Villa-, villahem-försäkring



Villkor: 2005207

Gäller från 2025-12-01

Innehållsförteckning

Information om din villaförsäkring 3
A Var och för vilka försäkringen gäller 7
B Aktsamhetskrav & Begränsningar 7
C Självrisker 8
D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp 8
E Värderings- och ersättningsregler 11
F Egendomsskador 17
F.1.1 Stöld av och skadegörelse på byggnad eller tomtmark 17
F.1.2 Stöld och skadegörelse i bostad 17
F.1.3 Låsbyte 18
F.1.4 Stöld av och skadegörelse på egendom förvarad utanför bostad 18
F.1.5 Stöld av och skadegörelse på medförd egendom 18
F.1.6 Stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn 19
F.2.1 Brand och liknande 20
F.2.2 Läckage 20
F.2.3 Översvämning 21
F.2.4 Dammbrott 21
F.2.5 Storm, hagel och snötryck 21
F.2.6 Övriga naturskador 21
F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner 22
F.2.8 Livsmedel i kyl och frys 22
F.2.9 Trafikskada 22
F.2.10 Skada på glasrutor 23
F.2.11 Skada orsakad av vilda djur 23
F.2.12 Anticimex skadedjursförsäkring 23
F.2.13 Transportskada vid flytt 25
F.3 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad 25
F.4 Obrukbar bostad 26
F.5 Skada på byggnad vid akut sjukdom eller olycksfall 26
G Ansvarsförsäkring 27
H Rättsskyddsförsäkring 28
I Överfallsskydd 31
J Reseskydd 33
K Övriga skydd 38
K.1 Mobbning 38
K.2 Identitetsskydd 39
K.3 Krisförsäkring 40
K.4 Glöm mig 40
K.5 Bedrägeriskydd 42
L Tillägsförsäkringar 45
L.1 Allrisk lösegendom 45
L.2 Elektronikskydd 45
L.3 Självriskreducering 46
L.4 Utökat reseskydd 46
L.5 Fritidsolycksfall 48
L.6 Bostadsrätt på annan adress 51
L.7 Allrisk byggnad 53
L.8 Ytskikt och tätskikt 54
L.9 Minskat åldersavdrag 54
L.10 Självriskreducering byggnad 54
L.11 Utökat läckageskydd 54
L.12 Vitvaruskydd 55
L.16 Småbåtsförsäkring 55
L.17 Uthyrningsförsäkring 56
M Villkorsgaranti 57
N Allmänna bestämmelser 57
O Särskilda villkor 62
Ordlista 63

Kontakt

Kundtjänst
Telefon 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se

Skador
Telefon 0771-326 327
Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skada utomlands
Telefon +46 771 326 327
På gjensidige.se hittar du mer information om vår dygnet runt-öppna larmcentral.

Försäkringsvillkor 2005207

Information om din villaförsäkring

Villkor: 2005207

I detta villkor beskrivs Gjensidiges hemförsäkring i samarbete med OKQ8 AB. Gjensidige ansvarar för distribution och administration av denna försäkring som riktar sig till OK-medlemmar.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. När vi fortsättningsvis i detta dokument skriver ”Gjensidige”, ”oss”, ”vi” eller liknande avses Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Försäkringsvillkor och försäkringsbrev

Försäkringarna gäller på det sätt som anges i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoret. Premien beräknas på de uppgifter du lämnade till oss när försäkringen tecknades. Därför är det viktigt att du har ditt försäkringsbrev tillgängligt när du läser försäkringsvillkoret.

Kontakta oss

Du måste meddela oss ändring, som har betydelse för försäkringen. Det gäller sådana uppgifter som t ex om huset byggts till eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras. Kontrollera alltid ditt försäkringsbrev så att det stämmer med den omfattning du vill ha.

Skadehändelser som försäkringen omfattar

Hos Gjensidige kan du välja mellan tre olika villahemförsäkringar; Bas, Lagom och Plus. Om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev gäller din försäkring med omfattning Bas vilket motsvarar grundskyddet i försäkringen.

Har du haft din försäkring en längre tid hos oss kan du ha ett paket som gäller din byggnad (t ex Bas) och ett annat som gäller ditt lösöre (t ex Lagom). I ditt försäkringsbrev kan du läsa mer om vad just du har köpt.

Vad som ingår i respektive paket framgår av tabellerna nedan:

Byggnad

Innehåll	Bas	Lagom	Plus
Egendomsskydd byggnad	x	x	x
Ansvarsförsäkring	✓	x	x
Rättsskyddsförsäkring	300 000 kr	300 000 kr	400 000 kr
Anticimex skadedjursförsäkring	x	x	x
Tilläggsförsäkringar	**Bas**	**Lagom**	**Plus**
Allrisk byggnad		150 000 kr	200 000 kr
Ytskikt och tätskikt		150 000 kr	200 000 kr
Minskat åldersavdrag		x	x
Självriskreducering Byggnad			x
Utökat läckageskydd			x
Vitvaruskydd			x

Lösegendom (lösöre)

Innehåll	Bas	Lagom	Plus
Egendomsskydd lösegendom	Försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev		
Lösöre på annan plats än den fastighet som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr
Ansvarsförsäkring	x	x	x
Rättsskyddsförsäkring	300 000 kr	300 000 kr	400 000 kr
Överfall	x	x	x
Reseskydd	45 dagar	45 dagar	60 dagar
Kris	x	x	x
Mobbning	x	x	x
Identitetsskydd		x	x
Bedrägeriskydd		x	x
Glöm mig			x
Tilläggsförsäkringar	**Bas**	**Lagom**	**Plus**
Allrisk lösegendom		x	x
Elektronikskydd			x
Självriskreducering			x
Utökat reseskydd			x
Fritidsolycksfall (valbart)			
Småbåtsförsäkring (valbart)			
Bostadsrätt på annan adress (stängd för nyteckning)			
Uthyrningstillägg (stängd för nyteckning)			

Tilläggsförsäkringarna Fritidsolycksfall och Småbåtsförsäkring kan tecknas till vid behov och ingår endast om de särskilt anges på försäkringsbrevet. Tilläggsförsäkringarna Bostadsrätt på annan adress och Uthyrningsförsäkring är stängda för nyteckning.

Vid beskrivningen av ersättningsbara skadehändelser finns också undantag, begränsningar och aktsamhetskrav. För att du ska få veta exakt hur försäkringen gäller i varje enskilt fall måste du läsa i villkoren.

Försäkringsformer

Egendom kan vara försäkrad i olika former, nedan redogör vi för de olika försäkringsformerna.

Fullvärde
Fullvärdesförsäkring innebär att det inte finns något försäkringsbelopp som utgör gräns för skadeersättningens storlek. Vi betalar vad skadan värderas till enligt värderingsreglerna med avdrag för självrisk och eventuella avdrag för åsidosättande av aktsamhetskraven.

Två förutsättningar finns:
- Du ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss när du tecknar försäkringen.
- Du ska anmäla ändrade eller felaktiga uppgifter till oss.

Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om du lämnat oss felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter finns i avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Förstarisk
Samma regler gäller som vid fullvärdesförsäkring, förutom att försäkringsbeloppet är det högsta belopp som kan betalas.

Helvärde
Helvärdesförsäkring innebär att ersättningen för skador begränsas till högst det belopp som anges i försäkringsbrevet. Endast lösegendom kan helvärdesförsäkras. Om du har helvärdesförsäkring är det mycket viktigt att försäkringsbeloppet för lösegendomen är tillräckligt. Har du uppgett ett för lågt belopp är du underförsäkrad och riskerar att få minskad ersättning vid skada.

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur du ska handskas med din egendom. Om du inte följer reglerna riskerar du att inte få full ersättning för din skada eller förlust. Generella aktsamhetskrav finns i avsnittet B.1 Generella Aktsamhetskrav och för vissa skadehändelser finns dessutom särskilda aktsamhetskrav som anges under respektive skadehändelse.

Begränsa skadans omfattning

I de fall du drabbas av en skada ska du alltid i första hand försöka begränsa skadans omfattning, men utan att sätta dig själv eller annan person i fara. Skadebegränsande åtgärder kan t ex vara att ringa brandkåren, stänga av huvudkranen vid läckageskada eller kontakta polisen vid ett pågående inbrott.

Anmäl skada snarast

Så snart som möjligt ska du anmäla skadan till oss, det gör du enklast på vår webbplats. Stöld ska polisanmälas. Du måste hjälpa oss i vår skadereglering genom att ge oss möjlighet att besiktiga skadan och lämna oss de kvitton och andra handlingar som vi kan behöva. Du ska inte göra dig av med skadade föremål innan vi har lämnat vårt godkännande till det.

Om skadan gäller	Högsta ersättningsbelopp/längst tid Bas	Lagom	Plus	Villkors-avsnitt
Grundförsäkring, fast egendom				
Vattenbrunn	50 000 kr	50 000 kr	50 000 kr	D.1
Tomtmark	200 000 kr	200 000 kr	1 000 000 kr	D.2
Grundförsäkring, lösegendom				
Lösöre på annan plats än den fastighet som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr	D.3
Stöldbegärlig egendom på annan plats än den fastighet som anges i försäkringsbrevet	30 000 kr	30 000 kr	50 000 kr	D.3
Smycken och armbandsur, sammanlagt	250 000 kr	250 000 kr	250 000 kr	D.3
Guld och annan ädel metall (råmaterial) som du äger, sammanlagt	200 000 kr	200 000 kr	200 000 kr	D.3
Pengar som du äger, sammanlagt	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	D.3
Värdehandlingar som du äger, sammanlagt	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr	D.3
Mynt-, sedel- och frimärkssamling som du äger, sammanlagt	50 000 kr	50 000 kr	50 000 kr	D.3
Roddbåt, vattensportbräda, kajak, kanot och segeljolle med högst 10 kvm segelyta och utan motor	25 000 kr	25 000 kr	25 000 kr	D.3
Av- eller omonterade delar till fordon/farkost, sammanlagt	10 000 kr	10 000 kr	25 000 kr	D.3
Åkgräsklippare, elmotordrivet lekfordon, modellflygmaskin och isjakt	50 000 kr	50 000 kr	50 000 kr	D.3
Cykel	25 000 kr	25 000 kr	75 000 kr	D.3
Barnvagn	20 000 kr	20 000 kr	20 000 kr	D.3
Brygga och uthus på annans mark som du äger, sammanlagt	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr	D.3
Grundförsäkring, övrigt				
Anticimex skadedjursförsäkring	Se villkor	Se villkor	Se villkor	F.2.12
Merutgifter	18 månader	18 månader	18 månader	F.4
Hyresbortfall	150 000 kr	150 000 kr	150 000 kr	F.4
Ansvar	5 000 000 kr	5 000 000 kr	5 000 000 kr	G
Rättsskydd	300 000 kr	300 000 kr	400 000 kr	H
Överfallsskydd	1 000 000 kr	1 000 000 kr	1 000 000 kr	I
Grundförsäkring, Reseförsäkring				
Antal resdagar	45 dagar	45 dagar	60 dagar	J
Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfallsskada	Inom 60 dagar från första läkarbesöket	Inom 60 dagar från första läkarbesöket	Inom 60 dagar från första läkarbesöket	J.2.2
Övriga skydd				
Mobbning	50 000 kr	50 000 kr	50 000 kr	K.1
Identitetsskydd		150 000 kr	150 000 kr	K.2
Krisförsäkring	10 behandlingar	10 behandlingar	10 behandlingar	K.3
Glöm mig		Se villkor	Se villkor	K.4
Bedrägeriskydd		Se villkor	Se villkor	K.5
Tilläggsförsäkringar				
Allrisk lösegendom		100 000 kr	100 000 kr	L.1
Elektronikskydd			Se villkor	L.2
Självriskreducering			Se villkor	L.3
Utökat reseskydd			100 000 kr	L.4
Fritidsolycksfall	700 000 kr	700 000 kr	700 000 kr	L.5
Bostadsrätt på annan adress (stängd för nyteckning)	Valbart	Valbart	Valbart	L.6
Allrisk byggnad		150 000 kr	200 000 kr	L.7
Ytskikt och tätskikt		150 000 kr	200 000 kr	L.8
Minskat åldersavdrag		85 000 kr	85 000 kr	L.9
Självriskreducering Byggnad			100 000 kr	L.10
Utökat läckageskydd			100 000 kr	L.11
Vitvaruskydd			Se villkor	L.12
Småbåtsförsäkring	35 000 kr	35 000 kr	35 000 kr	L.16
Uthyrningsförsäkring (stängd för nyteckning)	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr	L.17

Om inte annat anges i ditt försäkringsbrev gäller Högsta ersättning/längst tid enligt paketet Bas, se tabell ovan.

A Var och för vilka försäkringen gäller

A.1 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden. Är du inte folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen endast för skada som inträffar i Sverige. Försäkringen gäller inte för skada som inträffar i land eller område dit UD (Utrikesdepartementet) på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om, och oavsett om skadan har samband med anledningen till avrådan eller inte. Hur försäkringen gäller när du är på resa framgår av avsnittet J Reseskydd.

Om du flyttar inom Sverige till en ny ordinarie bostad som försäkras i Gjensidige betraktas både din gamla (ordinarie) bostad och din nya (ordinarie) bostad som försäkringsställe då det gäller försäkrat lösöre. Försäkringen gäller i 60 dagar från tillträdesdatumet för den nya (ordinarie) bostaden och endast under försäkringstiden.

A.2 För vilka försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de medlemmar av ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet, förutsatt att de i antal finns angivna på försäkringsbrevet. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för. Försäkringen gäller endast dig i egenskap av privatperson.

Har du eget barn under 18 år som inte omfattas av försäkringen enligt ovan, gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig, om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

På samma sätt som försäkringen gäller för dig som försäkringstagare gäller den, i de delar som avser den försäkrade fastigheten eller byggnaden, även för annan som tillsammans med dig äger fastighet eller byggnad.

Därutöver gäller försäkringen endast för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för inneboende. Med inneboende menar vi person som är bosatt på försäkringsstället och som inte har gemensamt hushåll med dig.

B Aktsamhetskrav & Begränsningar

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav som finns. För alla egendomsskador i denna försäkring gäller generella aktsamhetskrav, se nedan. För vissa skadehändelser finns dessutom särskilda aktsamhetskrav, dessa anges då under respektive skadehändelse. Det finns också generella begränsningar då försäkringen i inte gäller, se nedan.

B.1 Generella aktsamhetskrav

Du ska:

- följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet
- vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt
- följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll. Installationer och montage ska vara fackmässigt utförda
- följa de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnden när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till. Dessa krav ska följas oavsett om anmälan/byggnadslov krävs eller inte för vidtagna åtgärder
- förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras
- låsa de utrymmen där egendom förvaras.

Om du inte följer de generella aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

B.2 Generella begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår i samband med att du har utfört eller medverkat till en brottslig handling som du döms för och som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

C Självrisker

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle, och ersättning ska betalas genom flera avsnitt i försäkringen eller genom flera av dina privatförsäkringar hos oss, drar vi bara en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

Vid skada drar vi av självrisken efter åldersavdrag och före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

C.1 Grundsjälvrisk

Försäkringen gäller med lägst en grundsjälvrisk vid varje skadetillfälle. Hur stor grundsjälvrisken är framgår av försäkringsbrevet.

C.2 Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk, oftast högre än grundsjälvrisken. De särskilda självriskerna hittar du under respektive moment i försäkringsvillkoret. Följande avsnitt gäller med särskild självrisk:

- F.1.6 Stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn
- F.2.2 Läckage
- F.2.3 Översvämning
- F.2.4 Dammbrott
- F.2.5 Storm, hagel och snötryck
- F.2.6 Övriga naturskador
- F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner (Särskild självrisk vid frysning)
- F.2.12 Anticimex skadedjursförsäkring
- F.3 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad
- H.5 Rättsskydd
- L.6 Bostadsrätt på annan adress

C.3 Självriskfria moment

Följande moment gäller utan självrisk:

- I Överfallsskydd
- J.3 Resestartskydd
- J.4 Merkostnader för anslutning på hemresa
- J.5 Reseavbrott
- K.1 Mobbning
- K.2 Identitetsskydd
- K.3 Krisförsäkring
- K.4 Glöm mig
- K.5 Bedrägeriskydd
- L.4.2 – L.4.8 Utökat reseskydd

D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp

Försäkringen omfattar
Försäkringen omfattar egendom som du äger, hyr eller lånar och som du använder i egenskap av privatperson. Försäkringen omfattar byggnad och tomtmark på fastighet som enligt Skatteverket är klassad som privatbostadsfastighet och som ägs av privatperson. Om det anges i försäkringsbrevet omfattar försäkringen även lösegendom.

Försäkringen omfattar inte
Försäkringen omfattar inte byggnad som hyrs ut i den omfattning att uthyrningen av Skatteverket betraktas som näringsverksamhet.

D.1 Byggnad

D.1.1 Definition

Byggnad
Med byggnad avser vi de hus som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Dessutom ersätter vi som byggnad:

- Ledning, kulvert och annan installation som du äger och som är avsedd för de hus som anges i försäkringsbrevet, fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning.
- Nergrävd eller fast ansluten pool. Med pool avser vi även fast anslutet spabad utomhus. För spabad utomhus gäller dock särskilda avskrivningsregler, se E.2.3 Tabell för åldersavdrag.
- Radio-, TV- eller parabolantenn och markis som är fast monterad utomhus.
- Bränsle på tomten för uppvärmning av de hus som anges i försäkringsbrevet.

Fastighet
Med fastighet menar vi både tomt och byggnad.

Byggnadsdel
Med byggnadsdel menar vi var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc. som är uppräknade i avsnittet E.2.3 Tabell för åldersavdrag.

Marknadsvärde
Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

Byggregler och branschregler
Med byggregler avser vi Boverkets byggregler. Branschregler är framtagna för att säkerställa utförande och kvalitet, till exempel Branschregler Säker Vatteninstallation.

D.1.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för byggnad

Typ av byggnad	Högsta ersättning
Byggnad som är fullvärdesförsäkrad	Enligt avsnittet E.2
Byggnad som är förstariskförsäkrad	Enligt avsnittet E.2 men högst försäkringsbeloppet
Vattenbrunn	50 000 kr

D.2 Tomtmark

D.2.1 Definition

Med tomtmark avser vi det avstyckade markområde som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad. Till tomtmark hör även föremål som är fast monterade på marken, till exempel växtlighet, mur, plattläggning, brygga och belysning. Beträffande lantbruksfastighet avser vi det område i anslutning till bostadshus som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark.

D.2.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för tomtmark är 200 000 kronor (1 000 000 kronor för dig med villa- eller villahemförsäkring Plus). Vid skada enligt avsnitten F.2.4 Dammbrott och F.2.6 Övriga naturskador kan vi istället betala två gånger den skadade tomtmarkens taxeringsvärde om detta är förmånligare för dig.

D.3 Lösegendom

Försäkringen gäller för lösegendom endast om detta anges i försäkringsbrevet.

Om inte annat anges i ditt försäkringsbrev gäller ersättningsnivå Bas för din försäkring.

D.3.1 Definition

Lösegendom

Med lösegendom avser vi

- lösöre som du äger, lånar av privatperson eller hyr och som endast är avsett för ditt privata bruk. Som lösöre avser vi även
  - motordriven rullstol, åkgräsklippare, elmotordrivet lekfordon som inte kan köras fortare än 6 km/tim, modellflygmaskiner och isjakt
  - roddbåt, vattensportbräda, kajak, kanot och segeljolle med högst 10 kvm segelyta och utan motor
  - av- eller omonterade delar till de undantagna fordonen/ farkosterna i avsnittet D.4 Undantag om delarna inte kan försäkras genom annan försäkring
- lösöre som du hyr eller lånar från skola eller landsting (hjälpmedel) och som endast är avsett för ditt privata bruk
- pengar, värdehandlingar och samlingar av frimärken, mynt och sedlar som du äger
- brygga och uthus som du ensam äger, men som står på annans mark.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avser vi

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- föremål med särskilt samlarvärde, det vill säga föremål som har ett marknadsvärde på grund av sin attraktion för samlare
- antikviteter, konstverk, konstföremål, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- väskor med ett marknadsvärde över 10 000 kronor
- datorer samt utrustning och tillbehör till dessa
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, GPS-utrustning, musikinstrument, mobila telefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa (även programvara)
- vapen
- drycker med alkoholhalt högre än 2,25 volymprocent.

De särskilda regler som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas om egendomens sammanlagda värde vid skada överstiger 1 000 kronor.

Smycken

Med smycken avser vi föremål av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar som är avsedda att bäras på kroppen som dekoration.

D.3.2 Högsta ersättningsbelopp

Typ av lösegendom	Högsta ersättning		
	Lösegendom på den fastighet som anges i försäkringsbrevet		
	Bas	Lagom	Plus
Fullvärde	Enligt avsnittet E.4	Enligt avsnittet E.4	Enligt avsnittet E.4
Ett försäkringsbelopp	Enligt avsnittet E.4 men högst försäkringsbeloppet	Enligt avsnittet E.4 men högst försäkringsbeloppet	Enligt avsnittet E.4 men högst försäkringsbeloppet
Inom försäkringsbeloppet ersätts högst			
Lösöre på annan plats än på den fastighet som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr
Stöldbegärlig egendom på annan plats än på den fastighet som anges i försäkringsbrevet	30 000 kr	30 000 kr	50 000 kr
Smycken och armbandsklockor, sammanlagt	250 000 kr	250 000 kr	250 000 kr
Pengar som du äger, sammanlagt	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr
Guld och annan ädel metall (råmaterial) som du äger, sammanlagt	200 000 kr	200 000 kr	200 000 kr
Värdehandlingar som du äger, sammanlagt	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr
Mynt-, sedel- och frimärkssamling som du äger, sammanlagt	50 000 kr	50 000 kr	50 000 kr
Av- eller omonterade delar till fordon/ farkost som inte kan försäkras på annat sätt, sammanlagt	10 000 kr	10 000 kr	10 000 kr
Åkgräsklippare, elmotordrivet lekfordon, modellflygmaskiner och isjakt	50 000 kr	50 000 kr	50 000 kr
Roddbåt, vattensportbräda, kajak, kanot och segeljolle med högst 10 kvm segelyta och utan motor	25 000 kr	25 000 kr	25 000 kr
Cykel	25 000 kr	25 000 kr	75 000 kr
Barnvagn	20 000 kr	20 000 kr	20 000 kr
Brygga och uthus på annans mark som du äger, sammanlagt	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr

Andra försäkringsbelopp än ovan kan förekomma vilket i så fall framgår av ditt försäkringsbrev.

