterinärmedicinskt perspektiv anses ha inträffat eller börjat utvecklas tidigare.
3. Sjukdomar, skador eller defekter som upptäcks eller som borde ha upptäckts vid en veterinärbesiktning av hunden eller katten.
4. Komplikationer till ovanstående sjukdomar, skador eller defekter.

Om din hund eller katt har varit oavbrutet försäkrad i annat svenskt bolag innan du tecknade försäkring hos ICA Försäkring, kan du omfattas av den fria flytträtten (se avsnitt D4 Fri flytträtt).

E2 Medfödda sjukdomar eller defekter

Försäkringen ersätter inte kostnader för medfödda sjukdomar eller defekter samt kostnader som du har haft på grund av komplikationer till sådana sjukdomar eller defekter.

Om din hund eller katt uppfyller villkoren som finns angivna under villkorspunkt G3.10 Dolt fel (hund) respektive I3.10 Dolt fel (katt) ersätter försäkringen kostnader för medfödda sjukdomar eller defekter under förutsättning att din hund eller katt har börjat visa symtom efter att din försäkring har börjat gälla.

E3 Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för nedanstående sjukdomar, skador, vård, behandlingar, tillstånd eller händelser:

1. Förebyggande behandling eller alternativbehandlingar så som bland annat kiropraktik och IRAP.
2. Förebyggande vård och behandling som exempelvis vaccination, hälsokontroll, besiktning, avmaskning eller kloklippning.
3. Navelbråck, kryptorkism (dold testikel) eller kroksvans (hund) samt sternumkrok (katt).
4. Aggressivitet, beteendeförändringar, lynnesfel eller ovanor.
5. Exterióra fel som inte påverkar djurets hälsa eller funktion som sällskaps- eller tävlingsdjur.
6. Guldimplantat.
7. Antikroppstester och PCR-tester om kliniska symtom saknas.
8. Undersökning, vård och behandling av så kallade exotiska sjukdomar såsom Leishmanios, Babesia canis/felis, Ehrlichia canis, Hepatozoon, Brucella canis eller Cytauxzoon felis.
9. Parodontit (tandlossning), icke-traumatiska rotspetsabscesser och tandvård på grund av tandsten eller andra komplikationer till dålig mun- och tandhälsa.
10. Följder eller behandlingar enbart på grund av anmärkningar i veterinärbesiktningar och intyg.
11. Komplikationer till sjukdom eller skada som inte ersätts av försäkringen, med undantag av komplikationer till vaccinationer eller normalkastrationer (kastration utan sjukliga förändringar).
12. Skadefall som uppstått på grund av ett bristande vaccinations-skydd enligt rekommendationerna i FASS.
13. Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
14. Jouravgifter som inte är veterinärmedicinskt motiverat.
15. Medicinskt foder, schampo eller andra produkter som ordinerats eller sålts av veterinär.
16. Veterinärens resor, transport av hund eller katt eller andra resor.
17. Bortsprungen eller stulen katt.
18. Undersökning, vård och behandling av skendräktighet.
19. Skador eller sjukdomar som är direkt orsakade av övervikt eller fetma.
20. Undersökning, vård och behandling av värmeslag.

Eventuella rasspecifika undantag finns upptagna under respektive försäkringsdel nedan.

E4 Undantag i försäkringen, särskilt förbehåll

Vi har rätt att införa undantag, så kallat särskilt förbehåll, i ditt försäkringsskydd under ett pågående försäkringsår för sjukdomar eller skador som visat symtom innan försäkringens startdatum eller inom karens. Detta gäller oavsett när vi får reda på att din katt eller hund visat symtom.

Har vi infört ett särskilt förbehåll gäller det även för följder av sjukdom, skada eller annan skadehändelse som förbehållet avser. Om ditt särskilda förbehåll kan omprövas eller inte framgår av ditt försäkringsbrev.

E5 Utebliven betalning

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som uppkommit innan eller under tiden som din försäkring inte varit gällande på grund av utebliven betalning. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

E6 Avslutad försäkring

Vi ersätter inte kostnader för veterinärvård eller betalar ersättning från livförsäkringen för skador och sjukdomar som har uppkommit efter att vårt ansvar gentemot dig har tagit slut, exempelvis om du har avslutat försäkringen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader som du haft på grund av komplikationer till sådana skador eller sjukdomar.

E7 Oriktiga uppgifter

Du måste lämna korrekta uppgifter och upplysningar som kan ha betydelse för oss när du tecknar försäkringen. Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis. Detsamma gäller om du begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad.

