Djurförsäkring Basic

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare: Hedvig Försäkring AB, org. nr. 559245-5223

Produkt: SE_PET-BASIC-T&C-2025-01-01-HEDVIG

Detta produktblad utgör en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i fullständiga villkor och förköpsinformation som du hittar på www.hedvig.com. Du har alltid rätt att få villkor och förköpsinformation hemskickat till dig. Kontaktvägar hittar du på www.hedvig.com.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Vår djurförsäkring innehåller skydd för kostnader upp till 30 000 kr som uppkommer på grund av sjukdom eller olycka för det djur som anges i försäkringsbrevet. Där ingår bl.a. skydd för veterinärvård, dolda fel, förlossnings och kastrering eller sterilisering. Försäkringen innehåller även skydd för ditt djur när ni är på resa och djuret skulle bli sjukt eller råka ut för ett olycksfall.

Vad ingår i försäkringen?

- √ Försäkringen lämnar ersättning för när en veterinär utfört en medicinskt motiverad undersökning, behandling och vård av kliniska symtom på grund av sjukdom eller olycksfall.
- √ Försäkringen lämnar ersättning för behandling eller vård för en medfödd alternativt ärftlig sjukdom eller ett fel som har utvecklats före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte har visat sig och därför inte kunnat upptäckas.
- √ Försäkringen lämnar ersättning för kastrering eller sterilisering. Djuret ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada alternativt att kastrering rekommenderas av veterinär för djuret ur ett medicinskt perspektiv.
- √ Försäkringen lämnar ersättning för kostnader kopplade till förlossningskomplikationer om djuret enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda på egen hand.
- √ Försäkringen gäller för:
  Honkatt som är minst tio månader gammal och maximalt åtta år gammal
  Tik som är minst tjugo månader gammal och maximalt tio år gammal

Vad ingår inte i försäkringen?

Djurförsäkring Basic gäller inte för bland annat kostnader för:

- × Tandvård
- × Diagnostik
- × Medicin
- × Avlivning & obduktion
- × Plastikoperation
- × Strålning och kemoterapi (magnetröntgen (MR/MRI), strålning, och stål eller cellgiftsbehandling samt cellgifter)
- × Rehabilitering
- × Specialkost,
- × Sorgberarbetning
- × Vård av djur
- × Liv
- × Inte heller kostnader kopplade till anmärkningar i veterinärintyg, sjukdomar eller skadefall som uppstått och visat sig innan försäkringen trädde i kraft

Var gäller försäkringen?

- Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige. Försäkringen gäller inte för något som inträffat i ett land eller område dit UD avråder från att resa.

Vilka är mina skyldigheter?

- Det finns olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på.
  Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under Begränsningar i försäkringsskyddet samt även i varje täckningsområde senare i det här försäkringsvillkoret under rubrikerna Några begränsningar jag borde ha koll på & Säkerhetsföreskrifter
- Ditt djur måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer och riktlinjer av Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer (SVF) och FASS Djurläkemedel
- Du skall omgående kontakta veterinär när djuret insjuknat och se till att veterinärens anvisningar följs
- Ditt djur får inte lämnas obevakat i fordon
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande det djur som skadats

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- Kostnader orsakade av parasiter eller sjukdom orsakad av smitta som djuret fört med sig från sitt ursprungsland
- Parvovirus, valpsjuka, kattsnuva i de fall djuret inte är vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel
- Sjukdomar som beror på (HCC) om djuret inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel
- Om sjukdom eller fel är föremål för organiserat hälsoprogram hos Svenska Kennelklubben (SKK), måste detta ha följts.
- Kostnader kopplade till förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt för djur som fött en kull och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa kull

Rasspecifika begränsningar

- Kostnader för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt på raserna engelsk och fransk bulldogg och bostonterrier samt chihuahua (eller korsning med någon av dessa raser)
- För Bostonterrier, Engelsk- och Fransk Bulldogg samt Mops (eller korsning med någon av dessa raser) ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näshåla, näsborrar eller förträngningar i svalget
- För Scottish Fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar

Karens

- Försäkringen gäller från det att försäkringen tecknas med 6 månaders karenstid för sjukdomsfall som inträffar under försäkringstiden.
- Karenstiden kan upphävas om du utför en veterinärbesiktning utan anmärkningar inom 30 dagar efter att försäkringen startas.

Försäkringen omfattas inte av ovanstående karens om:

- Djuret haft likvärdig försäkring hos annat försäkringsbolag före tidpunkten före start hos Hedvig. Det vill säga att djuret haft ett oavbrutet försäkringsskydd.
- Djuret försäkras innan 18 veckors ålder och har ett veterinärintyg utan anmärkning som är utfärdat av förordnad veterinär med EU-legitimation. Veterinärintyget får inte vara är äldre än 7 dagar vid leveransen av ditt djur.

När och hur ska jag betala?

- Försäkringen betalas månadsvis med autogiro.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringen börjar gälla när du själv väljer eller från och med det datum som meddelats av eventuellt tidigare försäkringsbolag. Försäkringen kan aldrig tecknas retroaktivt. Avtalsperioden är 12 månader.

Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när du vill.