D.4 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- konstnärlig utsmyckning på byggnad, till exempel väggmålningar och stuckaturer
- konstnärlig utsmyckning utomhus såsom statyer och skulpturer
- egendom och utrustning som tillhör vindkraftverk
- vatten, grundvatten, vattentäkt, vattendrag, sjö eller annat vattenområde
- andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost. Undantaget tillämpas inte för den egendom som anges i avsnittet D.3.1 Definitioner
- delar, utrustning och drivmedel till fordon eller farkost enligt punkten ovan samt förtöjningsutrustning
- förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande
- utradering eller annan förlust av lagrad datainformation
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda
- egendom för vilken det inte kan styrkas legalt förvärv och innehav
- egendom för vilken det inte kan styrkas införsel i Sverige i enlighet med gällande tull-/avgiftsregler.

E Värderings- och ersättningsregler

I detta kapitel redogörs för hur egendom värderas och ersätts. En del regler är gemensamma medan andra är olika beroende på egendomstyp, det vill säga byggnad, tomtmark eller lösegendom. Begreppen försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp definieras i avsnittet D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp.

E.1 Gemensamma bestämmelser

E.1.1 Beställare

För att skydda dina lagliga rättigheter som konsument är du alltid beställare av en reparation. Detta gäller även om vi har anvisat reparatör.

E.1.2 Kontantersättning eller reparation

Vi ersätter din ekonomiska förlust för den egendom som blivit skadad eller stulen. Som ekonomisk förlust betraktar vi inte exempelvis besvär och olägenheter, förlorad arbetsförtjänst eller resor till eller från skadeplatsen.

Vi har rätt att avgöra

- om skadad eller förlorad egendom ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller närmast likadan egendom
- var inköp eller reparation ska göras
- om byggnadsdel, reservdel eller material, som inte kan återställas på grund av importsvårigheter eller upphörd tillverkning, ska ersättas med marknadsvärde eller återställas med närmast motsvarande egendom.

E.1.3 Om ersatt egendom kommer tillrätta

Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi har ersatt. Om egendom som vi har ersatt kommer tillrätta ska du genast lämna den till oss. Vill du behålla egendomen får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

E.1.4 Om det blir tvist om värdet

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på lösegendom eller tomtmark ska – om vi inte enats om annat – ett utlåtande begäras av värderingsman som är förordnad av Svenska Handelskammaren. Värderingsmannen ska tillämpa försäkringsvillkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, men högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre belopp än vad vi har erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

E.2 Skada på byggnad

Se även avsnitten D.1.1 Definitioner och E.1 Gemensamma bestämmelser.

E.2.1 Byggnaden återställs

Försäkringen gäller

Försäkringen ersätter kostnaden för att utan dröjsmål återställa den skadade byggnaden med rationella metoder och material. Återställande av byggnad ska göras enligt gällande bygg- och branschregler, lagstadgade krav och myndighets föreskrift, om inte annat framgår av de begränsningar och undantag som anges nedan. Åldersavdrag görs enligt tabellen i avsnittet E.2.3 Åldersavdrag.

Värderingen görs utifrån vad en likvärdig/motsvarande byggnad kostar att återställa på samma plats och på samma grund. Likvärdig/motsvarande syftar på byggyta, hustyp, utrustning, standard och material.

Med rationella material menas att försäkringen ersätter kostnaden för material som normalt finns i allmän bygghandel i Sverige.

I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering, friläggning, rivning, röjning, destruktion och deponering av skadad egendom när skadan ersätts av försäkringen och inte är avskriven till 100 procent.

Annan byggnad

Om du istället vill uppföra en annan byggnad för samma ändamål på fastigheten, värderas skadan enligt ovan men med åldersavdrag enligt tabellen i avsnittet E.2.3 Åldersavdrag. År utan åldersavdrag tillämpas inte, vilket betyder att procentuellt avdrag görs från första året. Här tillämpas inte heller maxåldersavdrag, det vill säga en begränsning av avdragets storlek. Skadan värderas högst till kostnaden för att återställa byggnaden, med tillämpning av åldersavdrag enligt ovan, och lägst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Delreparation

Vi återställer skada genom delreparation, om det är möjligt utan att byggnadsdelens funktion påverkas.

Ersättning på grund av nya normer och branschregler

Försäkringen ersätter extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per skadetillfälle.

Vid delskada

Vid skada på byggnadsdel, installation eller hushållsmaskin, ersätts kostnaden för reparation av den skadade byggnadsdelen, installationen eller hushållsmaskinen. Om reparationskostnaden överstiger kostnaden för utbyte eller om det inte är möjligt att reparera, ersätts istället kostnaden för utbyte av den skadade byggnadsdelen, installationen

eller hushållsmaskinen. Åldersavdrag görs enligt tabellen i avsnittet E.2.3 Åldersavdrag.

Återställande inom två år
Återställande ska slutföras inom två år räknat från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.

Begränsningar
- Ersättning lämnas endast för skadade byggnadsdelar om inte särskilda krav ställs för att uppfylla gällande byggregler och branschregler.
- Vid skada på ytskikt i utrymmen med öppen planlösning, ersätts endast kostnaden för ytskikt i det skadade utrymmet fram till närmast möjliga avgränsning.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- merkostnader på grund av byggregler och branschregler, lagstadgade krav eller myndighetsföreskrift, om gällande regler inte följts vid tidigare byggnads-, reparations- eller renoveringstillfällen för byggnaden
- kostnader på grund av att byggnad är kulturhistoriskt skyddad enligt lag eller genom myndighetsföreskrift
- kostnader för att nyansluta till kommunalt vatten och avlopp
- kostnader för att i samband med skada installera ny avloppsanläggning på fastigheten om den befintliga var oskadad
- kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning.

E.2.2 Byggnaden återställs inte
Om du inte återställt den skadade byggnaden inom två år värderas skadan till det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Tiden två år börjar räknas från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.

E.2.3 Åldersavdrag
Åldersavdrag görs på återställandekostnaden (material och arbetskostnad) för varje byggnadsdel enligt Tabell för åldersavdrag. Vid skada på installation utomhus görs även åldersavdrag på kostnaden för lokalisering, friläggning, rivning, röjning, destruktion, deponering och återläggning.

Högsta sammanlagda åldersavdrag begränsas till 80 procent för byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig.

Åldersavdraget kan dock bli 100 procent
- för skada som ersätts enligt avsnittet F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner
- för skada på våtutrymme inomhus som är äldre än 25 år (30 år för dig med villa- eller villahemförsäkring Plus) och som ersätts enligt avsnittet F.2.2 Läckage eller L.8 Ytskikt och tätskikt
- för skada på byggnadsdel som är helt uttjänt eller som har uppnått sin tekniska livslängd.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kronor.

Ovan begränsning av åldersavdraget gäller dock inte:
- för byggnadsdel som är avskriven till 100 procent
- om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven.

För dig med Gjensidiges Villa- eller Villahemförsäkring Plus är det högsta åldersavdraget 0 kr för villabyggnad som totalskadas genom brand, under förutsättning att
- byggnaden är fullvärdesförsäkrad
- du inte brutit mot Generella- eller Särskilda Aktsamhetskrav
- byggnaden återuppförs.

En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk och åldersavdrag görs enligt Tabell för åldersavdrag.

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i tabellen kan åldersavdrag göras utifrån beräknad livslängd.

Tabellen tillämpas inte om det skulle leda till oskäligt resultat.

Dessutom kan avdrag göras för
- uppenbart eftersatt underhåll
- onormalt slitage.

Tabell för åldersavdrag

Byggnadsdel	Antal år utan åldersavdrag	Därefter görs ett avdrag i procent per påbörjat år med
Installationer för värme, vatten, avlopp, ventilation, centraldammsugning, el samt maskinell utrustning		
Rörsystem, vattenradiatorer och sanitetsgods (till exempel WC-stol, tvättställ och vattenburen golvvärme)	10	5
Luft/luft värmepumpsanläggning, spabad utomhus	2	15
Övriga värmepumpsanläggningar, värmeåtervinningssystem, takvärme, elslingor i golv och hushållsmaskiner inklusive spis	2	10
Solceller för elproduktion och solfångare	5	5
Elinstallationer (kablar inklusive brytare och uttag)	25	5
Övriga installationer samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskin (till exempel värmepannor, varmvattenberedare, pelletsanläggningar, elradiatorer och avloppspumpar)	5	8
Golvbeläggning (inte våtrum)		
Textila	5	8
Plast, linoleum eller laminat	10	5
Keramiska plattor, sten eller massivt trä	25	5
Lamellträ och ytbehandling av trägolv	15	5
Yt- och tätskikt i våtrum		
Golv- och väggmatta (trådsvetsad)	5	5
Keramiska plattor inklusive tätskikt	5	5
Övriga material och utföranden samt målning i våtrum	2	10
Takbeläggning		
Betong eller tegel	20	2
Plåt	10	3
Annat material	5	8
Skorsten		
Stål eller plåt	5	8
Annat material	20	2
Övrigt		
Köks-, garderobs- och badrumsinredning	10	5
Fönster, dörrar och portar	10	3
Radio-, tv- och parabolantenn	5	8
Pool och poolduk	5	8
Markiser och persienner	5	8
Larm	5	8
Målning	5	8
Tapeter och annan väggbeklädnad (inte våtrum)	5	8

E.2.4 Övriga bestämmelser

Om marknadsvärdet har sjunkit
En byggnads marknadsvärde kan sjunka på grund av ålder och/ eller slitage. Om marknadsvärdet omedelbart före skadan var lägre än 50 procent av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad av samma standard gäller följande:

- Skadan värderas till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Återställande i samband med renovering
Om renovering, underhålls- eller ombyggnadsarbete pågår eller planeras, värderas skadan till den merkostnad som uppstår för att åtgärda skadan i samband med det pågående eller planerade arbetet.

Återställandet hindras av lag eller myndighetsföreskrift
Om återställandet på samma fastighet hindras på grund av lag eller genom myndighetsföreskrift gäller följande:

- Återställningstiden förlängs till högst fem år.
- Du har rätt att uppföra eller anskaffa byggnad för samma ändamål på annan plats.

I dessa fall värderas skadan på samma sätt som enligt byggnaden återställs men

- högst till den faktiskt nedlagda kostnaden och
- lägst till det belopp den skulle värderas till enligt byggnaden återställs inte.

Dispens
Om återställande hindras eller fördyras på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet ska du, om vi begär det, på vår bekostnad begära dispens och överklaga myndighetens beslut.

E.3 Skada på tomtmark

E.3.1 Ersättningsalternativ

När tomtmark skadas finns följande ersättningsalternativ:

- Tomtmarken återställs.
- Annan tomtmark anskaffas.
- Tomtmarken återställs inte.

Tidsfristen två år enligt ersättningsalternativen börjar från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.

Tomtmarken återställs
Vid återställande av tomtmark inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomten med rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnaden för unga plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Annan tomtmark anskaffas
Om du inom två år anskaffar annan likvärdig tomtmark för samma ändamål, värderas skadan till anskaffningskostnaden minskat med den skadade tomtmarkens värde efter skadan. Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet görs avdrag för detta.

Tomtmarken återställs inte
Om tomtmark inte återställs eller annan tomtmark inte anskaffas värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

E.4 Skada på lösegendom

E.4.1 Grundläggande bestämmelser

- Vid skada ska du kunna styrka att du äger det skadade eller förlorade föremålet. Du ska även kunna styrka vad det är värt och hur gammalt det är. Kostnader du haft för att styrka eller framställa krav ersätts inte.
- Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när du tidigast kan bestämma ditt ersättningsanspråk, men senast två månader från skadedagen.
- Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden ersätts inte om den överstiger värdet på skadad egendom enligt värderingsreglerna.
- Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, det vill säga utan hänsyn till dina personliga känslor för föremålet.

Var uppmärksam på reglerna om underförsäkring, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning. Är du underförsäkrad riskerar du att inte få ersättning för hela värdet av din egendom vid en skada.

E.4.2 Underförsäkringsskydd för lösegendom (gäller endast Villahemförsäkring Plus)

Försäkringen gäller om du under pågående försäkringsår skaffar egendom som medför att värdet av din sammanlagda egendom i bostaden överstiger försäkringsbeloppet. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med att din försäkring förnyas, det vill säga första huvudförfallodagen efter att du skaffade egendomen. Gör du inte det riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

E.4.3 Ersättningstabell

Egendom som var funktionsduglig före skadan värderas med utgångspunkt från vad det kostar att i allmän handel köpa motsvarande nytt föremål, det vill säga nypris. Du får ersättning med så många procent, räknat per påbörjad månad/år, som anges i tabellen Ersättning i procent av nypriset på skadedagen. Ersättningstabellen tillämpas inte om det skulle leda till oskäligt resultat. Egendomen värderas då enligt E.4.4 Övrig lösegendom.

Ersättning i procent av nypriset på skadedagen

Föremål	0-6 mån	6 mån -1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6 år och mer
Möbler, heminredning och husgeråd	100	95	85	75	60	50	35	20
Verktyg och trädgårdsredskap (med eller utan motor)	100	90	80	65	50	35	25	20
Väskor och plånböcker	100	95	85	65	50	40	30	20
Armbandsur	100	90	80	70	55	40	30	20
Cyklar	100	95	85	70	55	40	30	20
Glasögon	100	95	85	65	50	30	20	20
Skid- och golfutrustning samt övrig sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	50	40	30	20
Cd-skivor, dvd-skivor, dvd-filmer och tv-spel	50	50	40	30	20	20	20	20
Mobiltelefoner, smarttelefoner, smartklockor, aktivitetsarmband och smartringar	100	75	50	30	20	20	20	20
Datorer och surfplattor	100	75	60	45	30	20	20	20
Apparater för bild- och ljudåtergivning	100	80	70	50	30	20	20	20
Kameror och gps	100	80	70	50	30	20	20	20
Kläder och skor	100	80	70	50	30	20	20	20

Har du tecknat Villahemförsäkring Plus, gäller andra värderingsregler för elektronik, se avsnittet L.2 Elektronikskydd.

E.4.4 Övrig lösegendom

Smycken

Du får ersättning med så många procent av nypriset på skadedagen, räknat per påbörjat år, som anges i tabellen nedan. Med nypris menar vi vad det kostar att köpa ett motsvarande nytt smycke i allmän handel. Om motsvarande smycke inte längre finns att köpa nytt i allmänna handeln eller vi bedömer det som oskäligt att tillämpa tabellen, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnat smycke på begagnatmarknaden.

Ersättning i procent av nypriset på skadedagen

Föremål	0-5 år	5-10 år	10-20 år	20 år och mer
Smycken	100	90	80	50

Hushållsmaskiner

Hushållsmaskin som var funktionsduglig innan skadan värderas enligt tabellen nedan. Du får ersättning för återställandekostnaden (material och arbete) med så många procent, räknat per påbörjat år, som anges i tabellen. Åldersavdraget begränsas till högst 80 procent på hushållsmaskin som före skadan var funktionsduglig utom för skada som ersätts enligt avsnittet F.2.7 Skada på hushållsmaskiner.

Ersättning i procent av nypriset på skadedagen

Föremål	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-7 år	7-8 år	8-9 år	9-10 år	10-11 år	11-12 år
Hushållsmaskiner	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0

Värdehandlingar och abonnemang
Värdehandlingar värderas till den förlust du gör vid skadetillfället. Bankkort, kontokort, telefonabonnemang och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto eller abonnemang.

Fast inredning i bostad
Värdering av skada på fast inredning i bostaden, som du själv bekostat, sker enligt värderingsreglerna för byggnad i villahemvillkoret, avsnittet E.2 Ersättningsregler för skada på byggnad.

Övrig egendom
Egendomen värderas till vad det i den allmänna handeln, till exempel butiker, auktioner och internet, kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Samlingar värderas i sin helhet.

Om värdet inte kan bestämmas enligt ovan utgår vi från kostnaden för ett nytt likvärdigt föremål och gör avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Eget arbete
Värdet av eget arbete lagrat på datamedia eller nedlagt på fotografier, film och dataprogram samt hemmagjorda föremål, modeller och liknande ersätts inte. Sådan egendom värderas till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

F Egendomsskador

F.1.1 Stöld av och skadegörelse på byggnad eller tomtmark

Försäkringen gäller

- för stöld av byggnad eller tomtmark om stölden förövats av någon som inte haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten
- när någon som inte har haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten uppsåtligen har skadat
  - byggnad
  - tomtmark
  - brygga eller uthus på annans mark.

Spabad utomhus

För dig med villa- eller villahemförsäkring Plus gäller detta avsnitt även för spabad utomhus som inte är fast anslutet.

Särskilda aktsamhetskrav

De särskilda aktsamhetskraven i avsnittet F.1.2 Stöld i bostad gäller även för detta avsnitt.

Självrisk

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk. För spabad utomhus som inte är fast anslutet tillämpas grundsjälvrisken för byggnad.

F.1.2 Stöld och skadegörelse i bostad

Definition

Med bostad avser vi

- lägenhet i flerfamiljshus
- villa.

Till bostad hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse, räknas däremot inte som bostad.

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för stöld av eller skadegörelse på lösegendom i bostad som begåtts av någon som olovligen tagit sig in. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om denne har använt tvång eller hot för att komma in.

Vid rån, väskryckning eller överfall i bostad gäller försäkringen även om gärningsmannen släppts in i bostaden utan att denne använt tvång eller hot för att ta sig in.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen utförts av någon med en nyckel som denne har haft tillåtelse att inneha.

Utökat skydd om du har stöd i bostaden

Har du stöd i bostaden enligt socialtjänstlagen eller får insatser i bostaden enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade, eller får hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen, gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsman som befinner sig i bostaden i egenskap av stöd/vård/omsorgsperson enligt ovan lagar inte tagit sig in olovligen.

Särskilda aktsamhetskrav	
Dörrar	Alla ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån.
Fönster	Alla fönster ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden.
Nyckel	Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.
Låsbyte	Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås.

Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Nedsättningens storlek påverkas bland annat av

- om det finns egendom till högt värde i bostaden
- om dyrbar egendom är placerad på ett för tjuven lättillgängligt sätt
- bostadens geografiska belägenhet – storstad, tätort, landsbygd.

Nedsättning då aktsamhetskrav inte följts	
Om du har varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden.	Ingen nedsättning.
Om du har varit hemma, men möjlighet till tillsyn har saknats. Exempel: Om du har sovit.	Eventuellt 25 % nedsättning.
Om du har lämnat bostaden för normal bortavaro. Exempel: Om du har gått till arbetet, skolan, vänner etc.	Vanligtvis 25 % nedsättning.
Om du har lämnat bostaden för längre tid eller om aktsamhetskravet allvarligt har åsidosatts. Exempel: Vid upprepad försummelse.	Högre nedsättning än ovan. Du kan då till och med bli utan ersättning.

Övriga bestämmelser för hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskravet inte följts finns i avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Självrisk

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.1.3 Låsbyte

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för kostnad för låsbyte i din bostad på försäkringsstället om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt avsnittet F Egendomsskador eller enligt någon av de gällande tilläggsförsäkringar som anges i ditt försäkringsbrev.

Försäkringen ersätter endast kostnaden för låsbyte

- om det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går och
- det är sannolikt att den kan komma att användas.

Särskilda aktsamhetskrav

Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Självrisk

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.1.4 Stöld av och skadegörelse på egendom förvarad utanför bostad

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för stöld av eller skadegörelse på egendom som förvaras i utrymme utanför bostaden om gärningsmannen brutit sig in med våld.

Stöldbegärlig egendom ersätts endast

- när den är inlämnad till näringsidkare för förvaring, reparation eller annan åtgärd
- när den förvaras i utrymme för bostadsändamål i byggnad på den försäkrade fastigheten. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för

- pengar eller värdehandlingar
- stöld av egendom som har lämnats för transport.

Högsta ersättningsbelopp

Vid stöld ur bil är ersättningsbeloppet högst 5 000 kronor. Vid stöld av tvätt i tvättstuga är ersättningsbeloppet högst 10 000 kronor. Enskilt klädesplagg ersätts med max 3 000 kr.

Självrisk

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.1.5 Stöld av och skadegörelse på medförd egendom

Definition

Med medförd egendom menar vi egendom som du tar med dig utanför bostaden. Om egendom lämnas kvar i bil, båt eller vid flygplats, järnvägsstation eller liknande anses den bara vara medförd om det är för en kortare tidsperiod.

För definition av resa se avsnittet J.1.3 Definitioner.

Försäkringen gäller

- för stöld av och skadegörelse på egendom som du medför utanför bostaden
- för stöld av och skadegörelse på egendom i samband med att du blivit utsatt för rån, väskryckning (då egendomen med våld har ryckts ifrån dig på sådant sätt att du omedelbart uppfattat stölden) eller överfall
- för stöld av och skadegörelse på egendom som är incheckat eller som hotell eller researrangör åtagit sig att förvara eller transportera i samband med resa.