Detsamma gäller om du efter skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning samt om du uppsåtligen eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

E8 Aktsamhetskrav

Du har ett ansvar gentemot oss att iaktta följande aktsamhetskrav för att på så sätt förebygga eller begränsa skador eller sjukdomar på din katt eller hund:

1. Du måste följa djurskyddslagen och andra lagar, föreskrifter, regler och bestämmelser som syftar till att förebygga sjukdom eller skada på din katt eller hund. Du måste följa allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste följa beslut och föreläggande av veterinär eller myndighet.
2. Du måste följa de råd och rekommendationer som veterinären ger för behandling, eftervård och rehabilitering av din katt eller hund.
3. Du måste kontakta, besöka eller tillkalla veterinär igen om din katts eller hunds hälsa inte förbättras av pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
4. Du måste säkerställa att din hund eller katt inte binds fast eller lämnas kvar på ett sådant sätt att den riskerar att utsättas för skada.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

5. Du måste säkerställa att hunden i transport med fordon färdas i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning.
6. Du måste säkerställa att det finns skyddsanordningar på balkong ovan markhöjd om din hund eller katt vistas där.

Om du bryter mot aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned helt eller delvis efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Ersättningen minskas vanligtvis med 25 procent men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

E9 Vid skada

Försäkringen omfattar kostnader som uppkommer genom att du låter en veterinär undersöka, behandla och vårda din katt eller hund under försäkringstiden för en sjukdom eller skada som omfattas av din försäkring. Vi utgår ifrån veterinärmedicinsk erfarenhet när vi gör en bedömning av när en skada eller sjukdom kan ses som påbörjad.

All veterinärvård du söker ersättning för måste vara medicinskt motiverad och stämma överens med vetenskap och beprövad erfarenhet. Det innebär bland annat att vi inte ersätter veterinärvård i förebyggande syfte eller sådana behandlingsformer som anses vara alternativa behandlingsformer.

Vi har rätt att hänvisa dig till en specifik veterinär eller klinik eller ett specifikt djursjukhus för undersökning, behandling och vård av din katt eller hund. Vi har också rätt att själva besiktiga katten eller hunden eller platsen där den skadade sig. Om du som försäkringstagare eller någon som du anställt har undersökt, vårdat eller behandlat din hund eller katt så har vi rätt att neka ersättning för detta.

När du begär ersättning för en skada ska du:

1. Anmäla din skada till oss så snart som möjligt.
2. Medverka i den skadereglering vi utför och om vi begär det, lämna all information du har kring skadefallet som har betydelse för hur vi ska bedöma skadan.
3. Kunna visa upp intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter med mera när vi frågar efter det. Kostnaderna du ansöker om ersättning för ska vara specificerade och intygen får inte vara utfärdade av en jävig person. Intyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton och polisrapporter ska vara utfärdade på svenska, annat skandinaviska språk eller engelska.
4. Meddela oss om du är momsredovisningsskyldig.
5. Skicka med uppgifter om förare, registreringsnummer och vilket försäkringsbolag fordonet är försäkrat hos om din katt eller hund blivit påkörd. Har du inte dessa uppgifter måste du anmäla händelsen till polisen på 114 14.
6. Polisanmäla på 114 14 om skadan du söker ersättning för beror på djurplågeri.

E9.1 Skyldighet att anmäla skada

Om din katt eller hund insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom eller tecken på slöhet eller avmagring ska du så snart som möjligt kontakta, besöka eller tillkalla en veterinär. I den mån ett eventuellt dröjsmål att anmäla försäkringsfall har lett till skada för ICA Försäkring AB kan ersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

F Ersättningsregler

F1 Självrisk

Veterinärvårdsförsäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Livförsäkringen har ingen självrisk.

Självriskerna är det belopp som du själv står för när du ansöker om ersättning. Den fasta och rörliga självrisk som du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering drar vi av en fast självrisk för varje självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som återstår efter att den fasta självrisken dragits av. I de fall din självrisk har höjts i samband med förnyelse av försäkringen så gäller den nya självrisken från förnyelsedatumet även om du redan är inne i en självriskperiod.

Självriskperioden är 130 dagar lång och vi börjar räkna självriskperioden från det första behandlingsdatum du får ersättning för. Under en självriskperiod betalar du bara en fast självrisk. Den rörliga självrisken betalar du vid varje tillfälle du får ersättning från försäkringen, oavsett vilken sjukdom eller skada som din hund eller katt har drabbats av.

Vi tillämpar inte självrisk vid följande skadehändelser:

1. Brandskador.
2. Skador som uppstår vid trafikeftersök.
3. Skador orsakade av örn, lo, björn, varg och järv, förutom vid aktiv jakt av lo, björn, varg och järv. Skadefallet ska vara styrkt av Länsstyrelsens besiktningsman. En kopia på intyget från besiktningsmannen behöver skickas in tillsammans med skadeanmälan.
4. Skador orsakade av vildsvin under förutsättning att hunden burit skyddsväst och att skadan skett i direktkontakt med ett vildsvin. Vid oklara skadefall behöver en veterinär intyga att det är sannolikt att skadan har orsakats av ett vildsvin.

F2 Försäkringsbelopp

Det försäkringsbelopp du har valt kan du se i ditt försäkringsbrev.