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom gäller försäkringen endast

- vid rån, väskryckning eller överfall
- om egendomen tillfälligt lämnats kvar i bil, husbil, husvagn eller båt under dagtid, den anses då vara medförd. Med dagtid avses här tidsperioden mellan klockan 08.00 och 18.00. Med tillfälligt lämnad avses här i regel högst en timmes tid. Vid avresa eller återkomst till bostaden avses istället den tid som går åt för omedelbar i- eller urlastning av egendomen
- på resa vid stöld i hotell eller pensionatsrum, passagerarhytt eller sovvagnskupé
- när egendomen förvaras i utrymme på arbetsplatsen under tid då du är på arbetet.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gällller inte för

- stöldbegärlig egendom som är incheckad eller som hotell eller researrangör åtagit sig att förvara eller transportera
- egendom som är kvarglömd, borttappad eller förlagd även om den senare blivit stulen
- skada genom slitage, skavning eller andra ytliga skador på resgods
- cykel, se i stället avsnittet F.1.6 Stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn.

Särskilda aktsamhetskrav	
Medförd egendom	Egendom som du har med dig utanför bostaden ska du ha under uppsikt. Du ska vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld. Exempelvis ska du bära din väska och värdefull egendom intill dig.
Arbetsplats	Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska alltid vara inlåsta i skåp, skrivbordslåda eller liknande utrymme. Nyckeln får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av det låsta utrymmet.
Båt, bil, husbil eller husvagn	Fordonet ska vara låst när du lämnar det. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som lämnas kvar i fordonet ska vara inlåst i handskfack, bagageutrymme eller i annat utrymme som inte är synligt utifrån.
Hotell-, pensionatsrum, passagerarhytt och liknande	Dörrar ska vara låsta när du sover och när du lämnar rummet eller hytten. Fönster ska vara stängda och reglade när du inte är där. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska vara inlåsta i skåp, låda eller resväska när du lämnar rummet eller hytten.

Nedsättning
Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.1.6 Stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för stöld av eller skadegörelse på
- fordon som enligt Transportstyrelsen definieras som cykel
- barnvagn.

Försäkringen gäller inte för
Stöld av enbart batteri för framdrift av elcykel omfattas inte av försäkringen.

Särskilda aktsamhetskrav	
Särskilda aktsamhetskrav för cykel	Cykeln ska vara låst med ett lås som är godkänt av oss eller som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade cykellås.
Särskilda aktsamhetskrav för cykel med nyvärde överstigande 25 000 kronor (gäller endast Villahem Plus)	Cykel vars nyvärde överstiger 25 000 kronor ska vara låst med ett lås godkänt av oss eller som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade cykellås. Cykeln ska vid nattparkering och eller om den i övrigt lämnas utan tillsyn förvaras i ett låst utrymme eller vara fastlåst i ett fast föremål.
Särskilda aktsamhetskrav för elcykel	Vid parkering av elcykel ska cykeln låsas i enlighet med ovanstående låskrav. Cykelns batteri för framdrift ska medtagas.
Särskilda aktsamhetskrav för barnvagn	Barnvagn ska förvaras i ett låst utrymme eller vara fastlåst i ett fast föremål om den lämnas över natten eller i övrigt lämnas utan tillsyn under minst 24 timmar.

Nedsättning
Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Storleken på nedsättningen beror på omständigheterna i det enskilda fallet.

Om cykeln har varit
- olåst blir du vanligtvis utan ersättning
- låst, men inte enligt ovanstående aktsamhetskrav, blir det vanligtvis nedsättning med 50 procent.

Om stulen barnvagn inte förvarats enligt ovan angivna aktsamhetskrav för barnvagn blir nedsättningen normalt 25 procent.

Övriga bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned finns i avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Högsta ersättningsbelopp	Bas	Lagom	Plus
Cykel	25 000 kr	25 000 kr	75 000 kr
Barnvagn	20 000 kr	20 000 kr	20 000 kr

Särskild självrisk för cykel
Självrisken är 25 procent av skadebeloppet, men lägst den valda grundsjälvrisken.

Självrisk för barnvagn
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.2.1 Brand och liknande

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för

- skada genom eld som kommit lös
- skada genom explosion
- skada genom blixt
- plötslig skada av sot från öppen låga eller vid torrkokning
- skada som direkt orsakats av kortslutning, överslag eller överspänning
- skada av frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för

- explosionsskada vid sprängningsarbete
- skada genom sot från levande ljus, marschaller och oljelampor
- skada som består i enbart glöd- eller svedskada.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska inte lämna eld och levande ljus utan tillsyn, detsamma gäller kokkärl på spisen för att förhindra exempelvis torrkokning. Du ska inte heller lämna aska efter eldning innan du säkerställt att den är släckt. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Självrisk

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.2.2 Läckage

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten)
- anordning ansluten till ovan angivna system, till exempel tvättställ, disk- eller tvättmaskin, värmepanna, oljetank och pool
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning (spillvattenledning)
- badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn och som är byggt enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Vid skada på grund av läckage från våtutrymme som inte uppfyller ovan ställda krav, gäller försäkringen endast om läckaget kommer från våtutrymme som någon annan ansvarar för
- kyl eller frys vid fel på dessa eller vid strömavbrott. Med fel avses en konstaterad försämring i kylen eller frysens prestanda som kräver reparation. Med fel avses inte uteblivet normalt underhåll
- vattensäng och akvarium; även skada på fiskar och växter ersätts
- oljefylld radiator samt brandsläckare.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för

- skada på ytskikt och tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar som läcker och har orsakat skada. Vid läckage genom ytskikt och tätskikt ser vi hela våtutrymmet (väggar och golv) som en enhet
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada genom utströmning från dränerings- och dagvattensystem eller stuprör (annat än som sägs ovan)
- skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommit ut ur avloppsbrunn eller avloppsledning, se dock avsnittet F.2.3 Översvämning
- skada på den installation eller anordning som läckt, se dock avsnittet F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner
- kostnaden för den utströmmade vätskan.

Särskilda aktsamhetskrav

Frysrisk:

- Du ska vidta åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Hålls huset uppvärmt, ska du låta innetemperaturen vara minst 15°C. Vid längre bortovaro ska du dessutom antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Installationer:

Ledningssystem med tillhörande anslutningar ska vara utförda enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggregler och i förekommande fall branschregler.

Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Särskilda självrisker vid läckageskada på byggnad

- Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk, dock lägst 4 000 kronor.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisken 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Vid skada orsakad av läckage genom ytskikt och tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme, som badrum, duschrum eller tvättstuga är självrisken 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.

Självriskreducering vid vattenfelsbrytare eller läckagebrytare
Om du vid skadetillfället har en av auktoriserad VVS-montör installerad vattenfelsbrytare på den inkommande huvudvattenledningen, reducerar vi självrisken med upp till 2 000 kr. Reduceringen kan aldrig bli större än den valda grundsjälvrisken. Detsamma gäller om du vid skadetillfället har en fackmannamässigt installerad läckagebrytare på den ledning där läckage uppstår.

F.2.3 Översvämning

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på byggnad och lösegendom när

- vatten strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom ventil, fönster eller dörröppning eller
- vatten tränger upp ur avloppsledning inomhus och detta beror på
  - skyfall (regn med en intensitet av minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn)
  - snösmältning
  - stigande sjö eller vattendrag.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för

- skada på pool, båthus, sjöbod eller badhytt
- skada på egendom som förvaras i båthus, sjöbod eller badhytt.

Självrisk
Vid skada på lösegendom gäller vald grundsjälvrisk.

Särskild självrisk vid översvämning
Självrisken är 10 procent av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre, vid skada på byggnad samt vid skada på uthus på annans mark.

Självriskreducering vid backventil
Om du vid skadetillfället har en av auktoriserad VVS-montör installerad backventil i ledning där översvämning uppstår, reducerar vi självrisken med upp till 2 000 kr. Reduceringen kan aldrig bli större än den valda grundsjälvrisken.

F.2.4 Dammbrott

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada till följd av dammbrott.

Begränsning
Vid skada som direkt eller indirekt orsakas av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion ersätts endast bostadshus för permanentboende och lösegendom i huset och med följande belopp:

- Bostadshus för permanentboende 70 000 kronor
- Lösegendom i permanentboende 30 000 kronor

Särskild självrisk
Självrisken är 10 procent av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.

F.2.5 Storm, hagel och snötryck

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på

- byggnad eller
- uthus på annans mark som
  - blåst sönder av storm (minst 21 meter per sekund)
  - orsakats av flaggstång eller träd som blåst omkull
  - orsakats av hagel
- lösegendom inomhus som är en oundviklig följd av att byggnaden där egendomen finns, skadats av storm, hagel eller av flaggstång eller träd som blåst omkull
- bostadshus och lösegendom i huset som orsakats av att yttertak på bostadshus bryter samman och/eller dess bärande stomme knäcks av snötryck.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för skada

- på pool, båthus, sjöbod eller badhytt
- på egendom som förvaras i båthus, sjöbod eller badhytt
- på revetering, puts och skorstensbeklädnad såvida inte skadan orsakats av föremål som blåst omkull eller ryckts loss av storm
- som består i eller har orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman och/eller dess bärande stomme knäckts av snötryck
- som orsakats av snötryck om taket inte har byggts enligt gällande byggnorm och för rådande snözon
- som beror på angrepp av röta eller skadeinsekter.

Särskilda aktsamhetskrav
Du ska säkerställa att skada inte uppkommer på grund av ingrepp i den bärande stommen eller på grund av försummat underhåll.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk, dock lägst 5 000 kronor.

F.2.6 Övriga naturskador

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada orsakad av

- jordskalv (minst 4 enligt Richterskalan)
- jordskred, jordras eller bergras
- lavin
- vulkanutbrott.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för

- skada på byggnad eller uthus på annans mark orsakad av sättning i mark eller grund
- skada på byggnad, tomtmark eller uthus på annans mark

om jordskred, jordras, bergras eller lavin orsakats av
  - sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete
  - gruvdrift eller uppläggning av jord eller stenmassor
  - vatten- eller vågerosion
- sprickor som inte avsevärt minskar funktionsdugligheten.

Särskild självrisk
Vid Övriga naturskador är självrisken 10 procent av skadebeloppet, dock högst 10 000 kr.

F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner

Definition
Med hushållsmaskin menar vi maskin för
- klädvård, disk eller städning
- förvaring eller tillagning av livsmedel
- luftrening, luftfuktning eller avfuktning.

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på
- hushållsmaskin
- maskinell utrustning till pool eller brunn. För dig med villa- eller villahemförsäkring Plus gäller detta avsnitt även för maskinell utrustning till spabad utomhus som inte är fast anslutet
- installation för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas, elektricitet eller bredband. Installationen ska tillhöra dig och vara avsedd för de byggnader som anges i försäkringsbrevet
- sanitetsgods, badkar och duschkabin.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- skada på installation inom huset, som är äldre än 15 år, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- skada på elvärmeslingor i golv i badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn
- skada orsakad av korrosion eller annan åldersförändring utanför eller utanpå huset
- skada på pool eller brunn
- skada på belysningsarmatur, dränerings-, infiltrations- och dagvattensystem, tak, takränna, stuprör, skorsten, murverk, kakelugn eller eldstadsinfodring
- skada som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i huset, se dock avsnittet F.2.3 Översvämning
- kostnad för upptining eller rensning av ledning
- skada som inte inverkar på installationens eller hushållsmaskinens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada orsakad av galvaniska strömningar.

Särskilda aktsamhetskrav
- Du ska vidta åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.
- Hålls huset uppvärmt, ska du låta innetemperaturen vara minst 15°C. Vid längre bortovaro ska du dessutom antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Särskild självrisk vid frysning
Vid skada orsakad av frysning är självrisken 10 procent av skadebeloppet, lägst 4 000 kronor eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.

Självrisk
Vid skada av annan anledning än frysning gäller vald grundsjälvrisk.

Grundsjälvrisken för byggnad gäller även, vid skada av annan anledning än frysning, för spabad utomhus som inte är fast anslutet.

F.2.8 Livsmedel i kyl och frys

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på livsmedel i kyl och frys som orsakats av temperaturförändring vid strömavbrott eller fel på kylen eller frysen.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor per kyl/frysenhet.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.2.9 Trafikskada

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för
- skada på eller förlust av lösegendom orsakad av trafikolycka med bil, båt, tåg, flygplan, cykel eller annat fordon
- skada på byggnad vid trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen
- skada orsakad av att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller att delar från dessa faller ned.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- skada på lösegendom i samband med deltagande i idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas
- skada på egendom vid downhillåkning, cykelcross och BMX
- skada på egendom vid hastighetskörning eller körning

på tävlingsbana med motorfordon såsom exempelvis enduro, speedway, street race och motocross
- skada på byggnad och lösegendom till den del skadan är ersättningsbar genom trafikförsäkringen
- skada på lösegendom som kan ersättas enligt avsnittet F.2.13 Transportskada vid flytt.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.2.10 Skada på glasrutor

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller när rutor av glas eller plast i ytterdörrar och ytterväggar i byggnaden gått sönder.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- skada på isolerglas som endast består i att rutorna blivit otäta
- skada på glas i växthus
- skada som har uppstått genom byggnads- eller sprängningsarbete.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.2.11 Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på byggnad och lösegendom orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostadshuset.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- skada orsakad av råttor och möss
- skada orsakad av andra insekter än bin och getingar.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.2.12 Anticimex skadedjursförsäkring

Anticimex Skadedjursförsäkring – Villa Gjensidige
Försäkringen består av momenten Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter, Sanering efter sent upptäckt dödsfall samt skada orsakad av Äkta hussvamp. För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar, nedan kallat Anticimex. Gjensidiges åtagande avser endast förmedling av denna försäkring mellan försäkringstagaren och Anticimex.

Skada skall anmälas direkt till ditt lokala Anticimexkontor.

1. Vem försäkringen gäller för

1.1. Försäkringen gäller för ägare eller innehavare av försäkrad fastighet och som anges i försäkringsbrevet.

2. Var försäkringen gäller

2.1. Försäkringen gäller för försäkrat bostadshus med undantag för utrymme där det bedrivs yrkesmässig verksamhet eller liknande.

3. När försäkringen gäller

3.1. Försäkringen gäller från i försäkringsbrevet angiven begynnelsedag.

4. Försäkringens omfattning

4.1. Försäkringens omfattning styrs av försäkringsvillkoren samt vad som angivits i eventuella besiktningsprotokoll.

5. Inspektion och försanering

5.1. Anticimex har rätt att, såväl i samband med försäkringens tecknande som under försäkringens löptid, inspektera aktuella byggnader för att utreda om skadedjur finns och i samband med försäkringens tecknande avgöra om försanering behöver utföras.

6. Sanering av skadedjur

6.1. Omfattning - Vid förekomst av skadedjur utför Anticimex:
6.1.1. Sanering inomhus av insekter, råttor och möss.
6.1.2. Sanering utomhus på byggnad av aktiva getingbon, myror, råttor och möss.
6.1.3 Sanering av lösöre i försäkrat bostadshus.
6.1.4 Avdödning av honungsbisamhälle. Den försäkrade ansvarar dock för rengöring och/eller andra åtgärder som är nödvändiga för att undvika smittspridning och för att uppfylla gällande lagstiftning.

Med sanering avses fackmässiga åtgärder för skadedjursbekämpning genom rådgivning, användande av fällor eller annan mekanisk sanering och/eller kemisk behandling.

6.2. Undantag
6.2.1. Kemisk sanering av getingar utanför boet.
6.2.2. Annan sanering av bin än i punkt 6.1.4.
6.2.3. Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
6.2.4. Sanering av kläder och livsmedel.
6.2.5 Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet
6.2.6. Rengöring/städning efter utförd sanering, t ex borttagning av avdödade insekter, råttor eller möss.

6.3. Självrisk
6.3.1.Försäkringen gäller utan självrisk.

7.Skada orsakad av träskadeinsekter

7.1. Särskilda nyteckningsregler
7.1.1. För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat eller inte torrt virke börjar momentet gälla från och med godkänd besiktning

eller senast 6 månader efter begynnelsedagen såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelsedagen.
7.2. Omfattning
7.2.1. Vid skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter utför Anticimex sanering och reparation.
7.3. Undantag
7.3.1. Angrepp på rötskadat virke.
7.3.2. Lösöre.
7.3.3. Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
7.3.4. Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård.
7.4. Ersättningsbelopp
7.4.1. Ersättning utgår med maximalt 4 000 000 kr per skada, dock lämnas aldrig ersättning utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick. För skador på tomtmark i samband med åtgärdande av skada lämnas ersättning med max 50 000 kr inom försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas inte heller över eventuell beloppsbegränsning som angivits i ditt försäkringsbrev (första risk).
7.5. Självrisk
7.5.1. Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Skada genom sent upptäckt dödsfall

8.1. Omfattning
8.1.1. Vid skada orsakat av ett en person avlidit och dödsfallet blivit oupptäckt en längre tid utför Anticimex nödvändig desinficering samt luktbehandling av försäkrad byggnad.
8.2. Undantag
8.2.1. Skada på lösöre.
8.2.2. Kostnader för bortforsling av den avlidne.
8.3. Ersättningsbelopp.
8.3.1. Ersättning utgår med maximalt 4 000 000 kr per skada, dock lämnas aldrig ersättning utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick. Ersättning lämnas inte heller över eventuell beloppsbegränsning som angivits i ditt försäkringsbrev (första risk).
8.4. Självrisk
8.4.1. Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Skada orsakad av Äkta hussvamp

9.1. Särskilda nyteckningsregler
9.1.1. För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat eller inte torrt virke börjar momentet gälla från och med godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelsedagen såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelsedagen.
9.2. Omfattning
9.2.1. Vid angrepp av äkta hussvamp (Serpula lacrymans) och dess vilda form Serpula himantioides svarar Anticimex för nödvändig sanering och reparation. skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter utför Anticimex sanering och reparation.
9.3. Undantag
9.3.1. Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terrasser och uterum.
9.3.2. Angrepp av andra röt- och mögelsvampar än hussvamp enligt ovan.
9.3.3. Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
9.3.4. Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
9.3.5. Lösöre.
9.3.6. Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
9.4. Ersättningsbelopp
9.4.1. Ersättning utgår med maximalt 1 500 000 kr per skada, dock lämnas aldrig ersättning utöver byggnadens marknadsvärde i oskadat skick. Ersättning lämnas inte heller över eventuell beloppsbegränsning som angivits i ditt försäkringsbrev (första risk).
9.5. Självrisk
9.5.1. Försäkringen gäller med en självrisk på 10 000 kr.

10. Gemensamma ersättningsregler

10.1. Vid ersättningsbar skada enligt moment Skada orsakad av träskadeinsekter, Skada genom sent upptäckt dödsfall samt Skada orsakad av äkta hussvamp ersätts direkta reparationskostnader inklusive friläggande och återställande av skadestället.
10.2. Ersättning lämnas ej för indirekta skador och omkostnader, såsom t.ex. för tillfällig utflyttning från fastigheten, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings-, eller lagringskostnader.
10.3. Merkostnader som uppkommer på grund av att en byggnad är K- eller Q-märkt
10.4. Kulturhistoriska värden, affektionsvärden och konstnärlig utsmyckning ersätts inte.
10.5. Ersättning lämnas för skäliga och nödvändiga kostnader.
10.6. Anticimex avgör i vilken form ersättning ska lämnas. Återställande får endast ske efter Anticimex godkännande. Anticimex har rätt att anvisa inköpsställe, entreprenör, reparationsmetod och material.
10.7. Om skaderegleringen medför en värdehöjning av den försäkrade byggnaden nedsätts försäkringsersättningen i motsvarande mån.

11. Försäkringstagarens åtaganden

11.1. Försäkringstagaren åtar sig att bereda eller se till att nyttjare av försäkrat utrymme bereder Anticimex personal, under dess ordinarie arbetstid, tillträde för inspektion och sanering samt om nödvändigt tillhandahålla stege, skylift och annan utrustning för att hålla platsen tillgänglig.

12. Säkerhetsföreskrifter

12.1. Försäkringstagaren utfäster sig att vid uppförande, reparation, om- eller tillbyggnad inte använda virke som är eller skäligen kan misstänkas vara angripet av träskadeinsekter. Vid åsidosättande av denna säkerhetsföreskrift kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen.
12.2. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försanering som Anticimex anser vara nödvändig förfaller försäkringen.

13. Övrigt

I övrigt gäller Gjensidiges villkor i tillämpliga delar.

Försäkringsgivare
Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 STOCKHOLM Organisationsnummer: 502000-8958

Styrelsens säte: Stockholm

Vid skada kontakta ditt lokala Anticimexkontor, www.anticimex.se.

Vart vänder jag mig?
Om du inte är nöjd med Anticimex Försäkringars agerande i ett ärende kan du få hjälp genom att i första hand kontakta din handläggare eller genom att maila till klagomalsansvarig@anticimexforsakringar.se. För mer information om Anticimex klagomålshantering se www.anticimexforsakringar.se.

Personuppgifter, kunduppgifter, besiktningsprotokoll mm.
Anticimex Försäkringar AB (”Anticimex”) svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex samlar främst in uppgifterna från ditt villa/fritidshusförsäkringsbolag och kan också komma att samla in uppgifter direkt från dig t.ex. samband med besiktning eller skada. De uppgifter Anticimex behandlar är i huvudsak namn- och adressuppgifter samt personnummer. Anticimex samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter och byggnader. Ändamålet med Anticimex behandling av dina personuppgifter är att teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtal i syfte att tillhandahålla Anticimex tjänster till dig samt för att fullgöra Anticimex skyldigheter enligt avtal och lag. Den rättsliga grunden för behandlingen är att fullgöra avtal och för att uppfylla rättsliga skyldigheter och rättigheter som berör verksamheten. Efter en intresseavvägning sker även behandling av personuppgifter för marknadsföring, sammanställning av marknads- och kundanalyser och statistik. Personuppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Anticimex-gruppen men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Anticimex-gruppen samarbetar med, exempelvis ditt villa/fritidshusförsäkringsbolag, återförsäkringsgivare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag. Anticimex lagrar dina personuppgifter i 10 år efter försäkringens upphörande och i händelse av skada i enlighet med preskriptionsreglerna i FAL. Du har rätt att kontakta Anticimex om du vill ha ut information om de uppgifter Anticimex har om dig, för att begära rättelse eller för att utnyttja någon av dina andra rättigheter enligt lag. Märk ansökan med ”Dataskydd” och skicka den till Anticimex, Box 47025, 100 74 Stockholm eller gdpr@anticimexforsakringar.se. Mer information om hur Anticimex behandlar dina personuppgifter och hur du nyttjar dina rättigheter finner du på anticimexforsakringar.se/personuppgiftshantering. Om du har klagomål på Anticimex behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Om du önskar kontakta Anticimex med anledning av vår hantering av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Anticimex Dataskyddsombud på gdpr@anticimexforsakringar.se.

F.2.13 Transportskada vid flytt

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse under transport, det vill säga bilfärden, vid byte av ordinarie bostad inom Sverige.

Flytten ska ske i egen regi.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- skada vid flytt utförd av transportföretag
- skada genom skavning eller bristfällig/olämplig emballering
- skada som kan ersättas genom annan försäkring
- stöld.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 175 000 kronor.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

F.3 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad

Du ska anmäla ny-, om- eller tillbyggnad till oss i förväg.

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller under den tid huset är under uppförande, om- eller tillbyggnad. På samma sätt som försäkringen gäller för byggnad gäller den också för arbetsbodar, verktyg och material som är avsett att ingå i huset. Förutsättningen är att du själv ska äga huset när det är färdigbyggt.

Om din försäkring omfattar lösegendom och den egendomen förvaras i annan bostad under byggnadstiden gäller försäkringen med högst försäkringsbeloppet, alternativt fullvärde om det anges på försäkringsbrevet, även på den adressen.

Vid stöld av verktyg och material gäller försäkringen endast om egendomen förvarats i låst utrymme och gärningsmannen har brutit sig in med våld.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- stormskada på verktyg och material som finns utomhus
- skadegörelse på arbetsbodar, verktyg och material
- skada enligt avsnitten F.2.2 Läckage eller F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner, innan rörsystemen har provats och godkänts.

Ansvarsförsäkring
Avsnittet G Ansvarsförsäkring gäller också för dig som byggherre när du utför byggnadsarbete för egen räkning.

Värdeökningsskydd för byggnad som är fullvärdeförsäkrad
Om du under pågående försäkringsår utför om- eller tillbyggnad som gör att värdet på din fastighet ökat påverkas inte ditt försäkringsskydd omedelbart. Du måste dock anmäla förändringen senast i samband med att din försäkring förnyas, det vill säga första huvudförfallodagen efter att om- eller tillbyggnaden utförts. Gör du inte det risker du att inte få full ersättning vid skada, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

Särskild självrisk
För skada enligt avsnittet F.2.5 Storm, hagel och snötryck som inträffar innan byggnaden har hela väggar och tak, gäller en självrisk på 2 000 kronor utöver grundsjälvrisken.

F.4 Obrukbar bostad

Definition
Bostaden anses obrukbar om du inte kan vistas där av säkerhets- eller hälsoskäl, om det inte går att laga mat i bostaden, eller om det inte finns tillgång till toalett, bad- eller duschmöjligheter i, eller i anslutning till, bostaden.

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för merutgifter under längst 18 månader och hyresbortfall under längst ett år från skadedagen när
- den bostad som anges i försäkringsbrevet blir helt eller delvis obrukbar till följd av sådan skada som omfattas av avsnittet F Egendomsskador eller någon av tilläggsförsäkringarna under avsnittet L Tilläggsförsäkringar om de anges i ditt försäkringsbrev
- bostad som du avser att flytta till, enligt bindande avtal, blir helt eller delvis obrukbar till följd av sådan skada som omfattas av avsnittet F Egendomsskador eller någon av tilläggsförsäkringarna under avsnittet L Tilläggsförsäkringar om de anges i ditt försäkringsbrev. Ersättning lämnas från avtalad inflyttningsdag.

Ersättning betalas för nödvändiga och skäliga merutgifter för kost, logi, resor och magasinering av försäkrat lösöre i samråd med Gjensidige. Avdrag görs för inbesparade utgifter, till exempel uppvärmning och belysning.

Merutgifter ersätts endast om din villaförsäkring omfattar lösegendom.

Högsta ersättningsbelopp
För hyresbortfall får du ersättning med det belopp som du enligt lag är skyldig att minska hyran med, men högst 15 000 kronor per månad och totalt 150 000 kr.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk för lösegendom

F.5 Skada på byggnad vid akut sjukdom eller olycksfall

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad som uppstår på grund av att dörr eller fönster måste forceras med våld, om du vid akut sjukdom eller olycksfall inte kan öppna för att släppa in läkare eller räddningstjänst.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk för byggnad.

G Ansvarsförsäkring

G.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som privatperson.

Försäkringen gäller när någon, som inte omfattas av samma försäkring som du, kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som

- kan omfattas av försäkringen och
- överstiger självrisken och
- som du orsakat under försäkringstiden.

Begränsning

Om du bara har din villa försäkrad omfattar försäkringen ansvar för dig endast som ägare till den försäkrade fastigheten. I försäkrad villa ingår även ansvar för dig som byggherre enligt avsnitt F.3 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad.

När det gäller försäkrad lantbruksfastighet omfattar försäkringen endast dig som ägare till det bostadshus du bor i.

G.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte

- för något som har ett tydligt samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet. Undantaget tillämpas inte vid uthyrning av byggnad på försäkrad fastighet
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada på egendom som du har hyrt, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller transporterat (beträffande bostad, se avsnittet G.4 Skada på bostad eller lokal som du hyr eller lånar)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av annan fastighet eller som innehavare av annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet eller som ägare av lägenhet utomlands. Äger du en obebyggd tomt, taxerad som småhusenhet (typ 210), omfattar försäkringen ansvar för dig som ägare så länge du inte börjar bygga på tomten
- för skada på din bostadsrätt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. Undantaget avser inte motordriven rullstol, åkgräsklippare eller elmotordrivet lekfordon som inte kan köras fortare än 6 km/tim
  - vatten- eller luftfarkost. Undantaget avser inte roddbåt, vattensportbräda, kajak, kanot och segeljolle med högst 10 kvm segelyta och utan motor, modellflygmaskiner och isjakt
- för skada som du orsakat uppsåtligen eller som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Försäkringen gäller inte för skada som uppstått i samband med att du begått oaktsam våldtäkt eller oaktsamt sexuellt övergrepp. Undantaget tillämpas inte om skadan orsakats av barn under 12 år eller av någon med sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6 § brottsbalken
- för förälders skadeståndsansvar enligt 3 kap 5 § skadeståndslagen.

G.3 Barn under fyra år

Barn under fyra år kan enligt svensk skadeståndsrätt normalt inte bli skadeståndsskyldiga. Försäkringen gäller dock för skada som orsakas av barn under fyra år om skadeståndsskyldighet skulle anses föreligga för ett äldre barn i samma situation. Detta gäller bara i den mån skadan inte kan ersättas av någon annan.

G.4 Skada på bostad eller lokal som du hyr eller lånar

Försäkringen gäller för skada på byggnad om skadan uppstått genom

- brand eller explosion
- utströmning från
  - ledningssystem
  - kyl- eller frysanläggning
  - akvarium eller vattensäng.

Har skadan uppstått på annat sätt omfattar försäkringen endast skada på

- vatten- och avloppssystem
- sanitetsgods
- glas i fönster och i dörrar
- kyl- och frysskåp samt spis, torktumlare, disk- och tvättmaskin
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

På resa

På resa gäller försäkringen för skada på tillfälligt hyrd eller lånad bostad och hotellrum utan begränsningen ovan. Även skada på inventarier i hotellrum eller i hyrd/lånad bostad omfattas.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada på grund av slitage eller vanvård.

G.5 Dina åtgärder

Om du krävs på skadestånd ska du anmäla kravet till oss så snart som möjligt. Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss.

Blir du stämd eller blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

G.6 Våra åtgärder
Om du krävs på ersättning för en skada som överstiger grundsjälvrisken och omfattas av försäkringen
- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att betala.

G.7 Högsta ersättningsbelopp
Vid varje skadetillfälle betalar vi för sak- och personskador sammantaget högst 5 000 000 kronor. Rättegångskostnader ersätts utöver detta belopp. Detta gäller även om
- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga
- flera skador har uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

G.8 Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

H Rättsskyddsförsäkring

H.1 Allmänt
H.1.1 Försäkringen gäller
För att försäkringen ska gälla krävs att
- tvisten omfattas av försäkringen, se avsnittet H.2 Tvist
- du företräds av ett ombud i tvisten, se avsnittet H.3 Ombud.

Begränsning
- Om du bara har din villa försäkrad omfattar försäkringen rättsskydd bara för dig som ägare till den försäkrade fastigheten.
- När det gäller tvist som har samband med lantbruksfastighet omfattar försäkringen rättsskydd bara för dig som ägare till det bostadshus du bor i.

H.1.2 Var försäkringen gäller
Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat
- i Norden
- utanför Norden när du varit på resa och tvisten gäller dig i din egenskap av resenär.

Försäkringen gäller även för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon och fritidsbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt på din resa utanför Norden. Rättsskyddet gäller då även för sådana brottmål som anges i de allmänna motorfordons- respektive båträttsskyddsvillkoren.

H.1.3 Vem försäkringen gäller
Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson. Privatperson är du även som till exempel konsument.

H.1.4 När du ska ha haft försäkring
- Rättsskydd kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss – om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag så får du tillgodoräkna dig den.
- Rättsskydd kan beviljas för tvist som uppkommer innan försäkringen varit gällande i två år om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.
- Om din försäkring upphört på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du ändå beviljas rättsskydd under förutsättning att försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

H.1.5 Preskription
Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se även avsnittet N.8 Preskription.

H.1.6 Återkrav
I den mån ersättning lämnats genom försäkringen övertar vi din rätt att kräva ersättning från motparten.

H.2 Tvist
H.2.1 Definition
Med tvist avses att anspråk helt eller delvis avvisas. Med tvist avses inte brottmål och inte heller mål eller ärenden som handläggs enligt lag om domstolsärenden.

H.2.2 Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för
- tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen
- tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap Miljöbalken, förutom grupptalan enligt 32 kap 13 § Miljöbalken
- tvist som kan prövas av Mark- och miljödomstolen enligt lag (2006:412) om allmänna vattentjänster
- överklagande av lantmäteriförrättning till mark- och miljödomstol och Mark- och miljööverdomstolen
- hyresmål som prövas av Svea hovrätt.

Om tvisten är sådan att den först prövas eller handläggs av annan instans än ovan (till exempel skiftesman, kronofogdemyndighet, arrende- eller hyresnämnd) betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.

I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller inte om entreprenören vägrar fullgöra sina kontraktsenliga skyldigheter efter slutbesiktning.

H.2.3 Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för tvist
- som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket i rättegångsbalken, så kallat småmål, det vill säga tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även tvist utomlands även om motsvarande bestämmelse saknas. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet eller vid tvist till följd av identitetsstöld enligt avsnitt K.2 Identitetsskydd
- som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång
- med någon som du är eller har varit gift med, ingått registrerat partnerskap med eller varit sammanboende med. Försäkringen kan dock gälla för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende, om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde
- som har något samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet. Undantaget tillämpas inte vid uthyrning av byggnad på den försäkrade fastigheten
- som gäller pantsättning, borgensåtagande eller liknande åtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning, till exempel placering av pengar i icke etablerade former eller särskilt riskfyllda kapitalplaceringar
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som leder till att du misstänks eller åtalas för brott som kräver uppsåt för straffbarhet, för oaktsam våldtäkt eller för oaktsamt sexuellt övergrepp
- som avser ersättningsanspråk mot dig som kan eller skulle kunna omfattas av din ansvarsförsäkring
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad, till exempel när talan anses obefogad enligt bedömning av domstol
- som gäller dig som ägare eller delägare till annan fastighet eller byggnad eller innehavare av annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet. Äger du en obebyggd tomt, taxerad som småhusenhet (typ 210), omfattar försäkringen rättsskydd för dig som ägare så länge du inte börjar bygga på tomten
- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost. Undantaget tillämpas inte för roddbåt, vattensportbräda, kajak, kanot och segeljolle med högst 10 kvm segelyta och utan motor
- angående så kallad timeshare (tidsdelat boende) eller liknande
- utanför Norden som har samband med planerad operation eller kosmetisk behandling/ingrepp
- enligt plan- och bygglagen.

H.3 Ombud
H.3.1 Krav på ombud
För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som svensk lag ställer på ett ombud och vara
1. advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå eller
2. annan person som uppfyller kravet på lämplighet.

Ombud, försäkrad och Gjensidige har rätt att, för sådant ombud som anges i punkt 2, begära rådgivande yttrande av lämpligheten enligt Svensk Försäkrings Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet.

H.3.2 Prövning av arvode
Ombud enligt punkt 1 och vi har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden rörande skäligheten av arvode

och övriga kostnader. Ombudet och vi förbinder oss att godta utfallet av sådan prövning.

Ombud enligt punkt 2 har rätt att begära prövning i Nämnden för rättskyddsfrågor rörande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader. Ombudet och vi förbinder oss att godta utfallet av sådan prövning.

H.3.3 Tvist utomlands

I tvist eller mål som handläggs utomlands måste ombudet även uppfylla motsvarande krav som det landets lag ställer på ombud.

H.4 Kostnader

H.4.1 Försäkringen gäller

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och du inte kan få dem betalda av motparten:

- Ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Kostnader för medling enligt 42 kap 17 § i rättegångsbalken.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du har ålagts att betala till motpart eller staten efter prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.

H.4.2 Försäkringen gäller inte

- för kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- för kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- för ersättning till skiljemän
- för kostnader i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (så kallat pilotmål)
- om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina ombudskostnader.

H.5 Självrisk, högsta ersättningsbelopp och betalningsregler

H.5.1 Självrisk

Självrisken är 20 procent av kostnaderna, men lägst vald grundsjälvrisk.

H.5.2 Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar vi vid varje tvist högst 300 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader.

Har du valt att teckna en Villahemförsäkring Plus betalar vi vid varje tvist högst 400 000 kronor, varav högst 50 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter
- flera tvister, med en eller flera motparter, uppstår som direkt eller indirekt följd av fastighetsöverlåtelse.

Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om rättsskydd beviljas enligt den sista punkten i H.1.4 När du ska ha haft försäkring, tillämpas i stället den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande villahemförsäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

H.5.3 Betalningsregel

Ersättning betalas till ditt eget ombud för dina egna ersättningsbara kostnader när ärendet slutredovisats till den del ersättningen inte har betalats till motparten efter verkställighet av dom eller liknande. Om du blir eller kan bli ersättningsskyldig till flera, har vi rätt att fördela återstående försäkringsersättning.

H.5.4 Ersättning à conto
Ersättning à conto förutsätter särskild prövning. Vi åtar oss utbetalning högst en gång var sjätte månad.

H.6 Om vi inte är överens
Du har rätt att vid tvist om tolkning av försäkringsvillkor för rättsskyddsförsäkring begära prövning hos Nämnden för Rättskyddsfrågor. Ansökan om prövning i nämnden måste göras senast sex månader från det att vi lämnat slutligt besked i ärendet.

I Överfallsskydd

Detta skydd har du om din villahemförsäkring gäller för lösegendom.

I.1 Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för dig som privatperson om du själv har utsatts för någon av de i I.5 Ersättningsbelopp uppräknade gärningarna angivna i brottsbalken. Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp.

Ersättning lämnas med ett fast ersättningsbelopp. Utöver det fasta ersättningsbeloppet kan du få ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet och dödsfall. Rätt till medicinsk invaliditet föreligger när skadan är läkt, normalt tidigast ett år efter skadedagen.

Om någon närstående till dig dödats genom mord eller dråp lämnar vi anhörigersättning med ett fast belopp. Du kan också få ersättning för akuta merkostnader vid evakuering om du på grund av fysiskt våld i nära relation tvingas lämna ditt hem för att söka skydd från gärningspersonen.

I.2 Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för skada som
- har inträffat i, eller har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet och antingen är eller kan godkännas som arbetsskada, eller kan ersättas inom ramen för statligt personskadeskydd
- har inträffat på resa till eller från arbetet
- du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som kan leda till dagsböter eller fängelse, eller som har samband med brottslig handling som du utfört, medverkat till eller främjat
- gärningsmannen har tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar).

I.3 Särskilda aktsamhetskrav
Du ska agera så att du undviker att utsätta dig för risken att skadas.

Du ska till exempel inte
- själv tillgripa våld eller hot om våld
- aktivt delta i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande
- ge dig in i situationer där bråk uppstått eller hotar att uppstå
- uppträda provocerande i tal eller handling.

Aktsamhetskraven ovan tillämpas inte vid sexualbrott. Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskraven inte följts finns i avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

I.4 Vad du ska göra om du blir skadad

Om du blir skadad måste du

- anmäla händelsen till polisen utan dröjsmål
- medverka i polisutredningen
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om Gjensidige begär det eller – om gärningsmannen är okänd – en slutförd polisutredning
- utan dröjsmål uppsöka läkare.

Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om ovan inte följts finns i avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

I.5 Ersättningsbelopp

Ersättningsbelopp	
Brott	**Ersättning, kr**
Misshandel som inte är ringa (3 kap. 5 § brottsbalken)	8 000
Misshandel som inte är ringa (3 kap. 5 § brottsbalken) - om gärningen utförts med tillhyggen - om gärningen utförts med upprepade sparkar mot liggande person - om gärningen utförts i hemmet	10 000
Grov misshandel (3 kap. 6 § brottsbalken) - om gärningen inte medfört någon sjukskrivning	15 000
Grov misshandel (3 kap. 6 § brottsbalken) - om gärningen medfört sjukskrivning överstigande en dag	30 000
Grov misshandel (3 kap. 6 § brottsbalken) medförande livshotande skadat	80 000
Mordförsök eller dråpförsök (3 kap. 11 § brottsbalken) - om gärningen inte medfört livshotande kroppsskada	80 000
Mordförsök eller dråpförsök (3 kap. 11 § brottsbalken) - om gärningen medfört livshotande kroppsskada	130 000
Våldtäkt (6 kap. 1 § 1-2 st st Brottsbalken Oaktsam våldtäkt (6 kap 1 a § 1 st brottsbalken) Grovt sexuellt övergrepp (6 kap 2 § 2 st brottsbalken) Grovt sexuellt övergrepp mot barn (6 kap 6 § 2 st brottsbalken)	100 000
Grov våldtäkt (6 kap 1 § 3 st brottsbalken) Våldtäkt mot barn (6 kap 4 § 1 st brottsbalken) Grov våldtäkt mot barn (6 kap. 4 § 3 st brottsbalken)	150 000 kr.
Sexuellt övergrepp (6 kap 2 § 1 st brottsbalken) Oaktsamt sexuellt övergrepp (6 kap 3 § 1 st brottsbalken)	30 000
Sexuellt utnyttjande av barn (6 kap 5 § brottsbalken) Sexuellt övergrepp av barn (6 kap 6 § brottsbalken)	40 000
Grov fridskränkning (4 kap 4 a § 1 st brottsbalken) Grov kvinnofridskränkning (4 kap 4 a § 2 st brottsbalken)	30 000

Ersättningen är schabloniserad och inkluderar kränkningsersättning, sveda och värk samt kostnader under akuttiden. Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsperson lämnas endast ett ersättningsbelopp. Om du utsätts för brott av flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

I.6 Tandskada

Vid behov av tandläkarvård till följd av överfallet ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av tandläkare och som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För tandbehandling hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan i Sverige ersätter försäkringen den avgift du skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan i Sverige. Behandling och arvode ska ha godkänts av oss i förväg. Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från överfallet. Måste slutbehandlingen på grund av din ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. Slutbehandlingen måste sedan ske innan du fyller 30 år. Ersättning lämnas endast för en slutbehandling per skada. Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesen skadades.

I.7 Invaliditetsersättning

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppens totala rörelse och funktionsförmåga. Bedömningen görs utifrån vad som objektivt kan fastställas och utan hänsyn till yrke och fritidssysselsättning. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Ersättning lämnas inte för medicinsk invaliditet till följd av psykiska besvär.

Försäkringen ersätter medicinsk invaliditet för bestående men orsakade av överfallsskadan.

Den medicinska invaliditeten bestäms enligt det medicinska tabellverk som fastställs av Svensk Försäkring och gällde vid skadetillfället.

Ersättningsbeloppet räknas fram genom att procentsatsen motsvarande invaliditetsgraden multipliceras med försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet är 15 prisbasbelopp. Det prisbasbelopp som gäller vid beräkningstillfället är det som ligger till grund för beräkningen. Försäkringsbeloppet minskas med 5 procent för varje år från och med det att du fyllt 56 år. Minskningen upphör vid 71 års ålder då 20 procent återstår av det ursprungliga försäkringsbeloppet.

I.8 Dödsfallsersättning
Om den försäkrade avlider till följd av mord eller dråp betalar vi ersättning till dödsboet med 25 000 kronor för begravningskostnader.