F3 Ersättning

Vid ett skaderegleringstillfälle får vi göra avdrag för följande:

1. Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
2. Självrisker.
3. Nedsättning av ersättningsbeloppet om du brutit mot aktsamhetskraven.
4. Betalningsskulder och andra skulder.
5. Ersättning som du fått av myndighet eller annat försäkringsbolag för samma skada.

Vi ska betala ersättningen till dig senast en månad från att försäkringsfallet anmälts och du lagt fram den utredning som kan behövas. Vi betalar aldrig ut mer än vad som motsvarar skadan. I de fall ditt ersättningskrav har direktreglerats betalar vi alltid ut ersättning till den klinik som begärt direktreglering.

F3.1 Direktreglering

Om din katt eller hund behandlas på en klinik kan du be djurkliniken ansöka om ersättning i ditt ställe. Om skadan ersätts ur din katts eller hunds försäkring betalar vi ut ersättningen direkt till kliniken och då behöver du bara betala de kostnader som försäkringen inte ersätter. En förutsättning för att vi ska kunna direktreglera är att försäkringen är fullt betald.

En direktreglering behöver inkomma till oss inom sju dagar efter utfört veterinärbesök. Därefter upphör möjligheten att direktreglera besöket.

Vi förbehåller oss alltid rätten att säga nej till direktreglering.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING HUND

G1 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din hund som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom. Ett krav för att få ersättning är att händelsen har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

G2 Försäkringsbelopp

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp, som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan få ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

G3 Särskilda villkor

G3.1 Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt om din tik inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är äldre än 20 månader vid förlossningstillfället. Vi betalar ersättning endast om tiken bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

Rasspecifikt villkor: För bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese ersätter försäkringen ett kejsarsnitt under förutsättning att tiken har haft minst en kull innan och att samtliga kullar bevisligen har fötts utan hjälp av kejsarsnitt. Försäkringen ersätter därmed inte ett kejsarsnitt som inträffar i samband med tikens första valpning. Detta villkor omfattar även oregistrerade hundar och blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

G3.2 Tandvård

Försäkringen ersätter traumatiska tandfrakturer och rotspetsabscesser som uppstår på friska permanenta tänder på grund av yttre våld. Försäkringen ersätter även diagnoserna karies, TR (tandresorption), stomatit och gingivit om dessa konstaterats inte bero på tandsten, tandlossning eller dålig mun- och tandhälsa.

Om din hund måste åtgärda ett bettfel i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölktänder, tandcysta eller en fraktur på mjölktand ersätter vi behandlingen om din hund varit oavbrutet veterinärvårds-försäkrad sedan före fyra månaders ålder. För åtgärder till följd av bettfel behöver även din hund vara besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

G3.3 Kastration

Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

TIK

1. Diabetes mellitus.
2. Akromegali.
3. Livmodersjukdomar med tydliga symtom.
4. Förlossningsskador.
5. Vaginalproplaps.
6. Tumör i äggstockar eller vagina.

HANE

7. Prostatasjukdomar
8. Perinealbråck.
9. Analadenom.
10. Testikelinflammation.
11. Testikelomvridning.
12. Tumör i testikel.
13. Anläggning av uretrafistel vid urinsten.
14. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

G3.4 Ledsjukdomar

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling för någon av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

För att du ska få ersättning för ovanstående diagnoser måste din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess. Har din hund inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får du ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt förbehåll för den fastslagna diagnosen.

Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden då konstaterades vara frisk samt att röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb kan du få ersättning för behandling av den tidigare friskförklarade leden, även om din hund inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder.

G3.5 Ledimplantat

För att få ersättning för ledimplantat behöver din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess.

G3.6 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck och knäleds- och meniskskador som inte är att klassa som traumatiska ur en veterinärmedicinsk bedömning.

För att du ska få ersättning för ovanstående diagnoser måste din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess.

Har din hund inte varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen en karens på sex månader, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inte får visa sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkrings-bolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ersättning med upp till 2 000 kr tills dess diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt förbehåll för den fastslagna diagnosen.

G3.7 Plastikoperationer

Du kan få ersättning för plastikoperationer om hunden varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigering av hud och slemhinnor.

Rasspecifikt villkor: För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese ersätter veterinärvårdsförsäkring inte kostnader för undersökning, behandling, operation eller efterföljande behandling av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngning av svalget. Detta villkor omfattar även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

G3.8 Cancerbehandling

Du kan få ersättning för kirurgisk cancerbehandling samt cytostatika (cellgifter) och strålning.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

G3.9 Magnetresonans (MR)-, datortomografi (CT)- och scintigrafiundersökning

Du kan få ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

G3.10 Dolt fel

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och fortsatt veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Om din hund inte är veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till ICA Försäkring, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos ICA Försäkring och att din hund vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din hund.

G3.11 Medicinkostnader

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din hund för en ersättningsbar sjukdom eller skada kan du få ersättning för medicinkostnaderna.

G3.12 Digitala återbesök

Om du tidigare har varit på ett fysiskt veterinärbesök så kan försäkringen ersätta ett digitalt återbesök, i stället för ett fysiskt, om det anses veterinärmedicinskt relevant.

G3.13 Rehabilitering

Du kan få ersättning för kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning
- Massage
- Vibrationsplatta
- Stretching
- Treadmill
- Laserbehandling
- Akupunktur
- Elektroterapi

För att få ersättning behöver din hund vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbråck.

Maxbeloppet för ersättning för rehabilitering är 7 000 kr per försäkringsår.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att en veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att en veterinär har undersökt din hund igen i samband med att ny remiss skrivs och att din hund fortfarande har kliniska symtom.

G3.14 Avlivning

Du kan få ersättning för avlivningskostnaderna om din hund behöver avlivas på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Ett krav är att veterinären har rekommenderat avlivningen.

G3.15 Kremering

Om du varit tvungen att avliva din hund på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen, kan du få ersättning med upp till 2 000 kr för kremering. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

G4 Specifika undantag för shar pei

För rasen shar pei ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling eller vård av ögon-, öron- eller hudsjukdomar. Detta särskilda villkor omfattar även blandraser där shar pei ingår.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

LIVFÖRSÄKRING HUND

H1 Försäkringens omfattning

Du kan få ersättning från livförsäkringen om din hund dör eller insjuknar så svårt att den enligt behandlande veterinär måste avlivas. En förutsättning är att en veterinär har undersökt din hund innan avlivning.

H2 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din hund framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen betalar ersättning med motsvarande hundens marknadsvärde, dock högst med livförsäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter och det är det högsta belopp du kan få.

Beroende på ras kommer livförsäkringsbeloppet att sänkas med 20 % per år från förnyelsen av försäkringen det år som hunden fyller fem, sju eller nio år (se åldersgrupp åtta, tio eller tolv år i avsnitt H3). Vi sänker dock aldrig livförsäkringsbeloppet under 6 000 kr.

H3 Livförsäkringens giltighetstid

Beroende på vilken ras din hund är kommer livförsäkringen att upphöra från och med det försäkringsår din hund har fyllt åtta, tio eller tolv år.

Åldersgrupp åtta år, kan tecknas fram till hunden fyller fyra år: berner sennen, bullmastiff, dogue de bordeaux, grand danois, irländsk varghund, leonberger, mastiff, newfoundland, pyrenéer, mastino napoletano, s:t bernhard, skotsk hjorthund och clumber spaniel.

Åldergrupp tio år, kan tecknas fram till hunden fyller fem år: alla de raser som inte räknas upp i åldergrupp åtta och tolv år.

Åldersgrupp tolv år, kan tecknas fram till hunden fyller sex år: berger des pyrénées à face rase, berger des pyrénées à poil long, bichon havanais, borderterrier, cairnterrier, chihuahua, chinese crested, coton de tuléar, dvärgschnauzer, finsk lapphund, finsk spets, foxterrier, isländsk fårhund, jack russel, lhasa apso, toy-, dvärg- och mellanpudel, münsterländer, norrbottenspets, norsk buhund, papillon, phalène, russkaja tsvetnaja bolonka, schnauzer, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, västgötaspets, welsh springer spaniel, west highland white terrier och whippet.

H4 Särskilda villkor

H4.1 Ledsjukdomar

För att få ersättning vid avlivning vid vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda.

Det gäller för avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.
3. Osteokondros.
4. Short ulna.
5. Perthes sjukdom.

För att du ska få ersättning för ovanstående diagnoser måste din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess.

Är din hund sedan tidigare höft- och/eller armbågsledsröntgad och leden då konstaterades vara frisk samt att röntgenresultatet finns registrerat hos Svenska Kennelklubben (SKK) eller annan Fédération Cynologique Internationale (FCI) ansluten kennelklubb kan du få ersättning om problem uppstår med den tidigare friskförklarade leden, även om din hund inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder.

H4.2 Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar

Övriga degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inkluderar bland annat diskbråck och knäleds- och meniskskador som inte är att klassa som traumatiska ur en veterinärmedicinsk bedömning.

För att du ska få ersättning för ovanstående diagnoser måste din hund vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess. Har din hund inte varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får försäkringen en karens på sex månader, som vi räknar från den dag du tecknade försäkringen. Karensen innebär att symtom på degenerativa/nedbrytande rygg- och ledsjukdomar inte får visa sig under de första sex månaderna som försäkringen är gällande. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till oss så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in.

Om din hund skulle visa symtom under karenstiden får du ingen ersättning från livförsäkringen.

H4.3 Dolt fel

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din hund varit livförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och fortsatt livförsäkrad utan avbrott.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen. Din hund måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan sju och tolv veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din hund.

Om din hund inte är livförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkringsbolag till ICA Försäkring, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos ICA Försäkring och att din hund vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att hunden insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din hund.