I.9 Högsta ersättningsbelopp
Högsta sammanlagda ersättningsbelopp för överfall, tandskada, medicinsk invaliditet och dödsfall vid varje skadetillfälle är ett totalbelopp om 1 000 000 kronor, även om flera personer som omfattas av försäkringen skadas.

I.10 Anhörigersättning
Om någon närstående till dig dödas genom mord eller dråp lämnar vi anhörigersättning till dig med 25 000 kronor.

Definition av närstående
Med närstående menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, föräldrar och barn. Som närstående räknas också syskon du bor med.

I.11 Akuta merkostnader vid evakuering
Om du på grund av fysiskt våld i nära relation tvingas lämna ditt hem för att söka skydd från gärningspersonen kan vi lämna ersättning för akuta merkostnader som uppstår. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp på 25 000 kr och är avsett att täcka merkostnader som exempelvis mat, transport, kläder och hygienartiklar.

Du måste uppvisa polisanmälan på händelsen eller bekräftelse från kvinnojour eller skyddat boende på att du bor där.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsperson, eller om flera försäkrade tvingas flytta till skyddat boende, lämnas endast ett försäkringsbelopp.

I.12 Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

J Reseskydd

Detta skydd har du om din villahemförsäkring gäller för lösegendom.

J.1 Allmänt
J.1.1 Var och när försäkringen gäller
Försäkringen gäller
Reseskyddet, och övriga tillämpliga delar av försäkringsvillkoret, gäller i hela världen under de första 45 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 45-dagarsperiod påbörjas.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre.

Tjänsteresa
Avsnitten J.3 Resestartskydd, J.4 Merkostnader för anslutning på hemresa, J.5 Reseavbrott och J.6 Hemresa vid katastrof gäller inte vid tjänsteresa.

Krig och situationer när Utrikesdepartementet avråder
Försäkringen gäller inte för skada som
- har samband med krig och krigsliknande situationer
- inträffat i land eller område dit UD (Utrikesdepartementet) på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om, och oavsett om skadan har samband med anledningen till avrådan eller inte.

Har skada enligt ovan inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom för skada enligt I Överfallsskydd – om skadan inträffat inom sex veckor från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

J.1.2 Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för de personer som anges i avsnittet A Var och för vilka försäkringen gäller.

Försäkringen gäller inte
- för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet utan bara för dig som privatperson
- om du fyllt 16 år för skada som har samband med deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling eller träning med motordrivet fordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

J.1.3 Definitioner

Här förklarar vi en del begrepp som används i denna försäkring.

Resa

Med resa menar vi här

- resa i Norden med övernattning utanför hemorten
- resa utanför Norden.

Sjukdom

Med sjukdom menas en sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som en olycksfallsskada.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada menas inte

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar (kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning)
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett)
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

Resekostnad

Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för

- övernattning på hotell eller motsvarande
- stuga eller lägenhet som du hyrt av privat uthyrare, under förutsättning att du har ett hyresavtal
- färdbiljett, logi och annat arrangemang hos resebyrå eller transportföretag
- hyrd bil hos biluthyrningsföretag
- liftkort, greenfee, hyra av sportutrustning samt bokade evenemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll.

Kostnader som inte är betalda före skadetillfället ersätts bara om det inte har varit möjligt att avboka, du är skyldig att erlägga betalning, och du inte kan få kostnaden tillbaka från annat håll.

Medföljande medförsäkrad

Med medföljande medförsäkrad menas de personer som kan omfattas av försäkringen enligt avsnittet J.1.2 Vem försäkringen gäller för, och som du avser att tillbringa resan med.

Nära anhörig

Med nära anhörig menas make/maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om anhörig inom din familj.

J.1.4 Särskilda aktsamhetskrav

Du ska inte

- företa resa i strid mot medicinska råd av läkare
- göra dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan
- använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruka läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och du därmed drabbas av olycksfall eller sjukdom
- agera på ett sådant sätt att du oskäligen utsätter dig för risken att skadas, eller agera på sådant sätt att du riskerar att förvärra redan inträffad skada. Du ska till exempel inte tillgripa eller hota om våld, ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där bråk uppstått, riskerar att uppstå eller vanligen förekommer eller uppträda provocerande i tal eller handlingar.

Om ovan nämnda aktsamhetskrav inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned i enlighet med avsnitt N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

J.2 Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada

J.2.1 Omfattning

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada som avser

- kostnader för vård och resor till vård enligt avsnittet J.2.2

- kostnader för tandvård enligt avsnittet J.2.3
- merkostnader enligt avsnittet J.2.6.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- kostnader för vistelse på hälso- och rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- kostnader för privat sjukvård i Sverige
- kostnader som har samband med planerade operationer, kosmetiska behandlingar och ingrepp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal eller från kommun, landsting och staten
- kostnader som kan ersättas av Försäkringskassan i Sverige om du varit ansluten
- kostnader som uppkommit på grund av att kroppsfel (sjukdom, sjukliga förändringar eller lyte) förelåg när olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte kostnader som orsakas av ett medicinskt tillstånd för vilket du visat symptom redan innan resan startade. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då ditt tillstånd stabiliserats, även om behandlingen fortsätter.

J.2.2 Kostnader för vård och resor till vård
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för
- kostnader som du har under resan utanför hemorten för vård utförd av opartisk och behörig läkare på resmålet, sjukhusvård och behandling som läkaren föreskriver
- kostnader för resor utanför hemorten när du behöver uppsöka läkare eller sjukhus för vård och behandling. Reser du med egen bil får du milersättning enligt Skatteverkets schablonbelopp för reseavdrag
- kostnader för läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Kostnader ersätts inom 60 dagar från första läkarbesöket under resan. Vi avgör i samråd med vår alarmcentral om vård ska ske på resmålet eller i Sverige.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för kostnader för återresa till den plats där resan avbröts, om du behöver åka hem för vård eller behandling.

J.2.3 Kostnader för tandvård
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för tillfällig behandling hos tandläkare under resan med högst 5 000 kronor vid akuta tandbesvär och vid tandskada till följd av olycksfall. Med tillfällig behandling menas sådan provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra och minska risken för ytterligare tandbesvär.

J.2.4 Kostnader för hemtransport av avliden
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för kostnader för att vid dödsfall utanför hemorten transportera den avlidne till hemorten i Sverige. Nödvändiga kostnader för transportens genomförande samt merkostnad för medföljande medförsäkrads hemresa ersätts också.

Istället för hemtransport kan vi betala kostnaderna för begravning på resmålet, om inte denna kostnad överstiger hemtransportkostnaden. Kostnader och färdsätt ska på förhand godkännas av oss eller vår alarmcentral.

J.2.5 Kostnader för nära anhörigas resa till svårt sjuk
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för kostnader för högst två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt merkostnader för mat och logi, om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada vid resa utomlands och läkare bedömer tillståndet som livshotande. Detsamma gäller vid dödsfall utomlands när begravning äger rum på resmålet.

Kostnader och färdsätt ska på förhand godkännas av oss eller vår alarmcentral.

J.2.6 Merkostnader
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga merkostnader
- för dig och medföljande medförsäkrade, för mat, logi och transport som uppstått på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada under längst 60 dagar räknat från första läkarbesöket. Förutsättningen är att sjukdomen eller olycksfallsskadan enligt intyg från opartisk och behörig läkare på resmålet, medfört att din restid förlängts eller att du tvingats ändra boendeform
- för hemresa om du på grund av sjukdom eller olycksfallsskada måste återvända till hemorten i Sverige på annat sätt eller senare än planerat. Istället för hemresa kan vi betala kostnaden för att ansluta till den fortsatta resan, om inte denna kostnad överstiger kostnaden för hemresa. Merkostnader för dig och medföljande medförsäkrade ska på förhand godkännas av oss eller vår alarmcentral
- för telefonsamtal till vår alarmcentral på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för kostnader för återresa till den plats där resan avbröts, om du behöver åka hem för vård eller behandling.

J.2.7 Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

J.3 Resestartskydd
Försäkringen gäller
Om du vid utresa eller hemresa blir försenad och därför missar förbokad och inte återbetalningsbar resa, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

Ersättning lämnas vid försening på grund av att
- allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- privatbil som du åker med försenats av väderlekshinder eller trafikolycka. Olyckan ska kräva bärgning och inträffa under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Vid utresa avses försening som medför att du missar bokad resa från Norden. Vid hemresa avses försening som gör att du missar den första bokade resan som tar dig tillbaka, eller påbörjar tillbakaresan, till resans utgångspunkt i Norden.

Du ska ha påbörjat resan i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag.

Du får ersättning för skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om det vid utresan inte går att ordna så att du kan ansluta dig betalar vi i stället merkostnader för att återvända hem och reseavbrott enligt avsnittet J.5 Reseavbrott.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- merkostnader vid förseningar på utresa efter det att den första bokade resan från Norden till destination utanför Norden påbörjats
- merkostnader på hemresa efter det att den första bokade resa som ska ta dig tillbaka, eller påbörjar tillbakaresan, till resans utgångspunkt i Norden påbörjats
- kostnader som du kan återfå från researrangör eller transportföretag.

Har du rätt till ersättning enligt detta avsnitt betalar vi inte förseningsersättning enligt avsnittet L.4.3 Personförsening.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar merkostnader med högst 5 000 kronor per medföljande medförsäkrad. Reseavbrott ersätts i längst 45 dagar och med högst 500 kronor per försäkrad och dag, se avsnittet J.5.3 Beräkning av ersättning och högsta ersättningsbelopp.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

J.4 Merkostnader för anslutning på hemresa
Försäkringen gäller
Om allmänt färdmedel du reser tillbaka till Norden med är försenat och du därför inte hinner med en förbokad anslutningsresa, ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för ny anslutningsresa.

Du ska ha påbörjat resan i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen ersätter inte kostnad som du kan återfå från researrangör eller transportföretag.

Har du rätt till ersättning enligt detta avsnitt betalar vi inte förseningsersättning enligt avsnittet L.4.3 Personförsening.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar merkostnader med högst 1 000 kronor per medföljande medförsäkrad.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

J.5 Reseavbrott
J.5.1 Akut sjukdom eller olycksfallsskada
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada
- ordineras vila inomhus i två eller mer av resans dagar eller
- läggs in på sjukhus för vård över natt eller
- måste avbryta resan och åka hem i förtid.

För att du ska ha rätt till ersättning krävs ett läkarintyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Ordinationen ska vara skälig samt motiverad av medicinska skäl. Av läkarintyget ska framgå diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar enligt följande schablon:

Diagnos	Schablon
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	Högst 3 dagars vila
Magbesvär	Högst 3 dagars vila
Halsont med feber	Högst 3 dagars vila
Influensa	Högst 4 dagars vila
Bihåleinflammation med feber	Högst 3 dagars vila
Öroninflammation med feber	Högst 3 dagars vila
Lunginflammation	Högst 4 dagars vila
Fraktur hand/underarm	Högst 2 dagars vila
Ledbandsskada knä	Högst 2 dagars vila
Överarmsfraktur	Högst 3 dagars vila
Axelledsluxation	Högst 3 dagars vila
Fraktur underben/fotled	Högst 3 dagars vila
Korsbandsskada	Högst 3 dagars vila
Revbensfraktur	Högst 3 dagars vila
Nyckelbensfraktur	Högst 3 dagars vila
Axelfraktur	Högst 6 dagars vila
Knäfraktur inklusive knäskål	Högst 7 dagars vila
Kotfraktur	Högst 8 dagars vila
Höft/lårbensfraktur	Högst 10 dagars vila
Skallfraktur	Högst 10 dagars vila
Bäckenfraktur (ej spricka)	Högst 14 dagars vila

Hemresa i förtid ska i förväg godkännas av oss eller vår alarmcentral.

Du får ersättning för reseavbrott för de dagar du inte kunnat utnyttja resan. Vi betalar också reseavbrott till en (1) medföljande medförsäkrad.

Försäkringen gäller med de undantag och begränsningar som anges i avsnittet J.2.1 Omfattning.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte om vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan då resan startade.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

J.5.2 Om något allvarligt har hänt hemma

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller när du tvingas avbryta resan på grund av att

- nära anhörig har blivit allvarligt sjuk eller råkat ut för svårare olycksfallsskada och läkare bedömt tillståndet som livshotande
- nära anhörig avlidit
- väsentlig skada har drabbat din privata bostad i Sverige genom oförutsedd händelse.

Du får ersättning för merkostnader för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik och reseavbrott. Hemresan ska i förväg godkännas av oss eller vår alarmcentral. Ersättning lämnas också för merkostnader och reseavbrott till medföljande medförsäkrade.

När nära anhörig avlidit eller när väsentlig skada drabbat din privata bostad i Sverige får du bara ersättning om du kommer hem minst 48 timmar före den planerade hemkomsten.

J.5.3 Beräkning av ersättning och högsta ersättningsbelopp

Beräkning av ersättning
Du får ersättning med så stor del av resekostnaden som svarar mot förhållandet mellan antalet outnyttjade dagar och resans totala antal dagar enligt uppgjorda resplaner, resdagar inräknade.

Exempel: Din resa på totalt 14 dagar har kostat 14 000 kronor. Du ligger sjuk i sex dagar. Du får då ersättning för sex av 14 dagar, max 500 kronor per dag, det vill säga totalt 3 000 kronor.

Om du reser med egen bil räknas dessutom som resekostnad en milersättning, enligt Skatteverkets schablonbelopp för reseavdrag, för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter.

Från ersättningen drar vi av den återbetalning som du kan få av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen ersätter inte den del av resan som är betald med cashpoints, bonuspoäng eller voucher.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar högst 500 kronor per försäkrad och dag i längst 45 dagar.

Vid resa med bil lämnas ersättning för högst 500 mil.

J.5.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

J.6 Hemresa vid katastrof

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige, om du omedelbart måste avbryta din utlandsresa i förtid på grund av att det

- har uppstått en naturkatastrof
- har inträffat en terrorhandling
- har uppstått krig.

Försäkringen gäller också för förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingats lämna kvar på grund av evakuering.För att försäkringen ska gälla krävs följande:

- Händelsen ska ha inträffat på det resmål där du befinner dig och ha ägt rum under resan.
- Händelsen ska ha fått till följd att Utrikesdepartementet avråder från resor till det aktuella området.
- I område som drabbats av krigsutbrott gäller försäkringen inom sex veckor räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i det drabbade området vid utbrottet och du inte har deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- outnyttjad resekostnad enligt avsnittet J.5 Reseavbrott
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal eller från kommun, landsting och staten.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar högst 15 000 kronor per försäkrad.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

K Övriga skydd

K.1 Mobbning och K.3 Krisförsäkring ingår alltid om din försäkring omfattar lösegendom.

Har du inte valt något av paketen Bas, Lagom eller Plus så framgår det av ditt försäkringsbrev vilka avsnitt i K Övriga skydd som gäller för dig.

K.1 Mobbning
Försäkrad
Mobbning gäller för de barn i hushållet under 18 år som går i skola, omfattas av försäkringen enligt A.2 För vilka försäkringen gäller och drabbats av kränkande behandling i skolan. Med skola avses i försäkringen sådan undervisning som omfattas av skolväsendet enligt Skollagen (2010:800).

K.1.1 Krishjälp vid kränkande behandling
Försäkringen gäller vid akut kris till följd av kränkande behandling i skolan. Försäkringen ersätter kostnad för behandling hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut i Sverige. Ersättning lämnas också för kostnader för nödvändiga och skäliga resor över 30 km per behandlingstillfälle.

För att erhålla Krishjälp vid kränkande behandling skall en anmälan till Barn- och Elevombudsmannen gjorts. Anmälan skall leda till utredning och ej överlämnas till annan myndighet. Krishjälp medges även om Barn- och Elevombudsmannen omprövar anmälan efter behandling av annan myndighets eller fristående huvudmans klagomålshantering.

Högsta ersättningsbelopp
Försäkringen ersätter skälig kostnad för högst 10 behandlingar inklusive resekostnader upp till maximalt 20 000 kronor per försäkrad i högst ett år från det att anmälan till Barn- och Elevombudsmannen gjorts. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Gjensidige. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

K.1.2 Stöd under förändring
Om en anmälan till Barn- och Elevombudsmannen som avser kränkande behandling i skolan utmynnar i kritik mot skolan lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 20 000 kronor. Kritiken måste innehålla en uppmaning till skolan att till någon del förändra sitt arbete beträffande kränkande behandling.

Endast ett belopp kan utgå per försäkrad per försäkringsår. Endast ett belopp kan utgå per anmälan.

Ersättningen är ett schablonbelopp och avser att underlätta

vardagen för den som drabbats av kränkande behandling under den tid det tar för skolan att korrigera sitt arbete enligt den kritik som riktats av Barn- och Elevombudsmannen enligt ovan.

K.1.3 Stöd vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan

Om Barn- och Elevombudsmannen väcker talan i domstol om skadestånd till följd av kränkande behandling av försäkrad (se K.1 Försäkrad) lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 50 000 kronor. Endast ett belopp kan utgå per försäkrad per försäkringsår. Endast ett belopp kan utgå per tvist. Ersättningen är ett schablonbelopp och avser att underlätta vardagen för den som drabbats av sådan kränkande behandling som lett till att Barn- och Elevombudsmannen väcker talan om skadestånd för kränkande behandling mot skolan.

Självrisk
Avsnittet Mobbning gäller utan självrisk.

K.2 Identitetsskydd

Identitetsskydd ingår i din försäkring om din försäkring omfattar lös egendom och du har valt paketen Lagom eller Plus, eller om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev. Försäkringen måste vara gällande när skadan inträffar för att identitetsskyddet skall gälla.

Identitetsskydd tillhandahålls av Mehrwerk AS (”Mehrwerk”) i samarbete med Gjensidige som gör tjänsten tillgänglig för dig (”Kunden”).

Identitetsskyddet avser att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt begränsa eventuella ekonomiska förluster vid identitetsstöld. Identitetsskyddet garanterar ej att en identitetsstöld inte kan inträffa.

Definition av identitetsstöld
Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri. Det kan t.ex. vara att köpa varor, öppna ett bankkonto, belåna en fastighet genom att först kapa lagfarten, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera telefonabonnemang eller andra abonnemang i den försäkrades namn. Kortbedrägeri, till exempel skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av samma identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, t.ex. pass, körkort, certifikat, personnummer eller annan id-handling.

Skyddets omfattning

Rådgivning och assistans
Identitetsskyddet ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare där du kan får information om hur du kan:

- förebygga identitetsstöld.
  - Rådgivningen innefattar hur du kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- upptäcka identitetsstöld.
  - Våra rådgivare informerar och hjälper till med att fastslå om ekonomiskt bedrägeri eller brott har ägt rum till följd av identitetsstöld samt omfattningen av dessa.
  - Hjälp med att inhämta upplysningar från olika instanser för att ta reda på om en identitetsstöld har ägt rum och om den har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
  - Hjälp att kartlägga omfattningen av ekonomiskt bedrägeri till följd av identitetsstöld.
- begränsa konsekvenserna av identitetsstöld.
  Våra rådgivare kan vidta åtgärder eller ge råd om vilka åtgärder du kan själv kan vidta för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.
  Exempel på sådana åtgärder är:
  - Avvisa orättmätiga pengakrav
  - Upprätta bedrägerispärr
  - Information om hur man begär uppföljning av eventuella adressändringar
  - Radera orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Rådgivningen är öppen vardagar mellan klockan 09:00 och 17:00, anmälan om misstänkt identitetsstöld kan dock göras dygnet runt.

Fullmakt begärs in i det fall rådgivarna behöver inhämta uppgifter från kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsstöld på kundens vägnar.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Mehrwerk kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Mehrwerk har rätt att avsluta ärendet när Mehrwerk bedömer att Mehrwerk har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att få betalningskravet tillbakadraget.

Rättsskydd vid identitetsstöld
I de fall Mehrwerk avslutar ärendet och Mehrwerk har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att avvisa orättmätiga betalningskrav, ger identitetsskyddet ersättning upp till 150 000 kr per identitetsstöldshändelse för juridisk hjälp

enligt H Rättsskyddsförsäkring även om tvist i villkorens mening inte uppstått:

- där detta krävs för att avvisa oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden
- om du är part i en tvist med påstådda fordringsägare till en följd av en identitetsstöld.

Ersättning för juridisk hjälp måsta godkännas av Gjensidige i förväg.

Undantaget i H Rättsskyddsförsäkring för tvister som vid en rättslig prövning ska behandlas som så kallade småmål tillämpas inte i sådant fall.

Vad försäkringen inte gäller för

- Identitetsstöld som har samband med den försäkrades arbete eller tjänsteutövning
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrades, eller någon annan som omfattas av försäkringens, straffbara handlingar eller grov vårdslöshet
- Ersättning för eventuella ekonomiska förluster
- Omkostnader, till exempel kostnader för nya betalkort, ID-handlingar, avgifter etc.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svenskt inkassobyrå eller rättsinstans

Den försäkrades skyldigheter

- Anmäla misstänkt identitetsstöld till oss snarast
- Anmäla händelsen till polisen och uppvisa bekräftelse på polisanmälan
- Skaffa fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheterna som har betydelse i ärendet

Aktsamhetskrav

För identitetsskyddet gäller motsvarande aktsamhetskrav som för egendom enligt försäkringens allmänna villkor.

Självrisk

Identitetsskyddet gäller utan självrisk.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Försäkrade kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0) 770-45 60 74 eller via e-post på gjensidige@id-skydd.se.

Hantering av personuppgifter

Mehrwerk är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kund och andra Användare som Mehrwerk samlar in från Kund/Användare, Gjensidige eller tredje part i samband med leverans av tjänsten. Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks personuppgiftspolicy.