H4.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade hundar eller nyligen ändrade försäkringar

Om din hund har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av hunden.

Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Hunden är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning eller försäkringsbelopp har ändrats under det senaste året.
3. Hunden har varit livförsäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kr om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så kan vi kräva att du ska visa upp din hund för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

H4.5 Bortsprungen eller stulen hund

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du få ersättning från livförsäkringen. Din hund ska ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan få ersättning från livförsäkringen.

Om din hund blir stulen eller springer bort ska du anmälan detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du ska också annonsera efter och efterlysa din hund lokalt.

Skulle din hund återfinnas eller återföras och är vid liv måste du meddela oss det och betala tillbaka hela ersättningsbeloppet.

H4.6 Liversättning i stället för behandling

Är din hund så svårt skadad eller sjuk att den ersättningsbara kostnaden för veterinärvårdsbehandling uppenbart skulle överstiga hundens försäkringsbelopp, kan ICA Försäkring medge avlivning och ersättning med livbeloppet i stället för fortsatt behandling av hunden. Det är i sådant fall viktigt att du kontaktar oss för en bedömning innan avlivning sker, i annat fall kan du gå miste om ersättning.

H5 Rasspecifika undantag

H5.1 Shar pei

För rasen shar pei betalas ingen liversättning ut om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdom. Detta särskilda villkor omfattar även blandraser där shar pei ingår.

H5.2 Bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese

För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, chihuahua, mops och pekingese betalas ingen liversättning om tiken dör eller avlivas på grund av kejsarsnitt eller komplikation till kejsarsnitt. Detta särskilda villkor omfattar även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

För raserna bostonterrier, engelsk och fransk bulldogg, mops och pekingese betalas ingen liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngning av svalget. Detta särskilda villkor omfattar även blandraser där någon av tidigare nämnda raser ingår.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING KATT

I1 Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter kostnader som uppstått i samband med att du besöker en veterinär för att undersöka, behandla eller vårda din katt som drabbats av ett olycksfall eller en sjukdom. Ett krav för att få ersättning är att händelsen har inträffat under tiden som försäkringen är gällande och att skadan är ersättningsbar.

I2 Försäkringsbelopp

Veterinärvårdsförsäkringens maxbelopp, som du har valt, kan du se i ditt försäkringsbrev. Det är det högsta beloppet som du kan få ersättning för under ett försäkringsår. Maxbeloppet förnyas varje år du väljer att fortsätta med veterinärvårdsförsäkringen.

I3 Särskilda villkor

I3.1 Kejsarsnitt

Vi ersätter ett kejsarsnitt om din katthona inte tidigare har blivit förlöst med kejsarsnitt och är minst ett år vid förlossningstillfället. Vi betalar ersättning endast om katthonan bevisligen inte kan föda själv och har genomgått vedertagen behandling innan.

I3.2 Tandvård

Försäkringen ersätter traumatiska tandfrakturer och rotspetsabscesser som uppstår på friska permanenta tänder på grund av yttre våld. Försäkringen ersätter även diagnoserna stomatit och gingivit om dessa har konstaterats inte bero på tandsten, tandlossning eller dålig mun- och tandhälsa.

Om din katt måste åtgärda ett bettfel i medicinskt syfte, har kvarsittande mjölktänder, tandcysta eller en fraktur på mjölktand ersätter vi behandlingen om din katt varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder. För åtgärder till följd av bettfel behöver även din katt vara besiktigad utan anmärkning för tänder och bett.

I3.3 Tandresorption – TR (tidigare FORL)

Du kan få ersättning för tandsjukdomen TR om din katt har varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före två års ålder hos oss. Om din katt försäkras hos oss efter att den har fyllt två år så får försäkringen en karenstid för TR på 365 dagar räknat från nyteckningsdatum. Detta gäller även om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag.

Försäkrar du din katt hos oss efter att den har fyllt åtta år så ersätter försäkringen inte några kostnader för TR.

I3.4 Kastration

Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats på grund av något av nedanstående skäl:

KATTHONA

1. Livmodersjukdomar med tydliga symtom.
2. Förlossningsskador.
3. Vaginalproplaps.
4. Tumör i äggstockar eller vagina.
5. Fibroadenomatös juverhyperplasi.

KATTHANE

6. Prostatasjukdomar.
7. Testikelinflammation.
8. Testikelomvridning.
9. Tumör i testikel.
10. Sjukdom eller skada på pungen, där den måste opereras bort.

I3.5 Ledsjukdomar

För att behandling av vissa typer av ledsjukdomar ska ersättas krävs att specifika förutsättningar är uppfyllda. Det gäller för behandling för någon av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.

För att du ska få ersättning för ovanstående diagnoser måste din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess. Har din katt inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får du ersättning med upp till 2 000 kr fram till dess att diagnos har ställts. Därefter kommer veterinärvårdsförsäkringen att få ett särskilt förbehåll för den fastslagna diagnosen.