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerat information om hur Mehrwerk behandlar personuppgifter och Kunds/Användarens rättigheter. Fullständig personuppgiftspolicy hittar du på www.mehrwerk.com/en/regulatory.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

Bolagsnamn: Mehrwerk AS
Organisationsnummer: 939 118 756
Postadress: Mehrwerk AS, Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika
Telefonnummer: +46 (0) 770-45 60 74
E-post: gjensidige@id-skydd.se
Webbsida: www.mehrwerk.com

K.3 Krisförsäkring

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du drabbats av akut kris till följd av

- att du utsatts för rån eller överfall
- stöld eller brand i bostaden på försäkringsstället
- naturkatastrof eller terroristhandling.

Försäkringen gäller för kostnad för behandling hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut i Sverige. Ersättning lämnas också för nödvändiga och skäliga resor över 30 km per behandlingstillfälle.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för psykisk ohälsa som är en följd av skada eller förlust som

- drabbar dig i samband att du gjort dig skyldig till brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse
- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter skälig kostnad för högst 10 behandlingar inklusive resekostnader upp till maximalt 20 000 kronor per försäkrad i högst ett år från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Gjensidige. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

K.4 Glöm mig

Glöm mig ingår i din försäkring om din försäkring omfattar lös egendom och du har valt paketet Plus, eller om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev. Försäkringen måste vara gällande när skadan inträffar för att Glöm mig skall gälla.

Glöm mig tillhandahålls av Mehrwerk AS (”Mehrwerk”) i samarbete med Gjensidige som gör tjänsten tillgänglig för dig (”Kunden”).

Försäkringen är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan Kundens samtycke. Försäkringen innefattar även hjälp att avsluta falska profiler som har registrerats i Kundens namn.

Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för alla försäkrade personer enligt avsnittet A.2 För vilka försäkringen gäller. Personer som omfattas av momentet Glöm mig kallas fortsättningsvis ”Kunden”.

När försäkringen gäller
Försäkringen gäller vid nätkränkning som uppstått under försäkringstiden.

Vad som ingår i försäkringen
- Förebyggande rådgivning
  - Råd och vägledning om användningen av internet
  - Råd om barn och internet
  - Råd och information om säkerhetsinställningar och användarvillkor på kända webbplatser
  - Information om vilka regler och rättigheter som gäller för material som delas online
  - Vägledning om hur Kundens profiler (och tillhörande bilder, text,videoklipp) kan avlägsnas eller döljas.
- Assistans
  - Hjälp med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
  - Vägledning i hur Kunden konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet
  - Information om hur Kunden kan radera falska profiler och städa upp i användarkonton
  - Rådgivning om hur Kunden bör argumentera med webbplatsen och vad Kunden kan kräva enligt gängse riktlinjer och lagstiftning

Process vid Assistans:
Kunden följer upp och vänder sig till Mehrwerk vid frågor i raderingsprocessen. Kunden får råd och raderingsinstruktioner under processens gång.

Hjälp med handläggning:
Om det bedöms att det är lämpligast att Mehrwerk tar hand om processen så har Kunden möjlighet att överlåta till Mehrwerk att ta bort oönskat material. Om Kunden får hjälp i raderingsprocessen eller om Mehrwerk ska utföra processen avgörs av följande faktorer: Kundens egna önskemål, Kundens kunskaper, ärendets komplexitet och tillgången till internet.

Handläggning inkluderar:
- Mehrwerk kontaktar ägarna till webbplatsen med begäran om att oönskade och/eller kränkande uppgifter/ bilder och personuppgifter ska avlägsnas
- Mehrwerk följer upp och ser till att informationen verkligen blir raderad

Process vid Handläggning -fullmakt:
Mehrwerk får en fullmakt från Kunden och håller Kunden informerad under processen.

Förutsättningar
Förutsättningarna för att du ska kunna få assistans är att
- webbsidan är av en karaktär som gör att det är lagligt för Mehrwerk att besöka den,
- Mehrwerk har möjlighet att få tillgång till det oönskade materialet (exempel på oåtkomligt material kan vara innehåll i stängda grupper på sociala medier),
- majoriteten av innehållet på webbplatsen är skriven på antingen svenska, norska, danska, finska eller engelska.

Begränsningar
Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antalet timmar Kunden kan använda Glöm mig, men Mehrwerk kan inte garantera att Mehrwerk kommer kunna ta bort det innehåll som Kunden önskar få bort. I vissa fall kan det vara svårt att få innehåll avlägsnat från webbplatser som inte svarar på begäran om att ta bort den aktuella informationen, eller om innehållet är av en karaktär som inte strider mot gällande riktlinjer för de berörda webbplatserna eller gällande lag. Det kan även hända att förfrågan gäller webbplatser som inte omfattas av svensk lag, vilket gör det svårare att driva igenom kravet på att innehållet ska tas bort. Vidare kan Mehrwerk inte garantera att innehållet som önskas avlägsnas inte finns på andra platser utöver den som Kunden har upplysts om. Det kan till exempel röra sig om persondatorer eller andra webbplatser. Om Mehrwerk inte kan få bort materialet i fråga, kommer detta framgå i ett förklarande/sammanfattande mail som skickas till Kunden. Mehrwerk kommer i sådana fall vägleda Kunden om hur och vad Kunden själv kan göra för att få bort innehållet.

Självrisk
Glöm mig gäller utan självrisk.

Klagomål
Vid frågor eller klagomål beträffande försäkringen kan Kunden kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0) 770-45 60 74.

Ansvar
Gjensidige/Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Hantering av personuppgifter
Mehrwerk är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kund och andra Användare som Mehrwerk samlar in från Kund/Användare, Gjensidige eller tredje part i samband med leverans av tjänsten.

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks personuppgiftspolicy.

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerat information om hur Mehrwerk behandlar personuppgifter och Kunds/Användarens rättigheter. Fullständig personuppgiftspolicy hittar du på www.mehrwerk.com/en/regulatory.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk
Bolagsnamn: Mehrwerk AS
Organisationsnummer: 939 118 756
Postadress: Mehrwerk AS, Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika
Telefonnummer: +46 (0) 770-45 60 74
E-post: gjensidige@id-skydd.se
Webbsida: www.mehrwerk.com

Avslutande av försäkringen
Gjensidige/Mehrwerk har rätt att avsluta Glöm mig om Kunden missbrukar försäkringen eller inte uppträder i enlighet med de avtal, råd eller riktlinjer som utfärdats av Gjensidige eller Mehrwerk.

Gällande lag och språk
Svensk lag tillämpas på detta avtal. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. Mehrwerk kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

K.5 Bedrägeriskydd

K.5.1 Webbevakning

Webbevakning ingår i din försäkring om din försäkring omfattar lös egendom och du har valt paketen Lagom eller Plus, eller om det särskilt anges på ditt försäkringsbrev.

Webbevakning tillhandahålls av Mehrwerk AS (”Mehrwerk”) i samarbete med Gjensidige som gör tjänsten tillgänglig för dig (”Kund”).

Webbevakning
Tjänstens syfte
Webbevakning är avsedd att avsöka internet efter Kunds personliga upplysningar för att minska risken för identitetskapning. Tjänsten garanterar inte att användaren av tjänsten, inte kommer att utsättas för identitetsstöld.

Så här fungerar tjänsten
Aktivering
För att använda tjänsten registrerar sig Kund via en dedikerad registreringssida och identifierar sig sedan med BankID. Kund kan nu registrera den information Kund vill övervaka, till exempel e-postadress, personnummer, passnummer eller betalkortsnummer.

Kund kan även bjuda in upp till 5 hushållsmedlemmar, som är över 15 år. Inbjudna hushållsmedlemmar kommer att få ett e-postmeddelande med instruktioner för att aktivera ett personligt användarkonto. (Kund och eventuella hushållsmedlemmar som använder tjänsten kallas nedan Användare.)

Bevakning
Efter aktivering söker Webbevakning på internet efter den information som Användaren har lagt in. Sökning sker i både den synliga delen av internet och i den dolda delen (deep och darknet).

Varningsmeddelande
Ett varningsmeddelande skickas till Användaren om de personliga upplysningar som Användaren har registrerat hittas online. Varningen sänds till den e-postadress eller det telefonnumret som Användaren tidigare har registrerat. I varningen länkas det till en inloggningssida för Webbevakning.

Översikt
Användaren loggar in i översikten med BankID. I översikten anges det om det rör sig om en låg, medium eller hög-riskvarning. Användaren kan se var uppgifterna har hittats (öppna nätet, deep web eller darknet), vilken uppgift det handlar om och eventuell källa (data breach dump till exempel). I översikten visas också tydliga rekommendationer på åtgärder som Användaren kan genomföra.

Övrigt
Webbevakning är responsiv och anpassar sig efter den plattform som Användaren brukar oavsett om det är en dator eller mobil. Webbevakning fortsätter att kontinuerligt söka efter den registrerade informationen tills dess att Användaren avregistrerar de aktuella uppgifterna eller tjänsten upphör.

Radering av information
Användaren är själv ansvarig för att radera information Användaren har lagt upp och eventuella resultat som levereras genom tjänsten. Om Användaren inte har raderat denna information när Användarens tillgång till tjänsten upphör kommer informationen att raderas permanent utan föregående varsel.

Regler för användning av tjänsten
Användaren ska:
- Inte tillåta andra personer att använda Användarens användarkonto;
- Se till att användarnamn och lösenord hålls säkra och konfidentiella;

- Inte lagra, distribuera eller överföra något material till eller via tjänsten som antingen:
  - är olagligt, skadligt, hotfullt, ärekränkande, obscent, skadeståndsgrundande, trakasserande eller rasistiskt eller etniskt stötande, eller
  - underlättar olaglig verksamhet, skildrar sexuellt explicita bilder eller främjar olagligt våld, diskriminering på grund av ras, kön, hudfärg, religion, sexuell läggning, funktionshinder eller andra olagliga aktiviteter;
- Inte introducera eller skapa:
  - skadlig kod som virus, maskar, trojaner, radering eller andra skadliga program på tjänsten eller back-end-system;
  - programkod som är utformad för att negativt påverka funktionen hos programvara eller maskinvara;
- Inte missbruka tjänsten på något sätt. Missbruk är till exempel:
  - alla försök att kopiera, underlicensiera, duplicera, modifiera, skapa härledda verk från eller distribuera hela eller delar därav (inklusive underliggande programvara);
  - alla försök att bakåtkompilera, demontera, bakåtkompilera eller på annat sätt reducera hela eller delar av tjänsten till en form som kan uppfattas av människor (inklusive underliggande programvara);
  - alla försök att få tillgång till hela eller delar av tjänsten (inklusive underliggande programvara) för att bygga en produkt eller tjänst som kan konkurrera med tjänsten
  - alla försök att erhålla eller hjälpa tredje part att få obehörig åtkomst till tjänsten;
  - att utföra obehörig osynlig behandling med hjälp av tjänsten (inklusive placering av programvarubuggar och andra övervakningsenheter på datorer som har åtkomst till tjänsten);
  - att försöka få tillgång till information om förfrågningar eller antalet transaktioner som gjorts i samband med användningen av tjänsten eller att hjälpa någon annan att utföra handlingar som är förbjudna enligt dessa regler;
- Inte exportera, flytta eller kopiera data eller information från tjänsten;
- Inte försöka få lösenord eller annan säkerhetsinformation från andra användare av tjänsten;
- Inte ladda upp, posta, publicera, överföra, reproducera eller distribuera någon information, programvara eller annat material som erhållits via tjänsten eller skapa härledda verk därav eller på annat sätt förskingra upphovsrättsskyddat eller annat proprietärt material;
- Inte delta i insamling av ett stort antal e-postadresser, telefonnummer, skärmnamn eller andra identifierare för andra, eller använda programvara (inklusive spionprogram) som är utformad för att underlätta denna aktivitet;
- Inte använda extrem bandbreddskapacitet på ett sätt som hotar tjänstens infrastruktur;
- Inte ladda upp virus eller skadlig kod, eller försöka att överbelasta tjänsten med e-post eller andra förfrågningar;
- Inte använda eller distribuera verktyg eller enheter som är utformade eller används för att äventyra säkerheten, t.ex. program för att gissa lösenord, avkodare, lösenordsinsamlare, tangenttryckningsloggare, program som utvärderar data eller övervakar webbtrafik, knäckningsverktyg eller krypterings- eller trojanska kringkopplingsenheter. Obehörig portskanning är strängt förbjuden.

Begränsningar
Tjänsten kan inte garantera att allt missbruk eller all obehörig användning av uppgifter som Användaren önskar att övervaka upptäcks eller att de resultat som genereras är kompletta, korrekta eller uppdaterade.

Användaren får endast lägga in egna personuppgifter för bevakning. Användaren får således inte lägga in personuppgifter om andra.

Självrisk
Webbevakning gäller utan självrisk.

Allmänt
Pris och avtalsperiod
Tjänsten ingår i Kundens avtal med Gjensidige och varken Kund eller andra Användare betalar något för tjänsten till Mehrwerk. Kund (och andra Användare som nämnt ovan) har rätt att utnyttja tjänsten i enlighet med dessa villkor så länge Gjensidige erbjuder Kund och andra Användare tillgång till tjänsten.

Klagomål
Vid frågor eller klagomål beträffande tjänsten kan Användaren kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0) 770-45 60 74.

Om Kund har ett klagomål angående köp av, eller betalning för, tjänsten ska Kund kontakta Gjensidige.

Ansvar
Varken Gjensidige eller Mehrwerk ansvarar för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Hantering av personuppgifter
Mehrwerk är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kund och andra Användare som Mehrwerk samlar in

från Kund/Användare, Gjensidige eller tredje part i samband med leverans av tjänsten.

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks personuppgiftspolicy.

Personuppgiftspolicyn innehåller detaljerat information om hur Mehrwerk behandlar personuppgifter och Kunds/Användarens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk
Bolagsnamn: Mehrwerk AS
Organisationsnummer: 939 118 756
Postadress: Mehrwerk AS, Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika
Telefonnummer: +46 (0) 770-45 60 74
E-post: gjensidige@id-skydd.se
Webbsida: www.mehrwerk.com

Avslutande av Webbevakning
Kunds och andra Användares tillgång till tjänsten upphör när Gjensidige inte längre gör tjänsten tillgänglig för Kund/Användaren. Mehrwerk har rätt att avsluta tjänsten om Kund eller annan Användare missbrukar tjänsten eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av Mehrwerk eller Gjensidige. Användare kan när som helst avsluta tjänsten.

Ändring av villkor
Mehrwerk har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund. Om Kund inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp tjänsten i sin helhet.

Gällande lag och språk
Svensk lag tillämpas på detta avtal. Dessa villkor tillhandahålls på svenska. Mehrwerk kommer under avtalstiden kommunicera med Kund på svenska.

K.5.2 Krishjälp vid bedrägeri

Definition
Med bedrägeri menas här att någon annan olovligen använder sig av dina kort- eller kontouppgifter för att begå bedrägeri eller annan otillbörlig handling. Med bedrägeri menas även händelser när någon avsiktligt vilseleder dig att lämna ut fysisk ID-handling, personlig kod eller liknande identifieringsmetod som leder till ekonomisk skada för dig.

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller om du drabbats av akut kris till följd av egen monetär förlust på över 5 000 kr vid bedrägeri.

Försäkringen ersätter kostnad för behandling hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut i Sverige. Försäkringen ersätter också kostnad för nödvändiga och skäliga resor över 30 km per behandlingstillfälle.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för psykisk ohälsa som är en följd av skada eller förlust som

- drabbar dig i samband att du gjort dig skyldig till brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse
- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning, praktiktjänstgöring eller annan förvärvsverksamhet.

Högsta ersättningsbelopp
Försäkringen ersätter skälig kostnad för högst 5 behandlingar inklusive resekostnader upp till maximalt 10 000 kronor per försäkrad i högst sex månader från skadetillfället. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Gjensidige. Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna ska särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att gälla. Om inget annat anges gäller reglerna under A, B, C, D, E, F, och N även för tilläggsförsäkringarna.

I täckningsschemat nedan framgår vilka tilläggsförsäkringar som ingår i våra respektive paket. Försäkringarna L.5 Fritidsolycksfall och L.16 Småbåtsförsäkring tecknas alltid separat och ingår inte i paketlösningarna.

Tilläggsförsäkringar	Bas	Lagom	Plus
L.1 Allrisk lösegendom		x	x
L.2 Elektronikskydd			x
L.3 Självriskreducering			x
L.4 Utökat reseskydd			x
L.5 Fritidsolycksfall	Kan tecknas som tillägg		
L.6 Bostadsrätt på annan adress	Stängt för nyteckning		
L.7 Allrisk byggnad		x	x
L.8 Ytskikt och tätskikt		x	x
L.9 Minskat åldersavdrag		x	x
L.10 Självriskreducering Byggnad			x
L.11 Utökat läckageskydd			x
L.12 Vitvaruskydd			x
L.16 Småbåtsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.17 Uthyrningsförsäkring	Stängt för nyteckning		

L.1 Allrisk lösegendom

L.1.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar (se avsnittet D.3 Lösegendom) genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

L.1.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för

- skada som omfattas enligt avsnittet F Egendomsskador
- skada på eller förlust av pengar
- skada på eller förlust av djur eller cykel
- skada på eller förlust av modellflygmaskiner
- förlust av stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- skada som uppkommit genom förslitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada eller förlust genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande
- skada på egendom vid hastighetskörning med motorfordon exempelvis enduro, speedway, street race eller motocross
- skada orsakad av djur
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar, glömts eller förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
- lånad eller hyrd egendom (dock omfattas lånad och hyrd egendom från skola eller landsting).

L.1.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för lösöre är 100 000 kr.

Ersättningsbeloppet kan aldrig överstiga de högsta ersättningsbelopp som anges i tabellen D.3.2 Högsta ersättningsbelopp och i avsnitten F.2.13 Transportskada vid flytt och F.2.8 Livsmedel i kyl och frys.

Dessutom gäller följande högsta ersättningsbelopp:

- Värdehandlingar: 10 000 kr
- Golfutrustning: 30 000 kr
- Smycken och/eller armbandsur utanför den försäkrade bostaden: 30 000 kr

L.1.4 Särskilda aktsamhetskrav

Du ska förvara och handha egendomen med omsorg och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras. Hur högt aktsamhetskravet ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

L.1.5 Självrisk

Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

L.2 Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada enligt avsnitten F Egendomsskador och L.1 Allrisk lösegendom gäller förmånligare värderingsregler för

- datorer och datautrustning
- apparater för ljud- eller bildåtergivning
- kameror.

Egendom som är högst två år gammal värderas till 100 procent av nypriset på skadedagen, dock högst det pris du betalade för egendomen vid inköpet. Åldersavdrag görs därefter enligt tabellen på nästa sida.

Ersättning i procent av nypriset på skadedagen

Föremål	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5 år och äldre
Datorer	100	100	45	30	20	20
Apparater för ljud- och bild-återgivning	100	100	50	30	20	20
Kameror, videokameror och gps	100	100	50	30	20	20

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner och liknande.

L.3 Självriskreducering
Vid ersättningsbar skada på försäkrat lösöre enligt avsnitten F.1.2 Stöld och skadegörelse i bostad eller F.2.1 Brand och liknande gäller försäkringen med en reducering av självrisken med upp till 1 800 kronor. Reduceringen kan aldrig bli större än den valda grundsjälvrisken.

L.4 Utökat reseskydd
L.4.1 Allmänt
Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för de personer som anges i avsnittet A Var och för vilka försäkringen gäller.

Var och när försäkringen gäller
Försäkringen gäller med samma förutsättningar som i J.1.1 Var och när försäkringen gäller, men under en längre period. Försäkringen gäller under de första 60 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. Villkoret i övrigt gäller också i tillämpliga delar i hela världen under de första 60 dagarna av resan. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 60-dagarsperiod påbörjas.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte vid tjänsteresa.

L.4.2 Avbeställningsskydd
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller om du tvingas avboka en resa på grund av att
- du, din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person som du skulle besöka på resan, drabbats av akut sjukdom eller olycksfallsskada
- din medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person som du skulle besöka på resan, avlidit
- din privata bostad i Sverige skadats väsentligt genom plötslig och oförutsedd händelse.

Avbeställningsskyddet är giltigt fram till avresa från Sverige
- till sjöss när färja eller båt seglar från hamnen
- på land när gränsen passeras
- i luften när flygplanet är i luften.

Reser du inom Sverige gäller följande
- Transporterar du dig hela resvägen med eget, eller hyrt, fordon är avbeställningsskyddet giltigt fram till dess att resan med fordonet påbörjas.
- Reser du med på förhand bokat allmänt transportmedel såsom exempelvis flyg, tåg eller buss, gäller avbeställningsskyddet fram till dess att tåg eller buss avgår eller flygplan är i luften.

Försäkringen gäller inte
- vid olycksfall eller sjukdom som fanns eller var känd redan när resan bokades. Försäkringen gäller om hälsotillståndet blivit akut försämrat och det inte gått att förutse detta
- om resan beställts mot läkares avrådan
- för researrangemang vars kostnad understiger vald grundsjälvrisk
- för researrangemang som inte avbeställs omgående efter att avbeställningsorsaken blir känd.

Ersättningsregler
Ersättning lämnas för resekostnad som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Försäkringen ersätter inte den del av resan som är betald med cashpoints, bonuspoäng eller voucher. För definition av resekostnad se avsnittet J.1.3 Definitioner.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen ska delta i samma resa, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 100 000 kronor.

Intyg
Vid sjukdom och olycksfallsskada krävs läkarintyg och andra handlingar som kan ha betydelse för vår bedömning och som bekräftar att resan inte kan genomföras. Läkarintyget ska vara utfärdat av ojävig läkare och ska innehålla diagnos, symptom samt uttrycklig avrådan från att resa. Avrådan ska vara skälig samt motiverad av medicinska skäl.