Rasspecifikt villkor: För rasen scottish fold ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte undersökning, behandling och vård av ledsjukdomar. Detta villkor omfattar även blandraser där scottish fold ingår.

I3.6 Ledimplantat

För att få ersättning för ledimplantat behöver din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess.

I3.7 Plastikoperationer

Du kan få ersättning för plastikoperationer om katten varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder. Med plastikoperation menar vi en medicinskt betingad korrigering av hud och slemhinnor.

Rasspecifikt villkor: För raserna perser och exotic ersätter veterinärvårdsförsäkringen inte kostnader för plastikoperationer och efterföljande behandling. Försäkringen ersätter inte heller någon kostnad för undersökning, vård, behandling eller operation av näsborrar. Detta villkor omfattar även blandraser där perser eller exotic ingår.

I3.8 Cancerbehandling

Du kan få ersättning för kirurgisk cancerbehandling samt cytostatika (cellgifter) och strålning.

I3.9 Magnetresonans- (MR), datortomografi- (CT) och scintigrafiundersökning

Du kan få ersättning för MR-, CT- och scintigrafiundersökningar under förutsättning att undersökningen är veterinärmedicinskt relevant för att ställa diagnos och fastställa en behandlingsplan.

I3.10 Dolt fel

Din veterinärvårdsförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och fortsatt veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen och leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Din katt måste vara veterinärbesiktigad utan anmärkning av veterinär i Sverige mellan elva och sexton veckors ålder. Veterinärintyget är giltigt i sju dagar efter att det har utfärdats och får inte vara äldre än så när du köper din katt.

Om din katt inte är veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får din försäkring en karenstid på 365 dagar gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag till ICA Försäkring, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos ICA Försäkring och att din katt vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din katt.

I3.11 Medicinkostnader

Om du får mediciner utskrivna på recept för behandling av din katt för en ersättningsbar sjukdom eller skada kan du få ersättning för medicinkostnaderna.

I3.12 Digitala återbesök

Om du tidigare har varit på ett fysiskt veterinärbesök så kan försäkringen ersätta ett digitalt återbesök, i stället för ett fysiskt, om det anses veterinärmedicinskt relevant.

I3.13 Rehabilitering

Du kan få ersättning för kostnader för rehabilitering i form av:

- Simning
- Massage
- Vibrationsplatta
- Stretching
- Treadmill
- Laserbehandling
- Akupunktur
- Elektroterapi

För att få ersättning behöver din katt vara undersökt och behandlad av veterinär samt att det finns en ersättningsbar och fastställd diagnos på sjukdom eller olycksfall i led, nerv, muskel eller sena. Ersättning lämnas även vid fraktur och diskbråck.

Maxbeloppet för ersättning för rehabilitering är 7 000 kr per försäkringsår.

Rehabilitering ska vara påbörjad inom en månad från det att en veterinär har ordinerat behandling. Om rehabilitering behöver pågå längre än 130 dagar behöver vi en ny remiss från behandlande veterinär innan ytterligare ersättning kan utbetalas. En förutsättning är att en veterinär har undersökt din katt igen i samband med att ny remiss skrivs och att din katt fortfarande har kliniska symtom.

I3.14 Avlivning

Du kan få ersättning för avlivningskostnaderna om din katt behöver avlivas på grund av en ersättningsbar sjukdom eller skada. Ett krav är att veterinären har rekommenderat avlivningen.

I3.15 Kremering

Om du varit tvungen att avliva din katt på grund av en sjukdom eller skada som är ersättningsbar i försäkringen, kan du få ersättning med upp till 2 000 kr för kremering. Ett krav är att en veterinär rekommenderat avlivning.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

LIVFÖRSÄKRING KATT

J1 Försäkringens omfattning

Du kan få ersättning från livförsäkringen om din id-märkta katt dör eller insjuknar så svårt att den enligt din behandlande veterinär måste avlivas. En förutsättning är att en veterinär har undersökt din katt innan avlivning.

J2 Försäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som du har valt för din katt framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen betalar ersättning med motsvarande kattens marknadsvärde, dock högst med livförsäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter och det är det högsta belopp du kan få.

Livförsäkringen kommer att sänkas med 20 % per år från förnyelsen av försäkringen det år som katten fyller åtta år. Vi sänker dock aldrig livförsäkringsbeloppet under 1 000 kr.

J3 Livförsäkringens giltighetstid

Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt har fyllt tretton år.

J4 Särskilda villkor

J4.1 Ledsjukdomar

För att få ersättning vid avlivning vid vissa typer av ledsjukdomar krävs att specifika förutsättning är uppfyllda. Det gäller för avlivning på grund av följande orsaker:

1. Höftledsdysplasi (HD) och armbågsledsdysplasi (ED).
2. Patellaluxation.

För att du ska få ersättning för ovanstående diagnoser måste din katt vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan dess.

Rasspecifikt villkor: För rasen scottish fold betalas ingen liversättning ut om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom. Detta villkor omfattar även blandraser där scottish fold ingår.