Intyget ska vara utfärdat innan det att avbeställningsskyddet upphör att gälla. Om händelsen eller den akuta sjukdomen inträffat så pass tätt inpå tidpunkten för den tänkta avresan att detta inte är möjligt, ska intyget utfärdas så fort möjlighet finns.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.4.3 Personförsening

Försäkringen gäller
Ersättning lämnas om allmänt färdmedel, som du reser med, blir försenat vid ut- eller hemresa med mer än sex timmar på grund av

- tekniskt fel
- väderlekshinder
- naturkatastrof
- myndighetsingripande
- ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (t.ex. flygplanskapning)
- strejk eller fackliga åtgärder som inleds efter det att resan har startat.

Försäkringen gäller inte
Du kan inte få ersättning enligt detta avsnitt om du får ersättning enligt avsnittet J.3 Resestartskydd.

Högsta ersättningsbelopp
Ersättning lämnas med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt
5 000 kr.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.4.4 Bagageförsening

Försäkringen gäller
Ersättning lämnas med 750 kronor per kolli och dygn under längst tre dygn om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar.

Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande intyg att använda som underlag för skadeanmälan

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte om bagaget blir försenat på hemresan.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.4.5 Resestartskydd

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet J.3 Resestartskydd men med ett högre ersättningsbelopp.

Dessutom gäller försäkringen om du inte hinner med en på förhand bokad och inte återbetalningsbar anslutningsresa i Europa på utresan från Norden, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse som inträffar under den påbörjade resan och som du inte kunnat förhindra. Förutsättningen är att du påbörjat färden i så god tid att du under normala förhållanden och med hänsyn till väderlek och trafiksituation skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i enlighet med vad som krävs av researrangör och transportföretag. Du får ersättning för skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till resan. Om det vid utresan inte går att ordna så att du kan ansluta dig betalar vi istället merkostnader för att återvända hem och reseavbrott enligt avsnittet J.5 Reseavbrott.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar merkostnader med högst 15 000 kronor per försäkrad. Reseavbrott ersätts i längst 60 dagar och med högst 1 000 kronor per försäkrad och dag. Beloppen gäller inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet J.3 Resestartskydd.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.4.6 Reseavbrott

Försäkringen gäller med samma förutsättningar som anges i avsnittet J.5 Reseavbrott, men med högre ersättningsbelopp och utan karenstid om 2 dagar vid ordinerad vila inomhus.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar högst 1 000 kronor per försäkrad och dag i längst 60 dagar, inklusive den ersättning du kan få enligt avsnittet J.5 Reseavbrott.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.4.7 Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en på förhand bokad och betald fysisk aktivitet under resan på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfallsskada.
Om barn drabbas av akut sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning för outnyttjad aktivitet på samma sätt även till en vårdnadshavare. Ersättning lämnas till och med det datum barnet fyller 12 år.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från opartisk och behörig läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar och i förekommande fall ordination om vila eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallsskadan. Ordinationen om vila, eller avrådan att delta i aktiviteten, ska vara skälig samt motiverad av medicinska skäl. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris för till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter.

Försäkringen gäller inte
Har du rätt till ersättning enligt detta avsnitt betalar vi inte ersättning enligt avsnitten J.5 Reseavbrott, L.4.6 Reseavbrott och L.4.8 Ersättningsresa.

Högsta ersättningsbelopp
Vi betalar högst 1 000 kronor per försäkrad och dag i längst 10 dagar.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.4.8 Ersättningsresa

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller om du eller medföljande medförsäkrad

- blir akut sjuk eller råkar ut för en olycksfallsskada och läggs in på sjukhus eller ordineras vila inomhus av opartisk och behörig läkare på resmålet. Förutsättningen är att den ordinerade vilan eller sjukhusvistelsen överstiger mer än halva antalet resdagar och du inte kunnat utnyttja resan som planerat
- av medicinska skäl som följd av sjukdom eller olycksfallsskada måste återvända till hemorten under resans första hälft.

Försäkringen gäller också om medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, avlider under resans första hälft.

Vidare gäller försäkringen om du tvingas åka hem i förtid under resans första hälft på grund av att

- nära anhörig har blivit allvarligt sjuk eller råkat ut för svårare olycksfallsskada och läkare bedömt tillståndet som livshotande
- nära anhörig avlidit
- väsentlig skada har drabbat din privata bostad i Sverige genom en oförutsedd händelse.

Hemresan ska i förväg godkännas av oss eller vår alarmcentral.

Försäkringen gäller inte

- för kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresan från Sverige
- för kostnader som kan ersättas från reseföretag
- vid sjukdom eller olycksfallsskada där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjats.

Har du rätt till ersättningsresa betalar vi inte reseavbrott enligt avsnittet J.5 Reseavbrott.

Ersättningsregler

- Ersättning lämnas för resekostnad som du inte kan få tillbaka från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Försäkringen ersätter inte den del av resan som är betald med cashpoints, bonuspoäng eller voucher. För definition av resekostnad se avsnittet J.1.3 Definitioner.
- Ersättningsresa lämnas också till medföljande medförsäkrade om sjukdomen/olycksfallsskadan medfört att inte heller de väsentligen kunnat utnyttja resan som de planerat.
- Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

Intyg
För att du ska ha rätt till ersättning krävs ett läkarintyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Ordinationen ska vara skälig samt motiverad av medicinska skäl. Av läkarintyget ska framgå diagnos, ordination och antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket. Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar vid sjukdom enligt schablon i avsnittet J.5.1 Akut sjukdom eller olycksfallsskada.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen deltar i samma resa, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 100 000 kronor.

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

L.5 Fritidsolycksfall

L.5.1 Omfattning

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid (den tid som inte är arbetstid eller restid till och från arbetet). Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader samt vid medicinsk invaliditet och dödsfall.

Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller utan den begränsning i tid (45 alternativt 60 dagar) som annars gäller vid resa.

Vem försäkringen gäller
Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att de är folkbokförda och bosatta på försäkringsstället.

Olycksfallsskada
Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning,

värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada avses inte

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar (kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning)
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett)
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som även om det konstaterats efter en olycksfallsskada enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller sjukliga förändringar.

Var försäkringen gäller och högsta ersättningsbelopp

Avsnitt	Område	Högsta ersättningsbelopp/ längsta tid	Högsta ersättningsbelopp från 65 år
Vård-, tandskade- och resekostnader, se L.5.2	Sverige	Högst 5 år	Högst 10 000 kronor sammanlagt
Kläder och glasögon, se L.5.2	Sverige	Högst 5 000 kronor	
Invaliditets-, ärr- och dödsfallsersättning, se L.5.3-L.5.5	Hela världen	Se separat tabell L.5.3 Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet	Se separat tabell L.5.3 Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting och staten
- kostnader som kan ersättas av Försäkringskassan i Sverige om den försäkrade varit ansluten
- den som fyllt 16 år vid deltagande i
  - boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
  - tävling eller träning med motordrivet fordon
  - sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare. Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som skadan inträffade, kommer från den idrott som utövas
- merkostnader som uppkommit på grund av att kroppsfel (sjukdom, sjukliga förändringar eller lyte) förelåg när olycksfallsskadan inträffade.

Ersättningsregler
Kostnader för vård, tandskador och resor samt ersättning för förstörda kläder och glasögon ersätts med sammanlagt högst 10 000 kronor om den försäkrade fyllt 65 år vid skadetillfället.

Ersättningstiden för kostnader är maximerad till fem år från det att olycksfallsskadan inträffade.

L.5.2 Kostnader i samband med olycksfallsskada

L.5.2.1 Vårdkostnader

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för kostnader för
- vård utförd av behörig läkare och behandling som läkaren föreskriver
- läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- avgift eller kostnad för sjukhusvård
- kostnader för vård eller behandling på privat sjukhus.

Om definitiv medicinsk invaliditet har betalats ut lämnas ingen ytterligare ersättning för vård- och resekostnader för den olycksfallsskadan.

L.5.2.2 Tandskadekostnader

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för
- behandling som har utförts av tandläkare. Behandling och arvode måste godkännas av oss i förväg, om det inte är nödvändig akutbehandling
- implantatbehandling inom ramen för utbyte av ersättningsberättigande tandvårdsstöd.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesen skadades.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för skada på grund av tuggning eller bitning.

Ersättningsregler
Måste slutbehandlingen på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till en senare tidpunkt än fem år efter olycksfallsskadan lämnar vi också ersättning för den uppskjutna behandlingen dock längst fram till 25-årsdagen och under förutsättning att vi har godkänt behandlingen.

Har vi ersatt slutbehandling av tandskadan lämnas inte ytterligare ersättning för den skadan. Ersättning kan dock lämnas om försämring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan.

Om försäkrad vid olycksfallsskadan har förändringar på tänderna och därmed ett tandbehandlingsbehov för de skadade tänderna, äger vi rätt att i skälig omfattning helt eller delvis sätta ned ersättningen.

L.5.2.3 Resekostnader

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för
- kostnader för resor när den försäkrade behöver uppsöka läkare eller sjukhus för vård och behandling. Ersättning lämnas med högst den egenavgift som tillämpas inom hemlandstinget
- merkostnader om läkare föreskriver särskilt transportmedel för att den försäkrade ska kunna ta sig till och från arbetsplats eller skola under behandlingstiden.

L.5.2.4 Ersättning för kläder och glasögon

Försäkringen gäller för kläder, glasögon, hjälm, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som du bar och som skadades i samband med olycksfallsskadan. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor. För ersättning se avsnittet E Värderings- och ersättningsregler.

L.5.3 Invaliditetsersättning

Medicinsk invaliditet
Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den skadades kroppsfunktion på grund av olycksfallsskada. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Gradering av invaliditet
Den medicinska invaliditeten bestäms enligt det medicinska tabellverk som fastställs av Svensk Försäkring och som gällde vid skadetillfället.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana skador och symtom som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga minskats. Om den förlorade kroppsdelen kan ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av protesfunktionen.

Rätt till invaliditetsersättning
Du har rätt till invaliditetsersättning om minst ett år har förflutit från skadetillfället. Behandling inklusive medicinsk rehabilitering ska ha avslutats. Den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt, men kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till de rehabiliteringsmöjligheter som finns.

Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet

	Försäkringsbelopp, kr Invaliditetens omfattning	
	Mindre än 50 %	50 % eller mer
Upp till 55 år	350 000	700 000
56 år	332 500	665 000
57 år	315 000	630 000
58 - 64 år	Minskas med ytterligare 5 % per år	
65 år	175 000	175 000
66 år	166 250	166 250
67 år	157 500	157 500
68 - 80 år	Minskas med ytterligare 5 % per år	
81 år	35 000	35 000

Ersättningsbelopp
När ersättningen för den medicinska invaliditeten beräknas utgår vi från försäkringsbelopp enligt tabellen Ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet.

Exempel: Den medicinska invaliditeten har fastställts till 20 procent. Ersättningen blir då 20 procent av 350 000 kronor = 70 000 kronor.

Ålderstrappa: Försäkringsbeloppet minskas med 5 procent då den försäkrade fyller 56 år och därefter varje år med ytterligare 5 procent. Om den försäkrade fyllt 65 år vid olycksfallsskadan beräknas ersättningen för alla invaliditetsgrader på ett försäkringsbelopp av 175 000 kronor.

Detta försäkringsbelopp minskas med 5 procent när den försäkrade fyller 66 år och därefter varje år med ytterligare 5 procent. Minskningen upphör vid 81 års ålder då den högsta ersättningen är 35 000 kronor.

L.5.4 Ersättning för ärr
Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärret eller den kosmetiska defekten bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två år från det att olycksfallsskadan inträffade. En förutsättning för ersättning är att olycksfallsskadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek beräknas enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell framtagen av Gjensidige.

L.5.5 Dödsfallsersättning
Om olycksfallsskadan leder till dödsfall, betalas dödsfallsersättning inom tre år räknat från olyckstillfället. Ersättningsbeloppet betalas till den försäkrades dödsbo.

Ersättningsbelopp
Ersättningsbeloppet är 40 000 kronor.

L.5.6 Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk. Ersättning enligt avsnitten L.5.3 Invaliditetsersättning, L.5.4 Ersättning för ärr och L.5.5 Dödsfallsersättning gäller utan självrisk.

L.6 Bostadsrätt på annan adress
Detta tillägg kan inte längre nytecknas.

L.6.1 Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller för din bostadsrättslägenhet på den adress som anges i försäkringsbrevet. Bostadsrättslägenheten betraktas i övrigt inte som försäkringsställe vad gäller lös egendom.

L.6.2 Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för dig som bostadsrättshavare. På samma sätt som försäkringen gäller för dig gäller den även för annan som tillsammans med dig är bostadsrättshavare.

L.6.3 Försäkrad egendom
Försäkringen omfattar
- egen bekostad fast inredning i bostadsrätten inklusive inglasad balkong eller altan
- tomtmark med växtlighet och staket som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- uthus, uterum och garage – som du äger – på tomtmark som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättslagen eller din förenings stadgar.

L.6.4 Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte den del av skadan

- som kan ersättas genom fastighetens försäkring
- som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.

L.6.5 Vad försäkringen gäller för

L.6.5.1 Egendomsskador

Försäkringen gäller i tillämpliga delar för skada på försäkrad egendom enligt avsnittet L.6.3 Försäkrad egendom, som kan ersättas enligt avsnittet F Egendomsskador:

- F.1.2 Stöld och skadegörelse i bostad
- F.2.1 Brand och liknande
- F.2.2 Läckage
- F.2.3 Översvämning
- F.2.4 Dammbrott
- F.2.5 Storm, hagel och snötryck
- F.2.6 Övriga naturskador
- F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner
- F.2.9 Trafikskada
- F.2.10 Skada på glasrutor
- F.2.11 Skada orsakad av vilda djur.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för försäkrad egendom	
Försäkrad egendom	**Belopp, kr**
Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning	Se ditt försäkringsbrev
Uthus, uterum och garage	200 000
Tomtmark	50 000

L.6.5.2 Plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för

- skada som omfattas enligt avsnittet F Egendomsskador
- skada orsakad av djur
- skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- skada på brygga, båthus, sjöbod, badhytt eller liknande orsakad av vind, vågor eller andra naturkrafter
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada på eller genom byggnadens grund eller vägg orsakad av utifrån kommande vatten
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- sotskada från levande ljus, marschaller och oljelampor
- kostnad för upptining och rensning av ledning
- kostnad för utströmmande vätska
- skada på putsad fasad orsakad av frysning
- skada eller förlust genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande
- skada på yttertak, altantak, skärmtak och liknande orsakad av snötryck om taket inte har byggts enligt gällande byggnorm och för rådande snözon.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för försäkrad egendom	
Försäkrad egendom	**Belopp, kr**
Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning	200 000
Uthus, uterum, garage och tomtmark	50 000

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska vårda din egendom och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras. Hur högt aktsamhetskravet ställs beror bland annat på egendomens art och värde.

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

L.6.5.3 Ytskikt och tätskikt

Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnittet F.2.2 Läckage. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 200 000 kronor för våtutrymme i bostadsrätten.

L.6.5.4 Obrukbar bostad
Försäkringen gäller för hyresbortfall under längst ett år från skadedagen, när den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet blir helt eller delvis obrukbar till följd av sådan egendomsskada som omfattas av avsnitten L.6.5.1 Egendomsskador och L.6.5.2 Plötslig och oförutsedd händelse.

För hyresbortfall får du ersättning med det belopp som du enligt lag är skyldig att minska hyran med, men högst 10 000 kronor per månad och 100 000 kronor totalt.

L.6.5.5 Skada på bostadsrätt vid sjukdom och olycksfall
Försäkringen gäller för skada på försäkrad bostadsrätt som uppstår på grund av att dörr eller fönster måste forceras med våld om du vid akut sjukdom eller olycksfall inte kan öppna för att släppa in läkare eller räddningstjänst.

L.6.5.6 Ansvarsförsäkring
Försäkringen gäller för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i avsnittet G Ansvarsförsäkring.

Försäkringen gäller inte för skada på din bostadsrätt.

L.6.5.7 Rättsskydd
Försäkringen gäller för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i avsnittet H Rättsskydd.

L.6.6 Värderings- och ersättningsregler
För värdering av skada på bostadsrätt och egen bekostad fast inredning, gäller avsnitt E.2 Ersättningsregler för skada på byggnad i tillämpliga delar. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget 75 000 kronor.

L.6.7 Självrisk
Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Vid läckageskada gäller försäkringen med särskild självrisk på 3 000 kronor. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

L.7 Allrisk byggnad
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- skada som omfattas enligt avsnittet F Egendomsskador
- skada orsakad av djur
- skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- skada på brygga, båthus, sjöbod, badhytt eller liknande orsakad av vind, vågor eller andra naturkrafter
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada på eller genom byggnadens grund eller vägg orsakad av utifrån kommande vatten
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- sotskada från levande ljus, marschaller och oljelampor
- kostnad för upptining och rensning av ledning
- kostnad för utströmmande vätska
- skada på putsad fasad orsakad av frysning
- skada eller förlust genom bedrägeri, egenmäktigt förfarande eller olovligt förfogande
- skada på yttertak, altantak, skärmtak och liknande orsakad av snötryck om taket inte har byggts enligt gällande byggnorm och för rådande snözon.

Särskilda aktsamhetskrav
Du ska vårda din egendom och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras. Hur högt aktsamhetskravet ställs beror bland annat på egendomens art och värde.

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Högsta ersättningsbelopp	Lagom	Plus
Försäkrad egendom		
Bostadsbyggnad, sammanlagt	150 000 kr	200 000 kr
Annan byggnad, sammanlagt	50 000 kr	50 000 kr
Pool, sammanlagt	150 000 kr	150 000 kr
Tomtmark	50 000 kr	50 000 kr

Självrisk
Försäkringen gäller med grundsjälvrisken för byggnad. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller istället denna.

L.8 Ytskikt och tätskikt

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnittet F.2.2 Läckage. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Särskilda aktsamhetskrav
Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Högsta ersättningsbelopp	Lagom	Plus
Försäkrad egendom		
Bostadsbyggnad, sammanlagt	150 000 kr	200 000 kr
Annan byggnad, sammanlagt	50 000 kr	50 000 kr

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk för byggnad.

L.9 Minskat åldersavdrag

Försäkringen gäller
Försäkringen ersätter det åldersavdrag, se avsnitt E.2.3 Åldersavdrag, som överstiger 15 000 kronor om försäkrad byggnad drabbas av skada som ersätts enligt avsnitten

- F Egendomsskador
- L.7 Allrisk byggnad
- L.8 Ytskikt och tätskikt
- L.11 Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller för byggnad som är fullvärdeförsäkrad.

Försäkringen gäller inte

- för byggnadsdel som är avskriven till 100 procent
- för värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år eller är avskrivna med 100 procent
- för rörsystem, utanför byggnad, för vatten, avlopp och värme som är äldre än 30 år eller är avskrivna med 100 procent
- om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 85 000 kronor.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk för byggnad.

L.10 Självriskreducering byggnad

Försäkringen gäller
För vissa skador gäller en särskild självrisk som är högre än grundsjälvrisken. Försäkringen minskar den särskilda självrisken till grundsjälvrisken på byggnad. Har vi avtalat om förhöjd självrisk på byggnad gäller istället denna.

Självriskreduceringen gäller vid följande skador:

- Läckage enligt avsnitt F.2.2
- Särskild självrisk vid frysning i avsnitt F.2.7
- Översvämning enligt avsnitt F.2.3
- Skada orsakad av Äkta hussvamp enligt avsnitt F.2.12 Anticimex skadedjursförsäkring

Försäkringen gäller inte
Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från tillägget L.10 Självriskreducering byggnad.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk för byggnad.

L.11 Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

Försäkringen gäller inte

- skada på bostadsbyggnad där taket är äldre än 30 år
- skada på yttertak varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar
- skada som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt

utförande eller materialfel
- skada på bärande tak- eller väggkonstruktion genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- om taket där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage.

Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kronor.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk för byggnad.

L.12 Vitvaruskydd
Som försäkrad egendom avses
- tvättmaskiner, diskmaskiner, torktumlare, kylskåp, frysar, köksfläktar och spisar.

Självriskreducering
Reducering av självrisken görs med 1 500 kr. För att reducering ska bli aktuell krävs att skadekostnaden överstiger vald grundsjälvrisk, eller särskild självrisk i det fall sådan finns.

Åldersavdrag
För vitvaror som omfattas av Vitvaruskydd görs inget åldersavdrag de första tre åren. I övrigt gäller avsnittet E.2.3 Åldersavdrag.

L.16 Småbåtsförsäkring
L.16.1 Försäkrad egendom
Som försäkrad egendom avses
- småbåt som anges i försäkringsbrevet. Till båten räknas utrustning och tillbehör som normalt behövs ombord. Med försäkrad småbåt avses båt
  - som är högst 6 m lång
  - som inte har starkare motor än 15 hk
  - som inte har större segel än 10 kvm - med ett marknadsvärde inklusive utrustning på totalt högst 35 000 kr
- vindsurfingbräda som anges i försäkringsbrevet med ett marknadsvärde inklusive utrustning på totalt högst 35 000 kr
- kitesurfingbräda som anges i försäkringsbrevet med ett marknadsvärde inklusive utrustning på totalt högst 35 000 kr
- bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial ersätts med högst 5 000 kronor.

L.16.2 Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller i Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen i EU under resans första 45 dagar.