J4.2 Tandresorption – TR (tidigare FORL)

Du kan få ersättning om din katt avlivas på grund av tandsjukdomen TR under förutsättning att din katt har varit oavbrutet livförsäkrad sedan före två års ålder hos oss.

Om din katt försäkras in hos oss efter att den har fyllt två år så får försäkringen en karenstid för TR på 365 dagar räknat från nytecknings-datum. Detta gäller även om du har flyttat din försäkring från ett annat försäkringsbolag.

Försäkrar du din katt hos oss efter att den har fyllt åtta år så kan du inte få någon ersättning från livförsäkringen om din katt avlivas på grund av TR.

J4.3 Dolt fel

Din livförsäkring gäller för dolt fel om din katt varit livförsäkrad sedan före fyra månaders ålder och fortsatt livförsäkrad utan avbrott.

Med ett dolt fel menar vi en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har visat symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menar vi inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller, enligt veterinärmedicinsk bedömning, borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Om din katt inte är livförsäkrad sedan före fyra månaders ålder får din försäkring en karenstid som är ett år (365 dagar) gällande dolt fel. Om du har flyttat din försäkring från ett annat svenskt försäkrings-bolag till ICA Försäkring, så kan tidigare oavbruten försäkringstid räknas in under förutsättning att symtom på dolt fel har uppkommit först efter att försäkringen har börjat gälla hos ICA Försäkring och att din katt vid symtomdebut har en oavbruten försäkringstid på minst 365 dagar.

Vi betalar inte ersättning för dolt fel om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trädde i kraft.

Vid ett konstaterat dolt fel bör du i första hand ansöka om ersättning från uppfödaren/säljaren av din katt.

J4.4 Särskilda krav vid okänd dödsorsak, unga eller nyförsäkrade katter eller nyligen ändrade försäkringar

Om din katt har dött eller blivit avlivad utan att den bakomliggande orsaken är känd, har vi rätt att begära obduktion av katten.

Vi har även rätt att begära obduktion om:

1. Katten är yngre än två år.
2. Försäkringens omfattning eller försäkringsbelopp har ändrats under det senaste året.
3. Katten har varit livförsäkrad kortare tid än ett år.

Vi ber dig i sådant fall att kontakta oss för en bedömning. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

Försäkringen kan ersätta kostnader för obduktion, transport till obduktion och kremering med upp till 5 000 kr om vi har begärt att obduktion ska utföras.

Vi kan inte godkänna obduktionsresultat på djur som varit frysta, nedgrävda eller på annat sätt är olämpliga att obducera.

Om vi inte begär en obduktion så ska du visa upp din katt för veterinär för identifiering och utfärdande av intyg. Du kan gå miste om ersättning om du inte gör det.

J4.5 Liversättning istället för behandling

Är din katt så svårt skadad eller sjuk att den ersättningsbara kostnaden för veterinärvårdsbehandling uppenbart skulle överstiga kattens försäkringsbelopp, kan ICA Försäkring medge avlivning och ersättning med livbeloppet i stället för fortsatt behandling av katten. Det är i sådant fall viktigt att du kontaktar oss för en bedömning innan avlivning sker, i annat fall kan du gå miste om ersättning.

J5 Rasspecifika undantag

J5.1 Perser och Exotic

För raserna perser och exotic betalas ingen liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar. Detta villkor omfattar även blandraser där perser eller exotic ingår.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen för din försäkring. Följande allmänna bestämmelser är bland annat hämtade ur den lagen.

AB1 Avtalet och premien

AB1.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

ICA Försäkring ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Om skada uppkommit successivt ansvarar ICA Försäkring endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i ICA Försäkring.

AB1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

AB1.3 Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt avsnitt AB1.2 (Förnyelse av försäkringen), kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har vi begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden enligt avsnitt AB1.5 (Ändring av villkoren), får du säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Du får också säga upp försäkringen om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller försäkringsvillkoret.

AB1.4 Vår rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vår uppsägning ska göras skriftligen och sändas senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i avsnitt AB1.7 (Betalning av premie).

AB1.5 Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller det annars finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

AB1.6 Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal din katt eller hund är, vilken ras din katt eller hund är, var du bor samt vilka självrisker och försäkringsbelopp du väljer.

AB1.7 Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsänt premieavi till dig.

Premie vid förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren ovan angående premiebetalning gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroavtalet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Premien ska betalas enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att ta ut en påminnelseavgift. Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då vi skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Betalar du försäkringen efter att försäkringen har upphört att gälla, behandlar vi inbetalningen som en ny försäkringsansökan med de villkor som gäller vid tidpunkten för inbetalningen.

Försäkringen upphör dock inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Det innebär att försäkringen och vårt ansvar blir gällande dagen efter den dag premien har betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

AB1.8 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats. Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

AB1.9 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

AB1.10 Personuppgifter

ICA Försäkring behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på icaforsakring.se. Om du lämnar personuppgifter om andra än dig själv till ICA Försäkring, till exempel om personer i ditt hushåll, ber vi dig att vidarebefordra informationen om ICA Försäkrings personuppgiftsbehandling till dessa personer.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

AB1.11 Gemensamma skadeanmälningsregistret

ICA Försäkring har rätt att registrera din anmälan om skada till försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är Skadeanmälningsregister (GSR) AB.

AB2 Regler i särskilda fall

AB2.1 Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

AB2.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

AB2.3 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

AB2.4 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

AB2.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

AB2.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

AB2.7 Sanktioner

ICA Försäkring kommer inte ombesörja utbetalning av försäkringsersättning för skada eller utbetalning av någon annan förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera ICA Försäkring för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

AB3 Ersättning vid försäkringsskada

AB3.1 Utbetalning av ersättning

Försäkringsersättning betalas ut senast en månad efter det att du har uppfyllt dina åtaganden enligt avsnitt E9 (Vid skada). Har du rätt till ett visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

AB3.2 Ränta

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i moment AB 3.1 (Utbetalning av ersättning) betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Räntelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt AB2.6 (Force Majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

AB3.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

AB3.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

AB3.5 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från den som är ansvarig för skadan.

AB4 Kontakt och omprövning

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig till den som handlagt ärendet. Det är oftast tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Omprövning

Är du missnöjd med ett beslut kan du begära att få det omprövat. Hela ärendet kommer då ses över av någon annan än din handläggare. Därefter kan du begära att beslutet överprövas av ICA Försäkrings interna nämnd. Information om hur det går till har du fått tillsammans med ditt beslut.

Klagomålsansvarig

Du har alltid rätt att vända dig till ICA Försäkrings klagomålsansvarig även om denne inte kan ändra ditt beslut. Genom att framföra dina synpunkter bidrar du till en möjlighet för oss att utveckla verksamheten.

Du når enklast klagomålsansvarig via mejl: klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se. Du kan också skicka ett brev till CA Försäkring, Klagomålsansvarig, 504 82 Borås.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00
- Konsumentverket, www.konsumentverket.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00
- Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-525 525

På hallakonsument.se hittar du också kontaktuppgifter till konsumentvägledningen i din kommun, dit du kan vända dig för råd och hjälp.

Allmänna Reklamationsnämnden

Du som är privatperson har möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN har en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden. För mer information om vilka ärenden ARN prövar se deras hemsida www.arn.se. Du kan även kontakta ARN via Box 174, 101 23 Stockholm, Tfn 08-508 860 00 eller arn@arn.se.

Domstol

Du har även möjlighet att väcka talan i allmän domstol, www.domstol.se.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

Rättsskydd vid tvist mot ICA Försäkring

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren. Du måste särskilt ansöka om rättsskydd i det bolag där du har en rättsskyddsförsäkring.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är det eller de belopp som du väljer när du köper försäkringen. Beloppet är vad du maximalt kan få ut i ersättning för veterinärkostnader varje försäkringsår eller i ersättning genom livförsäkringen.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

Den som har försäkringsavtal med bolaget.

FÖRSÄKRINGSÅR

Ett försäkringsår är den period som sträcker sig ett år framåt från tecknandet av försäkringen eller från förnyelsen av försäkringen.

MARKNADSVÄRDE

Marknadsvärdet är det värde din katt eller hund har idag, det vill säga vad det idag skulle kosta att köpa en likvärdig katt eller hund. Marknadsvärdet är oftast det samma som kattens eller hundens inköpspris.

NEDSÄTTNING

Om aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret inte följts, kan ersättningen sättas ned, helt eller delvis. Hur stor nedsättningen blir beror på omständigheterna i det enskilda fallet, såsom försummelsens art och betydelse för skadan.

OAVBRUTET FÖRSÄKRAD

Oavbrutet försäkrad innebär att försäkringen inte får ha haft ett glapp i sitt skydd från första nyteckningsdag och framåt. Oavbrutet försäkrad är man även om man bytt bolag och försäkringen övergått utan glapp i skyddet.

OLYCKSFALL

Ett olycksfall är en skada som uppkommit genom utifrån kommande kraftigt våld. Exempel på olycksfall är frakturer, bitskador och påkörningsolyckor. Skador som uppkommer genom försvagningar utan yttre påverkan, till exempel att muskel eller sena går av spontant under en promenad, räknas inte som olycksfall.

PLASTIKOPERATION

Med plastikoperation menar vi korrigering av hud och slemhinnor som orsakar sjukliga tillstånd.

VARGHYBRID

Varghybrid innebär en korsning mellan varg och tamhund. I Sverige är första till och med fjärde generationens korsning med varg förbjuden. Är de senaste fyra generationerna fria från korsning med varg så får du ha hunden i Sverige.

ICA Reklam, ICA Sverige AB 2024.08 MRN_RAO1059805 Utg 7