L.16.3 Försäkrade skadehändelser
Försäkringen gäller
- förlust eller skada på försäkrad egendom (se L.16.1). Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd)
- skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial endast vid brand och stöld i samband med inbrott i låst utrymme
- småbåtstillägget omfattar även momenten Ansvar och Rättsskydd dock endast som ägare, brukare eller förare av den båt/bräda som Småbåtsförsäkringen gäller för.

Försäkringen gäller inte
- skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen
- skada på uthyrningsbåtar, husbåtar, modellbåtar och vattenskotrar
- skada som uppkommit då försäkrad båt används under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- skada orsakad av
  - is, snö eller frysning
  - djur
  - nötning, förslitning, åldersförändring eller annan långtidspåverkan
  - konstruktions-, material- och tillverkningsfel
- skada på motor orsakad av igensatta vattenintag och ledningar
- skada på motor och/eller avgassystem på grund av
  - felaktigt bränsle
  - överhettning
  - kortslutning
  - bristande smörjning
- skada på motor som tappats, lossnat eller glidit loss
- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring.

L.16.4 Särskilda aktsamhetskrav
- När båten är förtöjd eller förankrad ska förtöjning eller förankring vara så utförd att den motstår sådant väder och sådan sjö eller svallsjö, som med hänsyn till plats och årstid kan förekomma.
- Båten ska hållas länsad.
- Båten med tillbehör ska ägnas normalt underhåll och normal tillsyn. När båten är uppställd på land ska den vara på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till variationer i vattenståndet. Båten skall även pallas upp, surras, stöttas och täckas vid transport och uppställning.
- Utombordsmotor ska antingen vara fastlåst med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning eller förvaras i låst utrymme. Övrigt tillbehör/utrustning

till båten ska monteras eller låsas fast vid båten eller förvaras i låst utrymme.
- Vind-/kitesurfingbrädan samt tillbehör ska förvaras i låst utrymme eller låst på specialtillverkat takräcke som är fastlåst på bilen eller vara fastlåst i annat fast föremål.
- Elektroniska instrument, radioutrustning och tillbehör till dessa ska vara inlåst när båten lämnas.
- Båten får inte ha starkare motor än vad den är godkänd för.
- Vid vinterförvaring, längre än 14 dagar, ska utombordsmotor och utrustning som ej är fast monterad förvaras i annat låst utrymme än i eller på båten.
- Båt som förvaras på släpfordon skall vara fastlåst i släpfordonet. Även släpfordonet som båten förvaras på måste vara låst eller fastlåst på sådant sätt att stöld av släpet förhindras.

Låsning eller fastlåsning av båt och släpfordon skall utföras med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd låsanordning. Se även avsnittet B.1 Generella aktsamhetskrav.

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

L.16.5 Självrisk
Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

L.16.6 Värderings- och ersättningsregler
Själva småbåten, vind- och kitesurfingbrädan samt övrigt tillbehör/utrustning till båten/brädan ersätts med 100 % av nypriset (se E.4 Skada på lösegendom.) upp till tre år, därefter med båtens/brädans och utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Minsta ersättning är 20 % av nypriset.

Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kronor.

Utöver högsta ersättningsbeloppet gäller försäkringen för:
- provisorisk reparation som har varit nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge
- skälig verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från haveriplatsen till av Gjensidige godkänd reparationsplats eller annan plats.

L.17 Uthyrningsförsäkring
Detta tillägg kan inte längre nytecknas.

Försäkringen gäller för uthyrning av försäkrad bostad, del av bostad eller uthus. Vad som hyrs ut framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson om inte annat anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen skall gälla krävs att hyresgästen har en gällande hemförsäkring.

Försäkringen gäller endast för uthyrning i privat syfte och ej med syfte att bedriva förvärvsverksamhet. Om du enligt Skatteverkets regler skall beskattas på överskottet från uthyrningen betraktas den ske i syfte att bedriva förvärvsverksamhet.

Försäkrad egendom
Försäkringen gäller för lösöre som du äger, hyr eller lånar som är placerade i den uthyrda bostaden och som endast är avsedd för ditt privata bruk eller din hyresgästs privata bruk.

Vad som inte är försäkrat
Försäkringen gäller inte för stöldbegärlig egendom, dock omfattas elektronik som är avsedd att vara fast placerad i bostaden (exempelvis TV eller ljudanläggning).

Försäkrade skadehändelser
Försäkringen gäller
Försäkringen gäller för
- skada på eller förlust av försäkrad lösegendom enligt avsnitten
  - F.1.2 Stöld och skadegörelse i bostad
  - F.2.1 Brand eller liknande
  - F2.2 Läckage
  - F.2.3 Översvämning
  - F.2.4 Dammbrott
  - F.2.5 Storm hagel och snötryck
  - F.2.6 Övriga naturskador
  - F.2.11 Skada orsakad av vilda djur
- kostnad för byte av lås till den uthyrda bostaden i de fall hyresgäst inte lämnar tillbaka samtliga nycklar vid hyrestidens slut
- hyresbortfall om ytterligare 50 000 kronor enligt avsnitt F.4 Obrukbar bostad.

Försäkringen gäller inte
Försäkringen gäller inte för
- kostnaden för byte av lås vid kopiering av nyckel eller misstanke om kopiering av nyckel
- kostnad för byte av lås i de fall nyckelnummer inte angetts i hyresavtal.

Aktsamhetskrav
Generella aktsamhetskrav, Särskilda aktsamhetskrav, Säkerhetsföreskrifter och Undantag för respektive avsnitt gäller även för Uthyrningsförsäkringen.

Högsta ersättningsbelopp
- Lösegendom totalt 100 000 kronor, varav enskilt föremål maximalt 10 000 kronor.
- Byte av lås 5 000 kronor.
- Utökat hyresbortfall 50 000 kronor.

Självrisk
Försäkringen gäller med vald grundsjälvrisk.

M Villkorsgaranti

Villkorsgarantin är ett skydd för dig som bytt hem- eller villahemförsäkring till motsvarande försäkring med Gjensidige som ny försäkringsgivare. Villkorsgarantin gäller under två år från utgången av den tidigare försäkringsperioden, förutsatt att motsvarande försäkring är tecknad hos Gjensidige utan glapp mellan försäkringsperioderna. I den mån motsvarande försäkringsomfattning som du haft i ditt tidigare bolag kan tecknas hos Gjensidige, ska denna omfattning tecknas för att villkorsgarantin ska gälla.

Villkorsgarantin gäller för
Inträffar en skadehändelse vilken hade omfattats av det villkor som gällde för din tidigare försäkring, och som inte täcks av din nya försäkring i Gjensidige, gäller din försäkring i enlighet med ditt tidigare försäkringsbolags omfattningsvillkor.

Villkorsgarantin gäller inte för
- Skydd där Gjensidige endast är förmedlare av försäkringen och där samarbetspart till oss är riskbärare omfattas inte av villkorsgarantin.
- Till försäkringen tillhörande tjänster, exempelvis rådgivning eller annan liknande tjänst via samarbetspart till det föregående försäkringsbolaget, omfattas inte av villkorsgarantin.

Ersättningsregler
Villkorsgarantin gäller med högsta ersättningsbelopp, avskrivningsregler och självrisker, enligt villkoret i din försäkring hos Gjensidige. I det fall högsta ersättningsbelopp, avskrivningsregler eller självrisk saknas för en skadehändelse i villkoret hos Gjensidige, lämnas ersättning med det belopp som motsvarar den försäkringsersättning du skulle fått enligt villkoret som var gällande för din föregående försäkring hos ditt tidigare försäkringsbolag.

Dina skyldigheter
Vid en skada behöver du, för att åberopa villkorsgarantin, visa upp försäkringsbrev och villkor från det föregående försäkringsbolaget för att styrka att du hade fått ersättning från dem.

Automatisk skadereglering
Om du anmäler din skada digitalt kan regleringen av din skada komma att ske genom en automatisk process. Om du vill åberopa villkorsgarantin är du välkommen att kontakta Gjensidige. Villkorsgarantin kommer då att tillämpas i efterhand.

N Allmänna bestämmelser

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

N.1 Försäkringsavtalet
Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet.

Vi ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Har skada uppstått gradvis ansvarar vi endast för den del avskadan som uppstått under försäkringstiden.

Om du tecknar försäkring samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknade den.

Om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla först klockan 00.00 dagen efter den dag då premien betalades, dock tidigast på försäkringstidens första dag.

Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterat vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla klockan 00.00 dagen efter din accept, om vi inte överenskommit om en annan tidpunkt.

Din försäkring förnyas automatiskt för ytterligare ett år om inte försäkringen sagts upp från din eller vår sida. Detta gäller om inte annat avtalats eller framgår av omständigheterna. Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut. Vi kan säga upp försäkringen endast om det finns särskilda skäl.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer, till exempel om försäkringsbehovet upphört eller om vi har ändrat villkoren för din försäkring. Vi kan säga upp försäkringen endast om det finns synnerliga skäl.

N.2 Betalning
En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig. Ändrar du din

försäkring och ska betala en tilläggspremie ska även den betalas inom 14 dagar.

En förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från det att vi skickade ut krav på betalning.

Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogirot upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Betalas inte premien i tid har vi rätt att säga upp din försäkring enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Betalar du inte i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter dock försäkringen att gälla. Om du betalar efter att försäkringen upphört, anses det som en begäran om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter dagen för betalning.

N.4 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Polisanmäla stöld på den ort där skadan inträffat.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

Gjensidige kan vid skada vara skyldiga att utreda förvärv och ägande av försäkrad egendom för att uppfylla våra skyldigheter enligt gällande lagstiftning mot penningtvätt.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

N.5 Undantag för krigsskador, atomskador, dammbrott, terrorism och när Utrikesdepartementet avråder

Försäkringen gäller inte

- för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- för skada som inträffar i land eller område dit UD (Utrikesdepartementet) på grund av säkerhetsläget avråder från att resa. Detta gäller oavsett nivå av avrådan UD har beslutat om, och oavsett om skadan har samband med anledningen till avrådan eller inte.
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion, utöver vad som sägs i avsnittet F.2.4 Dammbrott
- för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

Har skada enligt punkt 1 eller 2 ovan inträffat utanför Sverige gäller försäkringen – utom för skada enligt I Överfallsskydd – om skadan inträffat inom sex veckor från oroligheternas utbrott och du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör eller liknande.

Definition av terrorism

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

N.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

Felaktiga uppgifter om din försäkring
De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

Om ditt försäkringsbelopp ska motsvara värdet av försäkrad egendom (helvärde), är det viktigt att du kontrollerar försäkringsbeloppet så att det stämmer med värdet på din egendom i bostaden. Om försäkringsbeloppet är för lågt riskerar du att vara underförsäkrad vilket innebär att du inte får ut hela värdet av din egendom vid en skada.

Vid skada
Har du inte följt anvisningarna enligt avsnittet N.4 Vid risk för skada och då skada inträffat, kan ersättningen sättas ned. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

Åsidosättande av aktsamhetskrav
Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

Framkallande av försäkringsfallet
Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

Psykisk störning eller barn
Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

Identifikation
I vissa nedsättningssituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och din make/maka, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad eller bohag i en sådan bostad.

Identifikation tillämpas i följande situationer:

- Reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa.
- Åsidosättande av aktsamhetskrav.
- Framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta. Reglerna om identifikation tillämpas inte för momentet I Överfallsskydd.

N.7 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

N.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

N.9 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som motsvarar skadan. Om summan av ansvarsbeloppen överstiger skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

N.10 Leverantörsansvar

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

N.11 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna

behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se.

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407–0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

N.12 Rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm

Övrig konsumentvägledning
Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument, på www.hallakonsument.se.

N.13 Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige
Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du inte är nöjd med Gjensidiges beslut i ett ärende kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges Kundombudsman för en oberoende överprövning. Kundombudsmannen överprövar de flesta ärenden rörande försäkring och skador. Efter det att Gjensidige har lämnat sitt slutliga beslut har du sex månader på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: kundombudsmannen@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige
Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s beslut har formen av en rekommendation.

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

Personförsäkringsnämnden
Tel: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor
Tel: 08-522 787 20 www.forsakringsnamnder.se

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut.

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring.

N.14 Sanktionsbestämmelse

Allt ansvar för ersättning - och andra skyldigheter gentemot den försäkrade eller andra förmånstagare i försäkringen - upphör om uppfyllandet av skyldigheten innebär ett brott mot restriktiva åtgärder, regler och/eller sanktioner som antagits av FN, EU, USA, Storbritannien, Nordirland eller länder inom Gjensidiges koncerngeografi.

N.15 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:
Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm.

Besöksadress:
Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

O Särskilda villkor

De villkor som finns här nedan gäller bara för din försäkring om du har ett försäkringsbelopp för lösegendom som överstiger
1 500 000 kronor.

Definition av godkänd låsenhet
Med godkänd låsenhet menas certifierade produkter enligt SS 3522 eller SSF 3522, lägst klass 3, som uppfyller sina respektive krav var för sig och som ingår i en låsenhet. I godkänd låsenhet ingår

- låshus, cylinderlås eller tillhållarlås
- cylinder
- slutbleck
- förstärkningsbehör.

Nedsättning
Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskraven inte är uppfyllda finns i avsnittet N.6 Nedsättning av försäkringsersättning.

Låskrav dörrar och fönster

Aktsamhetskrav
För att din ersättning inte ska minskas eller utebli måste följande aktsamhetskrav vara uppfyllda då du eller någon annan som har att se till bostaden inte vistas i den:

- Nycklar ska förvaras på betryggande sätt och får inte lämnas kvar i låsen.
- Alla ytterdörrar till bostaden ska vara låsta med godkänd låsenhet. Utåtgående dörrar ska vara försedda med bakkantsbeslag – alternativt vara stiftade – vid varje gångjärn.
- Balkong- och terrassdörrar ska vara av god kvalitet och vara reglade med godkänd låsenhet.
- Balkong- och terrassdörrar som är belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan ska vara låsta med godkänd låsenhet eller med låsbar säkerhetsspanjolett.
- Ytterdörrar samt balkong- och terrassdörrar som är pardörrar ska upptill och nedtill vara säkrade med hävarmsregel av metall eller annan godkänd låsanordning.
- Öppningsbara fönster, belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med av Svensk brand- och Säkerhetscertifiering AB, SBSC certifierat eller intygat fönsterlås.

Ordlista

Aktsamhetskrav
Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur du ska ta hand om din egendom. Det kan till exempel vara att låsa dörrar eller fönster till villan/lägenheten. Om du inte följer reglerna riskerar du att inte få full ersättning för din skada eller förlust.

Akut sjukdom
Akut sjukdom är en oförutsedd försämring av ditt hälsotillstånd som inte är olycksfallsskada enligt definitionen för detta (se även olycksfallsskada).

Annan förvärvsverksamhet
Med annan förvärvsverksamhet avses sådan verksamhet, som inte är direkt yrkes- eller tjänsteutövning, som bedrivs med ett vinstsyfte eller räknas som stadigvarande uppdrag.

Bostad
Med bostad menar vi lägenheter i flerfamiljshus och villa. Till bostad hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källare, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse, räknas däremot inte som bostad.

Byggnad
Med byggnad menar vi de hus som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Dessutom ersätter vi som byggnad ledningar och installationer som du äger och som är avsedda för de hus som anges i försäkringsbrevet. Se vidare i avsnitt D.1.1 Definition.

Byggnadsdel
Med byggnadsdel menar vi sådana installationer och fast monterad inredning etc som är uppräknade i avsnittet E.2.3 Tabell för åldersavdrag.

Dödsbo
Ett dödsbo är en avlidens tillgångar och skulder.

Egenmäktigt förfarande
Egenmäktigt förfarande är ett brott där gärningsmannen olovligen tar eller använder något men inte har för avsikt att behålla föremålet. En sådan handling är exempelvis att utan lov använda någons cykel för att ta sig till en annan plats och där lämna den.

Ersättning a conto
Skadeersättning som betalas ut av försäkringsbolaget i avvaktan på reglering av den slutliga ersättningen.

Fullvärde
Fullvärdesförsäkring innebär att egendomens hela värde är försäkrat. Försäkringen gäller utan försäkringsbelopp.

Förmånsrätt
Att ha förmånsrätt innebär att du har företrädesrätt framför andra vid en utmätning eller en konkurs.

Första risk
Första risk innebär att egendomen är försäkrad till ett visst belopp.

Försäkrad
Försäkrad är den person som försäkringen gäller för och vars intresse, exempelvis bostaden, är försäkrat.

Försäkringsbedrägeri
Försäkringsbedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.

Försäkringsbelopp
Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.

Försäkringsbrev
Försäkringsbrev är den handling du får från oss. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är det bolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare.

Försäkringstagare
Försäkringstagare är den som har avtal om försäkring med Gjensidige.

Försäkringsställe
Försäkringsställe är den adress, normalt din bostad, där försäkringen gäller.

Helvärde
Helvärdesförsäkring innebär att egendomens hela värde är försäkrat. Försäkringen gäller med försäkringsbelopp. Endast lösegendom kan helvärdeförsäkras.

Hemort
Med hemort menar vi den ort där du har din bostad som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Hushållsmaskin
Hushållsmaskin är maskin för klädvård, städning, disk,

tillagning och förvaring av livsmedel, luftrening, luftfuktning och avfuktning.

Inneboende
Med inneboende menar vi person som är bosatt på försäkringsstället och som inte har gemensamt hushåll med dig.

Installation
Med installation menar vi system och anordningar för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet och som är avsedd för det eller de hus som anges i försäkringsbrevet. Som installation räknas även maskinell utrustning till brunn för vatten.

Invaliditet
Vid invaliditet skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet. Medicinsk invaliditet är om du efter en sjukdom eller olycksfall får en bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska kroppsfunktionen. Nedsättningen mäts i procent och bedöms av en läkare efter ett tabellverk som är gemensamt för försäkringsbolagen. Om du skadar dig så illa eller blir så svårt sjuk att du får en framtida bestående nedsatt arbetsförmåga med minst 50 procent är det fråga om ekonomisk invaliditet.

Kapad lagfart
Kapning är ett brott och innebär att någon med hjälp av en förfalskad handling söker och beviljas lagfart på en fastighet som denne inte äger.

Lös egendom och lösöre
Lös egendom är enligt jordabalken allt som inte är fast egendom. Med lösöre avser vi alla lösa saker i ditt hem som är avsedda för privat bruk och som du äger, hyr eller lånar, till exempel möbler, hemelektronik, kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter.

I begreppet lös egendom ingår förutom lösöre även pengar, värdehandlingar, mynt, sedlar, frimärken, brygga och uthus som du äger men som står på annans mark.

Marknadsvärde
Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.

Medförd egendom
Med medförd egendom menar vi egendom som du tar med dig utanför bostaden. Om egendom lämnas kvar i bil, båt eller vid flygplats, järnvägsstation eller liknande anses den bara vara medförd om det är för en kortare tidsperiod.

Norden
Norden är länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island och de självstyrande områdena Grönland, Åland och Färöarna.

Nära anhörig
Med nära anhörig menas make/maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar och svärföräldrar, mor- och farföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om anhörig inom din familj.

Närstående person
Med närstående menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, föräldrar och barn. Som närstående räknas också syskon du bor med.

Olovligt förfogande
Med olovligt förfogande menar vi att någon innehar (lånar utan lov) annans egendom, till exempel säljer egendomen utan lov eller på annat sätt förfogar över egendomen så att ägaren går miste om sina rättigheter.

Olycksfallsskada
Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling. Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada. Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Pengar
Pengar är ett allmänt accepterat betalningsmedel. Pengar är ofta synonymt med mynt och sedlar men även elektroniska betalningsmedel avses.

Preskription
Preskription innebär att du kan förlora din möjlighet till ersättning från försäkringen om du inte framställer ditt krav inom en viss tid.

Prisbasbelopp
Prisbasbeloppet är ett belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som bestäms av regeringen varje år. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Resehandling
Med resehandling avses färdbiljett, pass, greenfee, liftkort och liknande handlingar.

Resgods
Resgods är ditt bagage, pengar, pass och andra handlingar som du har med dig på resan.

Resekostnad
Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för
- övernattning på hotell eller motsvarande
- stuga eller lägenhet som du hyrt av privat uthyrare, under förutsättning att du har ett hyresavtal

- färdbiljett, logi och annat arrangemang hos resebyrå eller transportföretag
- hyrd bil hos biluthyrningsföretag
- liftkort, greenfee, hyra av sportutrustning samt bokade evenemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll.

Kostnader som inte är betalda före skadetillfället ersätts bara om det inte har varit möjligt att avboka, du är skyldig att erlägga betalning, och du inte kan få kostnaden tillbaka från annat håll.

Självrisk
Självrisk är den del av skadekostnaden som du enligt försäkringsvillkoren själv får stå för.

Skadebelopp
Skadebelopp är det belopp till vilket vi har värderat skadan.

Slitage
Avser den gradvisa försämringen av egendom på grund av användning eller exponering för miljöfaktorer. Det kan inkludera allt från mekanisk nötning till kemisk nedbrytning.

Tomtmark
Med tomtmark avser vi markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad. Till tomtmark hör även föremål som är fast monterade på marken, till exempel växtlighet, mur, plattläggning, brygga, belysning. För jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadsbyggnaden.

Tvist
Med tvist avses ett krav som helt eller delvis avvisas och som kan prövas i allmän domstol.

Vanvård
Avser försummelse eller misskötsel av egendom, vilket leder till onaturlig försämring av egendomen.

Våtrum
Med våtrum avser vi badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn och som är byggt enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället.

Värdehandling
En värdehandling är en handling som har ett ekonomiskt värde, till exempel frimärken, kontokort, checkar, skuldebrev, biljetter och kuponger.

Försäkringsgivare till OKQ8 villahemförsäkring är:

Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326
E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:
Gjensidige Forsikring ASA Norge
Org.nr 995 568 217